

NORWEGIAN CRUISE LINE HOLDINGS LTD.

PRIVACY POLICY

UPDATED: January 23, 2026

Please select your language:

[ENGLISH:](#)

[ESPAÑOL:](#)

[FRANÇAIS:](#)

[DEUTSCH:](#)

[ITALIANO:](#)

[PORTUGUÊS:](#)

[עברית:](#)

[日本語:](#)

ENGLISH:

WHO WE ARE

At Norwegian Cruise Line Holdings Ltd., our mission is to provide superior cruise vacations for our guests. This mission applies to all our activities including the products and experiences we offer on board our ships, at our destinations and ports of call, and online through websites and interactive features, including applications, widgets, blogs, social networks, social network "tabs," and other online or mobile offerings (which we collectively call the "Services"). Our Services are owned and/or operated, either directly or through our service providers and business partners, by Norwegian Cruise Line Holdings Ltd. (together with its subsidiaries and brands, Norwegian Cruise Line, Oceania Cruises, and Regent Seven Seas Cruises, the "Company," "we," "our," or "us").

This Privacy Policy describes what personal data we collect online and offline and how we use, share, and secure that data. It also describes your choices regarding your personal data, including the use, access, correction, and deletion of your personal data. Personal data is information, or a combination of different types of information, that could allow you to be identified.

We encourage you to review our Privacy Policy and click on the available links if you want additional information on a particular topic.

By providing us with your personal data or otherwise using our Services, you acknowledge that you have read, understood, and agree to the terms of this Privacy Policy and our [Terms of Service](#).

DATA WE COLLECT

When you cruise with us, register to cruise with us, set up an account through one of our websites, request information about our Company, communicate with us, visit our websites, apply for employment with us, sign up for our promotions, contests, sweepstakes, or webinars or access our Services through various other methods, we collect data about you and those interactions.

Data we collect directly from you or other sources

We may collect the following categories of data either directly from you or from our business partners or third parties and in accordance with applicable law:

- Personal details (e.g., name, salutation, title, date of birth, place of birth, gender, photographs, images, and military service)
- Contact details (e.g., email address, telephone number, mobile number, address, and emergency contact information)
- Health details (e.g., past medical history, temperature readings, test results, and vaccination history)
- Travel/vacation preference details (e.g., flight number, hotel booking, cabin number, special occasion dates, special accommodations, loyalty program information, dietary preferences, travel companions, and family members)
- Your location and activities (e.g., CCTV footage of public areas and records of your entries and exits from the ship)
- Details regarding your previous travels, locations you have visited, and contacts
- Government-issued documents (e.g., passports, alien resident cards, visas, residency permits, Social Security numbers, national and state identification numbers, driver's licenses, and redress numbers)
- Details regarding your use of websites and applications (e.g., usernames, passwords, security answers, geolocation information, details regarding your interaction with websites, applications, and emails, such as whether you opened an email, which may permit us to recognize you across multiple devices, or to know if you watched the health and safety video or viewed certain content on our websites and applications)
- Financial details (e.g., credit card information, transactional history and purchases, amount paid for Services, bank information, income, and business information)
- Details of your play and spend at casinos, loyalty rewards, and, if you apply for credit for use at our onboard casinos, credit-related information
- Information available via public records and publicly available content on social media platforms
- Details regarding your interactions with our team members and call centers, including email communications and recordings of your calls
- Employment application details (e.g., name, employment history, telephone number, address, email address, education history, reference details, military service, and immigration status)

Data collected when you create an account with us, purchase our products, or use our Services may include data about yourself, those traveling with you, and your emergency contacts. By providing us with the personal data of any third party, you confirm that you have the authority to do so on their behalf and have provided them with the information set forth in this Privacy Policy.

We operate closed circuit television ("CCTV") cameras on our ships and destinations, including at all access points and throughout public areas. These CCTV cameras record continually and images of you may appear in these recordings.

Please be aware that we have photographers on board taking photographs for guests to purchase. If you would not like to be photographed, please let our photographers know and they would be happy to take reasonable steps to comply with your request. Please note that we are unable to guarantee that you will not be included in photographs on an incidental basis.

Data we collect automatically

When you access websites or otherwise receive Services, and to the extent permissible under applicable law, we automatically collect some categories of data from you, including data collected using cookies, embedded scripts, and other tracking technologies ("Cookies and Tracking Technologies"), for website analytics to improve your online experience, analyze website usage, provide better security, and to personalize online and offline marketing. More information about our use of Cookies and Tracking Technologies and your choices are available in our [Cookie Policy](#). We respond to the Global Privacy Control where required by applicable law.

Special or sensitive categories of personal data

Some of the categories of data that we collect in connection with the provision of our Services or through the employment application process may constitute special categories of personal data (also known as sensitive personal data) under applicable laws. In particular, we may collect personal data revealing racial, ethnic, or national origin, citizenship or immigration status, religious, philosophical, or political beliefs, sex life, sexual orientation, biometric information, status as transgender or nonbinary, children's data, government-issued documents, financial details, or data concerning health, such as medical history or dietary restrictions, if in connection with our provision of Services or through the employment application process.

We collect this information when you choose to provide it to us or to a service provider or third party such as a travel agent or through the employment application process. We use this information to provide a service you request, such as medical care on board one of our cruises (whether in person or through our telehealth services), special dietary accommodations, or in connection with your application for employment, such as to monitor our compliance with applicable laws or make reasonable accommodations to the application process.

If, while traveling with us, you allege a personal injury or submit a claim after alleging a personal injury, we may collect personal data concerning the alleged incident, including healthcare information.

Optional facial recognition technology

With your consent, we may use facial comparison technology to facilitate and expedite your embarkation and/or disembarkation by taking your photograph and matching it against the photograph we collected from you during check-in or embarkation. This may involve the processing of your biometric identifiers or biometric data as defined under applicable privacy laws. When there is a match, you will be able to board the ship or be checked out of your cruise.

Separately, we may securely provide your disembarkation photograph to U.S. Customs and Border Protection (“CBP”), who uses its own facial comparison technology to match the photograph against images of you that CBP already has on file from your passport, other travel documents or prior CBP border inspections. Once we receive verification of your identity from CBP, we will delete your disembarkation photograph immediately. We do not retain your facial recognition data beyond the duration of your cruise or use it for any other purpose other than those described above. If you are a U.S. citizen, CBP will maintain your photograph for no more than 12 hours. For certain non-U.S. citizens, the U.S. Department of Homeland Security (DHS) will store your photograph for a longer period. For more information on how CBP uses your biometric data, please visit www.cbp.gov/travel/biometrics.

Global health data

For the health and safety of our guests and crew, we may process additional personal data during a pandemic or other global health crisis, including taking individuals’ temperatures through means such as thermal imaging cameras.

If we are made aware that an individual is exhibiting symptoms of an infectious disease, we may evaluate our transaction data and photographs taken during your cruise and may run facial recognition technology on our CCTV footage (which may involve the processing of biometric identifiers or biometric data as defined under applicable privacy laws) to notify the persons who were in close proximity with the affected individual and take appropriate action to mitigate the spread of the disease. Such steps may include medical examinations, testing, containment, and/or disembarkation of the affected persons.

HOW WE USE PERSONAL DATA

We may use your personal data for the following purposes:

- **Identify and authenticate you:** We use your identification data to verify your identity when you access and use our Services and to ensure the security of your personal data. We do this to comply with our legal obligations and fulfill our contractual obligations to you.
- **Provide emergency and security services:** We provide you with emergency and security services to protect your vital interests or based on our legitimate interest of providing the services needed in case of urgent emergency or security situations on board. For this, we may use your personal and contact details, your location data or health data.

- **Provide you and your group with Services:** We process your personal data to provide the Services you or your organization have requested. We do this to comply with our contractual obligations or based on our legitimate interests of providing Services to you or your organization. For multi-guest bookings, we may allow all guests on the reservation to access and administer booking-related personal data of the guests on the same reservation in furtherance of our legitimate interest of allowing guests to conveniently administer their reservations. This may include personal and contact details, travel/vacation preference details or financial details.
- **Advertise and market our Services:** We may use your personal details, contact details, travel/vacation preference details, details regarding your use of websites and applications, and details regarding your previous travels, where permitted, to build a profile about you and place you into marketing segments to understand your preferences better and personalize the marketing messages we send to you. We may contact you with marketing communications, and where necessary, we will obtain your consent before contacting you with such marketing communications. Where consent is not required, it is in our legitimate interest to provide more relevant and interesting advertising messages.
- **Communicate with you:** We may use your personal data when we communicate with you. For example, if we are providing information about changes to our terms and conditions, in response to a question you submitted, or to notify you of changes to your itinerary or important health and safety information. We do this based on our legitimate interest to provide you with appropriate responses, verify your contact information, provide you with medical testing results, and provide you with notices about our Services, or alternatively where required by our contract with you or where required by law. Depending on the topic of our communication, we may use any of the personal data listed in the 'Data We Collect' section above.
- **Comply with our obligations under applicable laws:** We may process your personal data to comply with applicable legal or regulatory requirements. For example, we may provide certain information, such as your personal details, contact details, health details and government-issued documents, to governmental and recognized law enforcement agencies, such as the Transportation Security Administration in connection with commercial air travel you book through us, public health authorities, or port agents in connection with local and country requirements.
- **Customize your experience and improve our Services:** When you use the Services, we may use your personal data to improve your experience of the Services, such as by providing interactive or personalized elements on the Services and providing you with content, offerings, and experiences based on your interests, including shore excursions. Where necessary, we will obtain your consent before using your personal data in this way or alternatively we rely on our legitimate interest to provide more tailored Services. We frequently seek to improve our Services to provide you with a better experience, and we may collect data about how you are using our Services to do so. We use this data to understand what content on our Services interests you, make the booking process more

convenient, fix operational issues with our Services, and maintain the safety and security of our Services. In some cases, this may be required by our contract with you or for compliance with legal requirements. Personal data we use may include personal and contact details, travel/vacation preference details, details regarding your previous travels, and details regarding your use of websites and applications.

- **Exercise our rights:** We may use your personal data to exercise our legal rights where it is necessary to do so, for example to detect, prevent, and respond to legal claims, intellectual property infringement claims, or violations of law or our terms and conditions.
- **Prevent fraud and comply with legal obligations:** We may process any of your personal data based on our legitimate interests to prevent fraud or comply with our legal obligations. For example, to carry out fraud prevention checks, which include building fraud-related profiles, making decisions on that basis by fraud prevention experts, and using CCTV images to prevent and detect fraud in our casinos.
- **Protect the health and safety of guests and crew:** We may process your personal data to protect the health and safety of all individuals on board our ships. For example, we may check your personal and contact information against a publicly available criminal record database and our internal records to protect the safety of our guests and crew or use your personal data, including your health data, to protect against the spread of communicable diseases. We do this to comply with our legal obligations, and based on our legitimate interests of protecting guests and crew. In some cases, we will process this data to protect your vital interests.
- **Evaluate you for potential employment:** We may process your personal data if you apply for a position as a team member with us, including by verifying any entitlements, monitoring equal opportunity employment, performing medical screenings (in some cases), and by making inquiries into any criminal and/or credit history based on our legitimate interests, to the extent necessary, and where permitted or required under applicable laws and regulations. The personal data we process may include your personal and contact details, health details, government-issued documents and employment application details.

Customer Testimonials

We may publish guest testimonials on our mailings, brochures, websites, and social media pages. Prior to publishing the testimonial, we obtain guests' consent to publish their names, usernames, cruise dates, photos, videos, and travel destinations along with their testimonial, as applicable. If you wish to update or delete your testimonial, you can contact us via the methods described under "How to Contact Us."

HOW WE SHARE PERSONAL DATA

We may share any of the categories of personal data described above with third parties under the following circumstances, as permitted under applicable laws and regulations:

- **Service providers and business partners:** We may share your personal data with our service providers and other businesses that perform marketing services and other business operations for us or with which we have joint or cooperative business arrangements. For example, we may work with service providers and other businesses like travel agents to organize and facilitate your cruise, hotel, flight, or transportation accommodations, process your payments, maintain guest records, analyze data, provide onboard services, provide port services and excursions, provide medical services, facilitate targeted marketing and other communications, and facilitate services related to casinos, such as background checks and credit checks when you apply for casino credit. Where appropriate, we authorize our service providers to use personal data only as necessary to provide the requested services. Certain brands may cooperate with financial institutions to offer co-branded products or services to you, such as Norwegian Cruise Line's co-branded credit card; however, we will do so only if permitted by applicable law. Travel agents may or may not process your information on our behalf. To the extent you engage with a travel agent that is collecting information for their own use, please check your travel agent's privacy policy for details as to how they may process your personal data. If you booked your cruise through a travel agent and purchase future cruise credits while onboard, we may inform your travel agent of the future cruise credits so that they may contact you with reminders to timely use the credits. Some products, services, excursions, and activities are provided by third parties. We may share personal data about you with these other businesses, before, after, or during your cruise to improve Services to you. These companies have their own privacy policies which you should refer to if you use their services. We may also disclose sensitive personal data (as defined under applicable laws) to service providers and partners who provide your travel arrangements, provide health services, provide port and onboard services and excursions, operating systems or platforms providers, or other vendors who provide parts of the Services to you.
- **Where required by law:** We may provide certain personal data, including sensitive personal data (as defined under applicable laws), to governmental and recognized law enforcement agencies or other third parties where we believe necessary to comply with a legal obligation. We are required to cooperate with government and law enforcement agencies and public authorities of any country in your itinerary, including customs and immigration and public health and port authorities. Personal data about you, which may include health data, may be shared with these agencies (such as customs and the U.S. Department of Homeland Security and the Centers for Disease Control and Prevention) prior to boarding, during your cruise, or after disembarkation for security, immigration, or public health purposes.
- **To protect our rights or the rights of a third party:** We may share your personal data, including sensitive personal data (as defined under applicable laws), to identify, investigate, contact, or bring legal action against an individual who may be causing injury to or interference with our rights or property or the rights or property of a third person if we believe in good faith that disclosing this personal data is necessary or advisable. We may

share your personal data with third parties such as fraud prevention providers to prevent or detect fraud with respect to our casinos and payment transactions. Personal data about you may also be shared with governmental and recognized law enforcement agencies to prevent and detect crime as well as to safeguard children and vulnerable adults.

- **In the context of a transaction:** We may share your personal data, including sensitive personal data (as defined under applicable laws), with potential transaction partners, service providers, advisors, and other third parties in connection with the consideration, negotiation, or completion of a corporate transaction in which we are acquired by or merged with another company or we sell or transfer all or a portion of our assets or business, to the extent permitted by applicable law. Should such a sale or transfer occur, we will use reasonable efforts to obligate the entity to which we transfer your personal data to use it in a manner that is consistent with this Privacy Policy.
- **With your family members, friends, and groups:** When you book with a group or charter, we may share booking-related personal data about you with your group leader, such as your contact information so that they may contact you with group activities. If you make a multi-guest reservation, guests may be able to access the booking-related personal data of the other guests on the same reservation. This means that a guest on your same reservation may be able to: (1) complete online check-in for you and others in your reservation; (2) view your boarding pass and the boarding pass of others in your reservation; (3) pay for a product or activity for you or others in your reservation; and (4) update your contact information. If you have any questions or concerns about the processing of data for multi-guest reservations, please contact us via the methods described under “How to Contact Us.” We may also share, in emergency situations and/or with your consent, sensitive personal data (as defined under applicable laws) with other guests in your reservation, your emergency contacts, and/or your representatives or agents.
- **Norwegian Cruise Line Holdings Ltd. family companies:** NCL Corporation Ltd., NCL (Bahamas) Ltd., Norwegian Cruise Line Group UK Limited, Norwegian Cruise Line Group Italy S.r.L., Norwegian Cruise Line Group Germany GMBH, NCL US IP CO 1, LLC, NCL US IP CO 2, LLC, Oceania Cruises Ltd., Seven Seas Cruises Ltd., Sixthman Ltd., Goodwill Credit, Ltd., our brands, Norwegian Cruise Line, Oceania Cruises, Regent Seven Seas Cruises, and Sixthman, and other subsidiaries are owned by Norwegian Cruise Line Holdings Ltd., and we work closely with other businesses and companies in the Norwegian Cruise Line Holdings Ltd. family. We may share certain personal data about you with our family of Norwegian Cruise Line Holdings Ltd. companies, including your buying and browsing history on the Services, contact details, past cruising details, including your use of onboard products and services like casinos and loyalty point information, and inquiries you have made about our products and services, for the purposes set forth above. We may also share your personal data to enable our family companies to market to you, where permitted by applicable law. Where necessary, we will obtain your consent before doing so.

INFORMATION SECURITY

We implement physical, technical, and organizational security measures designed to safeguard the personal data we process. These measures are aimed at providing ongoing integrity and confidentiality of your personal data. We evaluate and update these measures on a regular basis.

The Company takes reasonable precautions to attempt to maintain the safety and security of our customers' online transactions. Billing information is encrypted and transmitted through strong encryption technology.

DATA RETENTION

We retain your personal data for as long as we have a relationship with you or in accordance with applicable law, and such relationship includes any request to receive marketing or other promotional materials from us or membership in our loyalty programs. When deciding how long to keep your personal data after our relationship with you has ended, we take into account our legal obligations, including requirements of regulators and governmental agencies that have authority over us. We may also retain records to investigate or defend against potential legal claims.

We will delete or anonymize your personal data at the end of the retention period. If there is any information that we are unable, for technical reasons, to delete entirely from our systems, we will put in place appropriate measures to prevent any further processing or use of the data.

MANAGING YOUR PRIVACY SETTINGS

Our marketing emails, text messages, and most other electronic messages you receive from us will include instructions on how to unsubscribe, and you may unsubscribe at any time from our marketing by taking one the following steps:

1. Follow the instructions provided in the message
2. Click [here](#) to update your marketing preferences
3. Send your request by mail to the following address:

Norwegian Cruise Line Holdings Ltd.
Legal Department: Privacy Team
7665 Corporate Center Drive
Miami, Florida 33126

CHILDREN

Our Services may be used by, or collect personal data about, children under the age of 16 only with the involvement of and, if required, consent from the child's parent or guardian. To the extent we

process personal data about children, we do so for the purposes described in the consent request and to provide the requested Services.

If you have reason to believe that we have collected personal data from someone under 16 years of age in connection with our Services without adequate involvement from the child's parent or guardian, please let us know by contacting us via the methods described under "How to Contact Us."

REGION-SPECIFIC DISCLOSURES

1. European Union, EEA, UK, and Brazil:

If you are located in the European Union, the EEA, the United Kingdom, or Brazil, you have certain rights regarding your personal data, subject to local data protection laws. These include the following rights:

- access your personal data
- rectify the data we hold about you
- erase your personal data
- restrict our use of your personal data
- object to certain uses of your personal data
- receive your personal data in a usable electronic format and transmit it to a third party (right to data portability)
- lodge a complaint with your local data protection authority

If you would like to exercise these rights, please click [here](#).

2. California:

You can find more information about how we process the personal data of California residents by reviewing our California Resident Privacy Notice [here](#).

3. Application of Other Local Laws

Where required by local privacy laws, and subject to applicable exceptions, you (or your authorized agent) may have the right to:

- Confirm whether we process your personal data and request access to your personal data.
- Request a list of third parties to which we have disclosed your personal data. In response, we may provide a list of specific third parties or categories of third parties to whom we have disclosed any personal data, depending on applicable law.

- Request a copy of, port, or transfer your personal data (in some situations, in a specific type of format, such as a structured and commonly used technological format). You may also have the right to request a representative summary of your data.
- Correct or update your personal data.
- Delete your personal data.
- Restrict the processing of your personal data.
- Object to our processing of your personal data.
- Appeal a decision relating to your rights request.

If you would like to exercise these rights or appeal a previous decision relating to a rights request, please click [here](#) or email us at the email address listed in the “How to Contact Us” section. You have the right to not receive discriminatory treatment for exercising your privacy rights. We will not discriminate against you for exercising any of the rights described above or penalize you if you do not provide or later withdraw your consent. Unless otherwise permitted by law, we will not deny you goods or services, provide you with a different level or quality of goods or services, charge you different prices or rates for goods or services, or retaliate against an employee, job applicant, or independent contractor because you have exercised your rights described above.

We may process certain personal data categories set forth above in ways that constitute “sales” or “targeted advertising”, as defined by applicable privacy laws. (However, we do not profile you in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning consumers, nor do we collect, use, or sell your personal data for training large language models.) For this purpose, we will disclose only those categories of data set forth above, and only to the categories of recipient third parties set forth above. You may have the right to request that we not process your personal data for such purposes. To opt out of sales or targeted advertising, please click “Your Privacy Choices” in the footer of our website. Where required by applicable law, we also respond to opt-out requests submitted via the Global Privacy Control.

THIRD PARTIES WE DON'T OWN OR CONTROL

Our websites, applications, and social media sites include links to other websites or applications whose privacy practices may differ from our practices. If you submit personal data to any of those other website or applications, your information is governed by their privacy policies. We are not responsible for the privacy practices or the content of any websites or applications to which our websites, applications, and social media sites provide links. We encourage you to carefully read the privacy policy of any website or application you visit.

SOCIAL MEDIA FEATURES

Our websites include social media features, such as the Facebook "Like" button, and widgets, such as the "Share" button, or interactive mini-programs (the "Features"). Features are either hosted by

a third party or hosted directly on our websites. Your interactions with these Features are governed by the privacy policy of the company providing it. These Features may collect your Internet protocol address or which page you are visiting on our websites and may set cookies to enable the Feature to function properly, as further described by those companies' privacy policies.

INTERNATIONAL DATA TRANSFERS

We are headquartered in the United States but have global operations and affiliates. Accordingly, your personal data may be transferred to, stored, and processed in various countries, including those that are not regarded as ensuring an adequate level of protection for personal data under the laws in certain jurisdictions, such as the European Union, UK, Japan, and Israel. We have put in place appropriate safeguards (such as contractual commitments like the Standard Contractual Clauses) in accordance with applicable legal requirements to ensure that your data is adequately protected. For more information on the appropriate safeguards in place, please contact us at the details below.

HOW TO CONTACT US

To exercise any privacy rights you have under applicable law, please click [here](#). We will contact you if we need additional data from you to honor your requests.

If you have any questions, comments, or concerns about how we handle your personal data, please contact us at PrivacyTeam@nclcorp.com and we will try to resolve your concern.

We are committed to working with you to obtain a fair resolution of any complaint or concern about privacy. If you believe that we have not been able to assist with your complaint or concern, you can contact our Data Protection Officer or our representative in Germany by writing to PrivacyTeam@nclcorp.com or clicking [here](#). You may have the right to make a complaint to the data protection authority of your country of residence.

PRIVACY POLICY UPDATES

We may update this Privacy Policy from time to time. If we update this Privacy Policy, we will notify you by posting a new Privacy Policy on this page and as otherwise required by law. You can determine when this Privacy Policy was last revised by checking the updated date. We encourage you to periodically review this Privacy Policy to ensure you understand our privacy practices.

If we make any revisions that materially change the ways in which we process your personal data, we will notify you of these changes, (for example, by sending an email to the email address we have on file) and, if applicable, obtain your consent before applying them to that personal data.

ESPAÑOL:

QUIÉNES SOMOS

En Norwegian Cruise Line Holdings Ltd., nuestra misión es ofrecer vacaciones en crucero superiores para nuestros huéspedes. Esta misión se aplica a todas nuestras actividades, incluidos los productos y experiencias que ofrecemos a bordo de nuestros barcos, en nuestros destinos y puertos de escala, y en línea a través de sitios web y funciones interactivas, incluidas aplicaciones, widgets, blogs, redes sociales, “pestañas” en redes sociales y otras ofertas en línea o móviles (que colectivamente llamamos los “Servicios”).

Nuestros Servicios son propiedad y/o están operados, ya sea directamente o a través de nuestros proveedores de servicios y socios comerciales, por Norwegian Cruise Line Holdings Ltd. (junto con sus subsidiarias y marcas, Norwegian Cruise Line, Oceania Cruises y Regent Seven Seas Cruises, la “Compañía”, “nosotros”, “nuestro” o “nos”).

Esta Política de Privacidad describe qué datos personales recopilamos en línea y fuera de línea y cómo usamos, compartimos y protegemos esos datos. También describe sus opciones con respecto a sus datos personales, incluida la utilización, el acceso, la corrección y la eliminación de sus datos personales. Los datos personales son información, o una combinación de diferentes tipos de información, que podrían permitir su identificación.

Le recomendamos revisar nuestra Política de Privacidad y hacer clic en los enlaces disponibles si desea información adicional sobre un tema en particular.

Al proporcionarnos sus datos personales o utilizar nuestros Servicios, usted reconoce que ha leído, comprendido y acepta los términos de esta Política de Privacidad y nuestros [Términos de Servicio](#).

DATOS QUE RECOPIAMOS

Cuando viaja en crucero con nosotros, se registra para viajar con nosotros, crea una cuenta a través de uno de nuestros sitios web, solicita información sobre nuestra Compañía, se comunica con nosotros, visita nuestros sitios web, solicita empleo con nosotros, se inscribe en nuestras promociones, concursos, sorteos o seminarios web, o accede a nuestros Servicios mediante diversos métodos, recopilamos datos sobre usted y esas interacciones.

Datos que recopilamos directamente de usted u otras fuentes

Podemos recopilar las siguientes categorías de datos, ya sea directamente de usted o de nuestros socios comerciales o terceros, y de conformidad con la ley aplicable:

- Detalles personales (por ejemplo, nombre, saludo, título, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, género, fotografías, imágenes y servicio militar).

- Detalles de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de móvil, dirección e información de contacto de emergencia).
- Detalles de salud (por ejemplo, historial médico, lecturas de temperatura, resultados de pruebas y antecedentes de vacunación).
- Detalles de preferencias de viaje/vacaciones (por ejemplo, número de vuelo, reserva de hotel, número de cabina, fechas de ocasiones especiales, adaptaciones especiales, información del programa de lealtad, preferencias alimentarias, compañeros de viaje y familiares).
- Su ubicación y actividades (por ejemplo, grabaciones de CCTV en áreas públicas y registros de sus entradas y salidas del barco).
- Detalles sobre sus viajes anteriores, lugares que ha visitado y contactos.
- Documentos emitidos por el gobierno (por ejemplo, pasaportes, tarjetas de residencia, visas, permisos de residencia, números de Seguro Social, números de identificación nacional y estatal, licencias de conducir y números de compensación).
- Detalles sobre su uso de sitios web y aplicaciones (por ejemplo, nombres de usuario, contraseñas, respuestas de seguridad, información de geolocalización, detalles sobre su interacción con sitios web, aplicaciones y correos electrónicos, como si abrió un correo electrónico, lo que puede permitirnos reconocerlo en varios dispositivos, o saber si vio el video de salud y seguridad o cierto contenido en nuestros sitios web y aplicaciones).
- Detalles financieros (por ejemplo, información de tarjeta de crédito, historial de transacciones y compras, monto pagado por los Servicios, información bancaria, ingresos e información comercial).
- Detalles sobre su juego y gasto en casinos, recompensas de lealtad y, si solicita crédito para usar en nuestros casinos a bordo, información relacionada con crédito.
- Información disponible a través de registros públicos y contenido disponible públicamente en plataformas de redes sociales.
- Detalles sobre sus interacciones con nuestros miembros del equipo y centros de llamadas, incluidas comunicaciones por correo electrónico y grabaciones de sus llamadas.
- Detalles de solicitudes de empleo (por ejemplo, nombre, historial laboral, número de teléfono, dirección, correo electrónico, historial educativo, detalles de referencias, servicio militar y estatus migratorio).

Los datos recopilados cuando crea una cuenta con nosotros, compra nuestros productos o utiliza nuestros Servicios pueden incluir datos sobre usted, las personas que viajan con usted y sus contactos de emergencia. Al proporcionarnos los datos personales de cualquier tercero, usted confirma que tiene la autoridad para hacerlo en su nombre y que les ha proporcionado la información establecida en esta Política de Privacidad.

Operamos cámaras de circuito cerrado de televisión (“CCTV”) en nuestros barcos y destinos, incluidas en todos los puntos de acceso y en las áreas públicas. Estas cámaras CCTV graban de manera continua y su imagen puede aparecer en estas grabaciones.

Tenga en cuenta que tenemos fotógrafos a bordo que toman fotografías para que los huéspedes las compren. Si no desea ser fotografiado, informe a nuestros fotógrafos y ellos estarán encantados de tomar medidas razonables para cumplir con su solicitud. Tenga en cuenta que no podemos garantizar que no aparezca en fotografías de manera incidental.

Datos que recopilamos automáticamente

Cuando accede a sitios web o recibe Servicios, y en la medida en que lo permita la ley aplicable, recopilamos automáticamente algunas categorías de datos de usted, incluidos datos recopilados mediante cookies, scripts integrados y otras tecnologías de seguimiento (“Cookies y Tecnologías de Seguimiento”), para análisis del sitio web con el fin de mejorar su experiencia en línea, analizar el uso del sitio web, ofrecer mayor seguridad y personalizar la publicidad en línea y fuera de línea.

Más información sobre nuestro uso de Cookies y Tecnologías de Seguimiento y sus opciones está disponible en nuestra [Política de Cookies](#). Respondemos al Control Global de Privacidad (Global Privacy Control) cuando lo exige la ley aplicable.

Categorías especiales o sensibles de datos personales

Algunas de las categorías de datos que recopilamos en relación con la prestación de nuestros Servicios o mediante el proceso de solicitud de empleo pueden constituir categorías especiales de datos personales (también conocidos como datos personales sensibles) según las leyes aplicables. En particular, podemos recopilar datos personales que revelen origen racial, étnico o nacional, ciudadanía o estatus migratorio, creencias religiosas, filosóficas o políticas, vida sexual, orientación sexual, información biométrica, condición de persona transgénero o no binaria, datos de menores, documentos emitidos por el gobierno, detalles financieros o datos relacionados con la salud, como historial médico o restricciones dietéticas, si están relacionados con la prestación de nuestros Servicios o el proceso de solicitud de empleo.

Recopilamos esta información cuando usted decide proporcionárnosla a nosotros o a un proveedor de servicios o tercero, como un agente de viajes, o mediante el proceso de solicitud de empleo. Utilizamos esta información para brindar un servicio que usted solicita, como atención médica a bordo de uno de nuestros cruceros (ya sea en persona o mediante nuestros servicios de telemedicina), adaptaciones dietéticas especiales o en relación con su solicitud de empleo, como para supervisar nuestro cumplimiento con las leyes aplicables o realizar adaptaciones razonables en el proceso de solicitud.

Si, mientras viaja con nosotros, alega una lesión personal o presenta una reclamación tras alegar una lesión personal, podemos recopilar datos personales relacionados con el incidente alegado, incluida información médica.

Tecnología opcional de reconocimiento facial

Con su consentimiento, podemos utilizar tecnología de comparación facial para facilitar y agilizar su embarque y/o desembarque tomando su fotografía y comparándola con la fotografía que recopilamos de usted durante el registro o embarque. Esto puede implicar el procesamiento de sus identificadores biométricos o datos biométricos según lo definido por las leyes de privacidad

aplicables. Cuando haya una coincidencia, podrá abordar el barco o ser registrado para finalizar su crucero.

De manera independiente, podemos proporcionar de forma segura su fotografía de desembarque a la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de EE. UU. ("CBP"), que utiliza su propia tecnología de comparación facial para cotejar la fotografía con imágenes suyas que CBP ya tiene archivadas de su pasaporte, otros documentos de viaje o inspecciones fronterizas previas. Una vez que recibamos la verificación de su identidad por parte de CBP, eliminaremos su fotografía de desembarque de inmediato. No conservamos sus datos de reconocimiento facial más allá de la duración de su crucero ni los utilizamos para ningún otro propósito distinto a los descritos anteriormente.

Si usted es ciudadano estadounidense, CBP conservará su fotografía por no más de 12 horas. Para ciertos ciudadanos no estadounidenses, el Departamento de Seguridad Nacional (DHS) almacenará su fotografía por un período más prolongado. Para obtener más información sobre cómo CBP utiliza sus datos biométricos, visite www.cbp.gov/travel/biometrics.

Datos globales de salud

Para la salud y seguridad de nuestros huéspedes y tripulación, podemos procesar datos personales adicionales durante una pandemia u otra crisis sanitaria global, incluyendo la toma de temperatura de las personas mediante métodos como cámaras de imagen térmica.

Si se nos informa que una persona presenta síntomas de una enfermedad infecciosa, podemos evaluar nuestros datos de transacciones y fotografías tomadas durante su crucero, y podemos ejecutar tecnología de reconocimiento facial en nuestras grabaciones de CCTV (lo que puede implicar el procesamiento de identificadores biométricos o datos biométricos según lo definido por las leyes de privacidad aplicables) para notificar a las personas que estuvieron en estrecha proximidad con la persona afectada y tomar las medidas adecuadas para mitigar la propagación de la enfermedad. Dichas medidas pueden incluir exámenes médicos, pruebas, aislamiento y/o desembarque de las personas afectadas.

CÓMO UTILIZAMOS LOS DATOS PERSONALES

Podemos utilizar sus datos personales para los siguientes fines:

- **Identificarlo y autenticarlo:** Utilizamos sus datos de identificación para verificar su identidad cuando accede y utiliza nuestros Servicios y para garantizar la seguridad de sus datos personales. Hacemos esto para cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales con usted.
- **Proporcionar servicios de emergencia y seguridad:** Le brindamos servicios de emergencia y seguridad para proteger sus intereses vitales o con base en nuestro interés legítimo de ofrecer los servicios necesarios en caso de situaciones urgentes de emergencia o seguridad a bordo. Para ello, podemos utilizar sus datos personales y de contacto, datos de ubicación o datos de salud.

- **Brindarle a usted y a su grupo los Servicios:** Procesamos sus datos personales para proporcionar los Servicios que usted o su organización han solicitado. Hacemos esto para cumplir con nuestras obligaciones contractuales o con base en nuestro interés legítimo de ofrecerle Servicios a usted o a su organización. En reservas con varios huéspedes, podemos permitir que todos los huéspedes en la misma reservación accedan y administren los datos personales relacionados con la reserva, en apoyo a nuestro interés legítimo de facilitar la administración de sus reservaciones. Esto puede incluir datos personales y de contacto, preferencias de viaje/vacaciones o datos financieros.
- **Anunciar y promocionar nuestros Servicios:** Podemos utilizar sus datos personales, datos de contacto, preferencias de viaje/vacaciones, detalles sobre su uso de sitios web y aplicaciones, y detalles sobre sus viajes anteriores, cuando esté permitido, para crear un perfil sobre usted y ubicarlo en segmentos de marketing para comprender mejor sus preferencias y personalizar los mensajes publicitarios que le enviamos. Podemos comunicarnos con usted mediante comunicaciones de marketing y, cuando sea necesario, obtendremos su consentimiento antes de hacerlo. Cuando no se requiera consentimiento, lo hacemos con base en nuestro interés legítimo de ofrecer mensajes publicitarios más relevantes e interesantes.
- **Comunicarnos con usted:** Podemos utilizar sus datos personales cuando nos comunicamos con usted. Por ejemplo, si le proporcionamos información sobre cambios en nuestros términos y condiciones, respondemos a una pregunta que nos envió o le notificamos cambios en su itinerario o información importante sobre salud y seguridad. Hacemos esto con base en nuestro interés legítimo de brindarle respuestas adecuadas, verificar su información de contacto, proporcionarle resultados de pruebas médicas y avisos sobre nuestros Servicios, o cuando lo exija nuestro contrato con usted o la ley. Dependiendo del tema de nuestra comunicación, podemos utilizar cualquiera de los datos personales mencionados en la sección “Datos que Recopilamos” anterior.
- **Cumplir con nuestras obligaciones bajo las leyes aplicables:** Podemos procesar sus datos personales para cumplir con requisitos legales o regulatorios aplicables. Por ejemplo, podemos proporcionar cierta información, como sus datos personales, datos de contacto, datos de salud y documentos emitidos por el gobierno, a agencias gubernamentales y autoridades reconocidas, como la Administración de Seguridad en el Transporte (TSA) en relación con viajes aéreos comerciales que reserve con nosotros, autoridades de salud pública o agentes portuarios según los requisitos locales y nacionales.
- **Personalizar su experiencia y mejorar nuestros Servicios:** Cuando utiliza los Servicios, podemos usar sus datos personales para mejorar su experiencia, como ofrecer elementos interactivos o personalizados en los Servicios y brindarle contenido, ofertas y experiencias basadas en sus intereses, incluidas excursiones en tierra. Cuando sea necesario, obtendremos su consentimiento antes de usar sus datos personales de esta manera o, alternativamente, nos basaremos en nuestro interés legítimo de ofrecer Servicios más personalizados. Buscamos mejorar nuestros Servicios para brindarle una mejor experiencia y podemos recopilar datos sobre cómo los utiliza para lograrlo. Usamos estos

datos para comprender qué contenido le interesa, hacer que el proceso de reserva sea más conveniente, resolver problemas operativos y mantener la seguridad de nuestros Servicios. En algunos casos, esto puede ser requerido por nuestro contrato con usted o por cumplimiento legal. Los datos personales que podemos usar incluyen datos personales y de contacto, preferencias de viaje/vacaciones, detalles sobre sus viajes anteriores y detalles sobre su uso de sitios web y aplicaciones.

- **Ejercer nuestros derechos:** Podemos usar sus datos personales para ejercer nuestros derechos legales cuando sea necesario, por ejemplo, para detectar, prevenir y responder a reclamaciones legales, reclamaciones por infracción de propiedad intelectual o violaciones de la ley o de nuestros términos y condiciones.
- **Prevenir fraudes y cumplir con obligaciones legales:** Podemos procesar cualquiera de sus datos personales con base en nuestro interés legítimo de prevenir fraudes o cumplir con nuestras obligaciones legales. Por ejemplo, realizar verificaciones de prevención de fraudes, que incluyen la creación de perfiles relacionados con fraudes, tomar decisiones basadas en ellos por expertos en prevención de fraudes y usar imágenes de CCTV para prevenir y detectar fraudes en nuestros casinos.
- **Proteger la salud y seguridad de huéspedes y tripulación:** Podemos procesar sus datos personales para proteger la salud y seguridad de todas las personas a bordo de nuestros barcos. Por ejemplo, podemos verificar su información personal y de contacto contra bases de datos públicas de antecedentes penales y nuestros registros internos para proteger la seguridad de nuestros huéspedes y tripulación, o usar sus datos personales, incluidos datos de salud, para prevenir la propagación de enfermedades transmisibles. Hacemos esto para cumplir con nuestras obligaciones legales y con base en nuestro interés legítimo de proteger a huéspedes y tripulación. En algunos casos, procesaremos estos datos para proteger sus intereses vitales.
- **Evaluarlo para un posible empleo:** Podemos procesar sus datos personales si solicita un puesto como miembro de nuestro equipo, incluyendo la verificación de derechos, monitoreo de igualdad de oportunidades, realización de exámenes médicos (en algunos casos) y consultas sobre antecedentes penales y/o crediticios, con base en nuestros intereses legítimos, en la medida necesaria y cuando lo permita o exija la ley aplicable. Los datos personales que procesamos pueden incluir sus datos personales y de contacto, datos de salud, documentos emitidos por el gobierno y detalles de la solicitud de empleo.

Testimonios de Clientes

Podemos publicar testimonios de huéspedes en nuestros correos, folletos, sitios web y páginas de redes sociales. Antes de publicar el testimonio, obtenemos el consentimiento del huésped para publicar su nombre, nombre de usuario, fechas del crucero, fotos, videos y destinos de viaje junto con su testimonio, según corresponda. Si desea actualizar o eliminar su testimonio, puede contactarnos mediante los métodos descritos en la sección “Cómo Contactarnos”.

CÓMO COMPARTIMOS LOS DATOS PERSONALES

Podemos compartir cualquiera de las categorías de datos personales descritas anteriormente con terceros en las siguientes circunstancias, según lo permitan las leyes y regulaciones aplicables:

- **Proveedores de servicios y socios comerciales:** Podemos compartir sus datos personales con nuestros proveedores de servicios y otras empresas que realizan servicios de marketing y otras operaciones comerciales para nosotros o con las que tenemos acuerdos comerciales conjuntos o cooperativos. Por ejemplo, podemos trabajar con proveedores de servicios y otras empresas, como agentes de viajes, para organizar y facilitar su crucero, hotel, vuelo o transporte, procesar sus pagos, mantener registros de huéspedes, analizar datos, proporcionar servicios a bordo, servicios portuarios y excursiones, brindar servicios médicos, facilitar marketing dirigido y otras comunicaciones, y facilitar servicios relacionados con casinos, como verificaciones de antecedentes y de crédito cuando solicita crédito en el casino. Cuando corresponda, autorizamos a nuestros proveedores de servicios a usar los datos personales solo en la medida necesaria para proporcionar los servicios solicitados. Algunas marcas pueden cooperar con instituciones financieras para ofrecerle productos o servicios con marca compartida, como la tarjeta de crédito con marca compartida de Norwegian Cruise Line; sin embargo, solo lo haremos si está permitido por la ley aplicable. Los agentes de viajes pueden procesar su información en nuestro nombre o no. Si interactúa con un agente de viajes que recopila información para su propio uso, consulte la política de privacidad de su agente de viajes para obtener detalles sobre cómo pueden procesar sus datos personales. Si reservó su crucero a través de un agente de viajes y compra créditos para futuros cruceros mientras está a bordo, podemos informar a su agente de viajes sobre dichos créditos para que puedan contactarlo con recordatorios para utilizarlos oportunamente. Algunos productos, servicios, excursiones y actividades son proporcionados por terceros. Podemos compartir datos personales sobre usted con estas otras empresas antes, durante o después de su crucero para mejorar los Servicios que le ofrecemos. Estas empresas tienen sus propias políticas de privacidad, a las que debe referirse si utiliza sus servicios. También podemos divulgar datos personales sensibles (según lo definido por las leyes aplicables) a proveedores de servicios y socios que proporcionan sus arreglos de viaje, servicios de salud, servicios portuarios y a bordo y excursiones, proveedores de sistemas operativos o plataformas u otros proveedores que le brindan partes de los Servicios.
- **Cuando lo exija la ley:** Podemos proporcionar ciertos datos personales, incluidos datos personales sensibles (según lo definido por las leyes aplicables), a agencias gubernamentales y autoridades reconocidas o a otros terceros cuando consideremos necesario cumplir con una obligación legal. Estamos obligados a cooperar con agencias gubernamentales, autoridades de aplicación de la ley y autoridades públicas de cualquier país en su itinerario, incluidas aduanas, inmigración, salud pública y autoridades

portuarias. Los datos personales sobre usted, que pueden incluir datos de salud, pueden compartirse con estas agencias (como aduanas, el Departamento de Seguridad Nacional de EE. UU. y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades) antes del embarque, durante su crucero o después del desembarque, para fines de seguridad, inmigración o salud pública.

- **Para proteger nuestros derechos o los derechos de un tercero:** Podemos compartir sus datos personales, incluidos datos personales sensibles (según lo definido por las leyes aplicables), para identificar, investigar, contactar o emprender acciones legales contra una persona que pueda estar causando daño o interfiriendo con nuestros derechos o propiedad, o los derechos o propiedad de un tercero, si creemos de buena fe que divulgar estos datos personales es necesario o recomendable. Podemos compartir sus datos personales con terceros, como proveedores de prevención de fraudes, para prevenir o detectar fraudes relacionados con nuestros casinos y transacciones de pago. Los datos personales sobre usted también pueden compartirse con agencias gubernamentales y autoridades reconocidas para prevenir y detectar delitos, así como para proteger a niños y adultos vulnerables.
- **En el contexto de una transacción:** Podemos compartir sus datos personales, incluidos datos personales sensibles (según lo definido por las leyes aplicables), con posibles socios de transacciones, proveedores de servicios, asesores y otros terceros en relación con la consideración, negociación o finalización de una transacción corporativa en la que seamos adquiridos o fusionados con otra empresa, o vendamos o transfiramos todos o parte de nuestros activos o negocio, en la medida permitida por la ley aplicable. Si se produce dicha venta o transferencia, haremos esfuerzos razonables para obligar a la entidad a la que transferimos sus datos personales a utilizarlos de manera coherente con esta Política de Privacidad.
- **Con sus familiares, amigos y grupos:** Cuando reserva con un grupo o charter, podemos compartir datos personales relacionados con la reserva sobre usted con el líder del grupo, como su información de contacto, para que pueda comunicarse con usted sobre actividades del grupo. Si realiza una reservación con varios huéspedes, estos pueden acceder a los datos personales relacionados con la reserva de los demás huéspedes en la misma reservación. Esto significa que un huésped en su misma reservación puede: (1) completar el check-in en línea para usted y otros en su reservación; (2) ver su pase de embarque y el de otros en su reservación; (3) pagar un producto o actividad para usted u otros en su reservación; y (4) actualizar su información de contacto. Si tiene preguntas o inquietudes sobre el procesamiento de datos en reservaciones con varios huéspedes, contáctenos mediante los métodos descritos en “Cómo Contactarnos”. También podemos compartir, en situaciones de emergencia y/o con su consentimiento, datos personales sensibles (según lo definido por las leyes aplicables) con otros huéspedes en su reservación, sus contactos de emergencia y/o sus representantes o agentes.
- **Empresas del grupo Norwegian Cruise Line Holdings Ltd.:** NCL Corporation Ltd., NCL (Bahamas) Ltd., Norwegian Cruise Line Group UK Limited, Norwegian Cruise Line

Group Italy S.r.L., Norwegian Cruise Line Group Germany GMBH, NCL US IP CO 1, LLC, NCL US IP CO 2, LLC, Oceania Cruises Ltd., Seven Seas Cruises Ltd., Sixthman Ltd., Goodwill Credit, Ltd., nuestras marcas Norwegian Cruise Line, Oceania Cruises, Regent Seven Seas Cruises y Sixthman, y otras subsidiarias son propiedad de Norwegian Cruise Line Holdings Ltd., y trabajamos estrechamente con otras empresas del grupo Norwegian Cruise Line Holdings Ltd. Podemos compartir ciertos datos personales sobre usted con nuestra familia de empresas, incluidos su historial de compras y navegación en los Servicios, datos de contacto, detalles de cruceros anteriores, incluido su uso de productos y servicios a bordo como casinos e información de puntos de lealtad, y consultas que haya realizado sobre nuestros productos y servicios, para los fines establecidos anteriormente. También podemos compartir sus datos personales para permitir que nuestras empresas del grupo le envíen comunicaciones de marketing, cuando lo permita la ley aplicable. Cuando sea necesario, obtendremos su consentimiento antes de hacerlo.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas diseñadas para proteger los datos personales que procesamos. Estas medidas tienen como objetivo garantizar la integridad y confidencialidad continua de sus datos personales. Evaluamos y actualizamos estas medidas de forma regular.

La Compañía toma precauciones razonables para intentar mantener la seguridad de las transacciones en línea de nuestros clientes. La información de facturación se cifra y se transmite mediante tecnología de cifrado robusta.

RETENCIÓN DE DATOS

Conservamos sus datos personales mientras tengamos una relación con usted o de conformidad con la ley aplicable, y dicha relación incluye cualquier solicitud para recibir material de marketing u otras promociones de nuestra parte o la membresía en nuestros programas de lealtad.

Al decidir cuánto tiempo conservar sus datos personales después de que nuestra relación con usted haya terminado, tomamos en cuenta nuestras obligaciones legales, incluidos los requisitos de los reguladores y agencias gubernamentales que tienen autoridad sobre nosotros. También podemos conservar registros para investigar o defendernos de posibles reclamaciones legales.

Eliminaremos o anonimizaremos sus datos personales al final del período de retención. Si existe alguna información que, por razones técnicas, no podamos eliminar completamente de nuestros sistemas, implementaremos medidas adecuadas para evitar cualquier procesamiento o uso posterior de los datos.

ADMINISTRACIÓN DE SUS CONFIGURACIONES DE PRIVACIDAD

Nuestros correos electrónicos de marketing, mensajes de texto y la mayoría de los demás mensajes electrónicos que reciba de nosotros incluirán instrucciones sobre cómo darse de baja, y puede hacerlo en cualquier momento siguiendo uno de los siguientes pasos:

1. Siga las instrucciones proporcionadas en el mensaje.
2. Haga clic [aquí](#) para actualizar sus preferencias de marketing.
3. Envíe su solicitud por correo postal a la siguiente dirección:

Norwegian Cruise Line Holdings Ltd.

Departamento Legal: Equipo de Privacidad

7665 Corporate Center Drive

Miami, Florida 33126

NIÑOS

Nuestros Servicios pueden ser utilizados por niños menores de 16 años o recopilar datos personales sobre ellos únicamente con la participación y, si se requiere, el consentimiento del padre, madre o tutor del menor. En la medida en que procesamos datos personales sobre niños, lo hacemos para los fines descritos en la solicitud de consentimiento y para proporcionar los Servicios solicitados. Si tiene motivos para creer que hemos recopilado datos personales de alguien menor de 16 años en relación con nuestros Servicios sin la participación adecuada del padre, madre o tutor del menor, infórmenos contactándonos mediante los métodos descritos en la sección “**Cómo Contactarnos**”.

DIVULGACIONES ESPECÍFICAS POR REGIÓN

1. Unión Europea, EEE, Reino Unido y Brasil:

Si se encuentra en la Unión Europea, el EEE, el Reino Unido o Brasil, tiene ciertos derechos con respecto a sus datos personales, sujetos a las leyes locales de protección de datos. Estos incluyen los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificar los datos que tenemos sobre usted
- Eliminar sus datos personales
- Restringir nuestro uso de sus datos personales
- Oponerse a ciertos usos de sus datos personales

- Recibir sus datos personales en un formato electrónico utilizable y transmitirlos a un tercero (derecho a la portabilidad de datos)
- Presentar una reclamación ante su autoridad local de protección de datos

Si desea ejercer estos derechos, haga clic [aquí](#).

2. California:

Puede encontrar más información sobre cómo procesamos los datos personales de los residentes de California revisando nuestro Aviso de Privacidad para Residentes de California [aquí](#).

3. Aplicación de Otras Leyes Locales

Cuando lo exijan las leyes locales de privacidad, y sujeto a las excepciones aplicables, usted (o su agente autorizado) puede tener derecho a:

- Confirmar si procesamos sus datos personales y solicitar acceso a ellos.
- Solicitar una lista de terceros a los que hemos divulgado sus datos personales. En respuesta, podemos proporcionar una lista específica de terceros o categorías de terceros a quienes hemos divulgado cualquier dato personal, según lo exija la ley aplicable.
- Solicitar una copia, portabilidad o transferencia de sus datos personales (en algunas situaciones, en un formato específico, como un formato tecnológico estructurado y de uso común). También puede tener derecho a solicitar un resumen representativo de sus datos.
- Corregir o actualizar sus datos personales.
- Eliminar sus datos personales.
- Restringir el procesamiento de sus datos personales.
- Oponerse a nuestro procesamiento de sus datos personales.
- Apelar una decisión relacionada con su solicitud de derechos.

Si desea ejercer estos derechos o apelar una decisión anterior relacionada con una solicitud de derechos, haga clic [aquí](#) o envíenos un correo electrónico a la dirección indicada en la sección “Cómo Contactarnos”. Tiene derecho a no recibir un trato discriminatorio por ejercer sus derechos de privacidad. No lo discriminaremos por ejercer cualquiera de los derechos descritos anteriormente ni lo penalizaremos si no proporciona o posteriormente retira su consentimiento. Salvo que la ley lo permita, no le negaremos bienes o servicios, no le proporcionaremos un nivel o calidad diferente de bienes o servicios, no le cobraremos precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, ni tomaremos represalias contra un empleado, solicitante de empleo o contratista independiente porque haya ejercido sus derechos descritos anteriormente.

Podemos procesar ciertas categorías de datos personales mencionadas anteriormente de maneras que constituyen “ventas” o “publicidad dirigida”, según lo definido por las leyes de privacidad aplicables. (Sin embargo, no lo perfilamos para tomar decisiones que produzcan efectos legales o similares significativos sobre los consumidores, ni recopilamos, usamos o vendemos sus datos personales para entrenar modelos de lenguaje de gran tamaño). Para este propósito, solo

divulgaremos las categorías de datos mencionadas anteriormente y únicamente a las categorías de terceros destinatarios indicadas anteriormente. Puede tener derecho a solicitar que no procesemos sus datos personales para dichos fines. Para excluirse de ventas o publicidad dirigida, haga clic en “Sus opciones de privacidad” en el pie de página de nuestro sitio web. Cuando lo exija la ley aplicable, también respondemos a solicitudes de exclusión enviadas mediante el Global Privacy Control.

TERCEROS QUE NO SON DE NUESTRA PROPIEDAD NI CONTROL

Nuestros sitios web, aplicaciones y redes sociales incluyen enlaces a otros sitios web o aplicaciones cuyas prácticas de privacidad pueden diferir de las nuestras. Si envía datos personales a cualquiera de esos otros sitios web o aplicaciones, su información se registrará por sus políticas de privacidad. No somos responsables de las prácticas de privacidad ni del contenido de ningún sitio web o aplicación a los que nuestros sitios web, aplicaciones y redes sociales proporcionen enlaces. Le recomendamos leer cuidadosamente la política de privacidad de cualquier sitio web o aplicación que visite.

FUNCIONES DE REDES SOCIALES

Nuestros sitios web incluyen funciones de redes sociales, como el botón “Me gusta” de Facebook, y widgets, como el botón “Compartir”, o mini programas interactivos (las “Funciones”). Las Funciones son alojadas por un tercero o directamente en nuestros sitios web. Sus interacciones con estas Funciones se rigen por la política de privacidad de la empresa que las proporciona. Estas Funciones pueden recopilar su dirección de protocolo de Internet o la página que está visitando en nuestros sitios web y pueden establecer cookies para permitir que la Función funcione correctamente, según lo descrito en las políticas de privacidad de dichas empresas.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Nuestra sede está en Estados Unidos, pero tenemos operaciones y afiliadas a nivel global. En consecuencia, sus datos personales pueden ser transferidos, almacenados y procesados en varios países, incluidos aquellos que no se consideran que garanticen un nivel adecuado de protección de datos personales según las leyes de ciertas jurisdicciones, como la Unión Europea, Reino Unido, Japón e Israel. Hemos implementado las garantías adecuadas (como compromisos contractuales, incluidos las Cláusulas Contractuales Tipo) de conformidad con los requisitos legales aplicables para garantizar que sus datos estén debidamente protegidos. Para obtener más información sobre las garantías adecuadas implementadas, contáctenos en los detalles que se indican a continuación.

CÓMO CONTACTARNOS

Para ejercer cualquier derecho de privacidad que tenga según la ley aplicable, haga clic [aquí](#). Nos comunicaremos con usted si necesitamos datos adicionales para atender sus solicitudes.

Si tiene preguntas, comentarios o inquietudes sobre cómo manejamos sus datos personales, contáctenos en PrivacyTeam@nclcorp.com y trataremos de resolver su inquietud.

Estamos comprometidos a trabajar con usted para lograr una resolución justa de cualquier queja o preocupación sobre privacidad. Si considera que no hemos podido ayudarlo con su queja o inquietud, puede comunicarse con nuestro Oficial de Protección de Datos o nuestro representante en Alemania escribiendo a PrivacyTeam@nclcorp.com o haciendo clic [aquí](#). Puede tener derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos de su país de residencia.

ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. Si la actualizamos, le notificaremos publicando una nueva Política de Privacidad en esta página y según lo exija la ley. Puede determinar cuándo se revisó por última vez esta Política de Privacidad verificando la fecha de actualización. Le recomendamos revisar periódicamente esta Política de Privacidad para asegurarse de comprender nuestras prácticas de privacidad.

Si realizamos revisiones que cambien de manera sustancial la forma en que procesamos sus datos personales, le notificaremos estos cambios (por ejemplo, enviando un correo electrónico a la dirección que tenemos registrada) y, si corresponde, obtendremos su consentimiento antes de aplicarlos a dichos datos personales.

FRANÇAIS:

QUI NOUS SOMMES

Chez Norwegian Cruise Line Holdings Ltd., notre mission est d'offrir des croisières de qualité supérieure à nos invités. Cette mission s'applique à toutes nos activités, y compris les produits et expériences que nous proposons à bord de nos navires, dans nos destinations et ports d'escale, ainsi qu'en ligne par le biais de sites web et de fonctionnalités interactives, y compris les applications, widgets, blogs, réseaux sociaux, onglets de réseaux sociaux et autres offres en ligne ou mobiles (que nous appelons collectivement les « Services »). Nos Services sont détenus et/ou exploités, soit directement, soit par l'intermédiaire de nos prestataires de services et partenaires commerciaux, par Norwegian Cruise Line Holdings Ltd. (ainsi que ses filiales et marques, Norwegian Cruise Line, Oceania Cruises et Regent Seven Seas Cruises, la « Société », « nous », « notre » ou « nos »).

La présente politique de confidentialité décrit les données personnelles que nous collectons en ligne et hors ligne, ainsi que la manière dont nous utilisons, partageons et protégeons ces données. Elle décrit également vos choix concernant vos données personnelles, y compris l'utilisation, l'accès, la correction et la suppression de vos données personnelles. Les données personnelles sont des informations, ou une combinaison de différents types d'informations, qui pourraient permettre de vous identifier.

Nous vous encourageons à consulter notre politique de confidentialité et à cliquer sur les liens disponibles si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires sur un sujet particulier.

En nous fournissant vos données personnelles ou en utilisant autrement nos Services, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les conditions de la présente politique de confidentialité ainsi que nos [Conditions D'utilisation](#).

DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS

Lorsque vous voyagez avec nous, vous inscrivez à une croisière, créez un compte sur l'un de nos sites web, demandez des informations sur notre société, communiquez avec nous, visitez nos sites web, postulez à un emploi chez nous, participez à nos promotions, concours, tirages au sort ou webinaires, ou accédez à nos Services par divers autres moyens, nous recueillons des données vous concernant ainsi que sur ces interactions.

Données que nous collectons directement auprès de vous ou auprès d'autres sources

Nous pouvons collecter les catégories de données suivantes, soit directement auprès de vous, soit auprès de nos partenaires commerciaux ou de tiers, et conformément à la législation applicable:

- Données personnelles (par exemple, nom, civilité, titre, date de naissance, lieu de naissance, sexe, photographies, images et service militaire)
- Coordonnées (par exemple, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de mobile, adresse et informations de contact en cas d'urgence)

- Données de santé (par exemple, antécédents médicaux, relevés de température, résultats d'examens et historique de vaccination)
- Détails relatifs aux préférences de voyage ou de vacances (par exemple, numéro de vol, réservation d'hôtel, numéro de cabine, dates d'occasions spéciales, hébergements particuliers, informations sur les programmes de fidélité, préférences alimentaires, compagnons de voyage et membres de la famille)
- Votre localisation et vos activités (par exemple, images de vidéosurveillance des espaces publics et enregistrements de vos entrées et sorties du navire)
- Détails concernant vos voyages précédents, les lieux que vous avez visités et vos contacts
- Documents délivrés par les autorités gouvernementales (par exemple, passeports, cartes de résident étranger, visas, permis de séjour, numéros de sécurité sociale, numéros d'identification nationaux et d'État, permis de conduire et numéros de recours)
- Détails concernant votre utilisation des sites web et des applications (par exemple, noms d'utilisateur, mots de passe, réponses de sécurité, informations de géolocalisation, détails relatifs à votre interaction avec les sites web, les applications et les courriels, tels que le fait d'avoir ouvert un courriel, ce qui peut nous permettre de vous reconnaître sur plusieurs appareils, ou de savoir si vous avez regardé la vidéo sur la santé et la sécurité ou consulté certains contenus sur nos sites web et applications)
- Données financières (par exemple, informations de carte de crédit, historique des transactions et des achats, montant payé pour les Services, informations bancaires, revenus et informations professionnelles)
- Détails concernant vos activités et dépenses dans les casinos, vos récompenses de fidélité et, si vous faites une demande de crédit pour une utilisation dans nos casinos à bord, les informations liées au crédit
- Informations disponibles dans les registres publics et contenus accessibles au public sur les plateformes de médias sociaux
- Détails concernant vos interactions avec nos membres d'équipe et nos centres d'appels, y compris les communications par courriel et les enregistrements de vos appels
- Détails de la candidature à un emploi (par exemple, nom, historique professionnel, numéro de téléphone, adresse, adresse e-mail, parcours scolaire, références, service militaire et statut d'immigration)

Les données collectées lorsque vous créez un compte chez nous, achetez nos produits ou utilisez nos Services peuvent inclure des données vous concernant, ainsi que les personnes voyageant avec vous et vos contacts d'urgence. En nous fournissant les données personnelles de tout tiers, vous confirmez que vous avez l'autorité nécessaire pour le faire en leur nom et que vous leur avez communiqué les informations énoncées dans la présente politique de confidentialité.

Nous utilisons des caméras de télévision en circuit fermé ("CCTV") sur nos navires et dans nos destinations, y compris à tous les points d'accès et dans les espaces publics. Ces caméras CCTV enregistrent en continu et votre image peut apparaître dans ces enregistrements.

Veillez noter que nous avons des photographes à bord qui prennent des photos que les invités peuvent acheter. Si vous ne souhaitez pas être photographié, veuillez en informer nos photographes, qui se feront un plaisir de prendre des mesures raisonnables pour répondre à votre demande. Veuillez toutefois noter que nous ne pouvons pas garantir que vous ne figurerez pas de manière fortuite sur certaines photographies.

Données que nous collectons automatiquement

Lorsque vous accédez à nos sites web ou bénéficiez autrement de nos Services, et dans la mesure permise par la législation applicable, nous collectons automatiquement certaines catégories de données vous concernant, y compris des données recueillies à l'aide de cookies, de scripts intégrés et d'autres technologies de suivi (« Cookies et technologies de suivi »), à des fins d'analyse de site web afin d'améliorer votre expérience en ligne, d'analyser l'utilisation du site, de renforcer la sécurité et de personnaliser le marketing en ligne et hors ligne. Vous trouverez plus d'informations sur notre utilisation des Cookies et technologies de suivi ainsi que sur vos choix dans notre [Politique en Matière de Cookies](#). Nous répondons au Global Privacy Control lorsque la loi applicable l'exige.

Catégories particulières ou sensibles de données personnelles

Certaines des catégories de données que nous collectons dans le cadre de la prestation de nos Services ou du processus de candidature à un emploi peuvent constituer des catégories particulières de données personnelles (également appelées données personnelles sensibles) au regard des lois applicables. En particulier, nous pouvons collecter des données personnelles révélant l'origine raciale, ethnique ou nationale, la citoyenneté ou le statut d'immigration, les convictions religieuses, philosophiques ou politiques, la vie sexuelle, l'orientation sexuelle, les informations biométriques, le statut de personne transgenre ou non binaire, les données relatives aux enfants, les documents délivrés par le gouvernement, les données financières ou les données relatives à la santé, telles que les antécédents médicaux ou les restrictions alimentaires, lorsque cela est lié à la prestation de nos Services ou au processus de candidature à un emploi.

Nous collectons ces informations lorsque vous choisissez de nous les fournir, ou de les fournir à un prestataire de services ou à un tiers, tel qu'un agent de voyages, ou dans le cadre du processus de candidature à un emploi. Nous utilisons ces informations pour vous fournir un service que vous avez demandé, tel qu'un soin médical à bord de l'une de nos croisières (en personne ou par le biais de nos services de télémédecine), des aménagements alimentaires particuliers, ou dans le cadre de votre candidature à un emploi, par exemple pour vérifier notre conformité aux lois applicables ou pour apporter des aménagements raisonnables au processus de candidature.

Si, au cours de votre voyage avec nous, vous déclarez avoir subi une blessure corporelle ou soumettez une réclamation après avoir allégué une telle blessure, nous pouvons collecter des données personnelles concernant l'incident allégué, y compris des informations relatives aux soins de santé.

Technologie facultative de reconnaissance faciale

Avec votre consentement, nous pouvons utiliser une technologie de comparaison faciale pour faciliter et accélérer votre embarquement et/ou débarquement en prenant votre photographie et en la comparant avec la photographie que nous avons recueillie auprès de vous lors de l'enregistrement ou de l'embarquement. Cela peut impliquer le traitement de vos identifiants biométriques ou de vos données biométriques, tels que définis par les lois applicables en matière de protection de la vie privée. Lorsqu'une correspondance est trouvée, vous pourrez embarquer sur le navire ou être enregistré comme ayant terminé votre croisière.

Par ailleurs, nous pouvons transmettre de manière sécurisée votre photographie de débarquement à l'Agence américaine des douanes et de la protection des frontières (« CBP »), qui utilise sa propre technologie de comparaison faciale pour comparer la photographie avec les images de vous que le CBP possède déjà dans ses dossiers, provenant de votre passeport, d'autres documents de voyage ou d'inspections frontalières antérieures. Une fois que nous recevons la vérification de votre identité de la part du CBP, nous supprimons immédiatement votre photographie de débarquement. Nous ne conservons pas vos données de reconnaissance faciale au-delà de la durée de votre croisière et ne les utilisons à aucune autre fin que celles décrites ci-dessus. Si vous êtes citoyen des États-Unis, le CBP conservera votre photographie pendant une durée maximale de 12 heures. Pour certains ressortissants non américains, le département de la Sécurité intérieure des États-Unis (DHS) conservera votre photographie pendant une période plus longue. Pour plus d'informations sur la manière dont le CBP utilise vos données biométriques, veuillez consulter www.cbp.gov/travel/biometrics.

Données sanitaires mondiales

Pour la santé et la sécurité de nos invités et de notre équipage, nous pouvons traiter des données personnelles supplémentaires pendant une pandémie ou une autre crise sanitaire mondiale, y compris la prise de température des individus au moyen, par exemple, de caméras thermiques.

Si nous sommes informés qu'une personne présente des symptômes d'une maladie infectieuse, nous pouvons examiner nos données de transaction et les photographies prises pendant votre croisière, et utiliser la technologie de reconnaissance faciale sur nos enregistrements CCTV (ce qui peut impliquer le traitement d'identifiants ou de données biométriques tels que définis par les lois applicables en matière de protection de la vie privée) afin d'avertir les personnes qui ont été en contact rapproché avec la personne concernée et de prendre les mesures appropriées pour limiter la propagation de la maladie. Ces mesures peuvent inclure des examens médicaux, des tests, des mesures de confinement et/ou le débarquement des personnes concernées.

COMMENT NOUS UTILISONS LES DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons utiliser vos données personnelles aux fins suivantes:

- **Vous identifier et vous authentifier** : nous utilisons vos données d'identification pour vérifier votre identité lorsque vous accédez à nos Services et les utilisez, et pour assurer la sécurité de vos données personnelles. Nous le faisons afin de respecter nos obligations légales et de remplir nos obligations contractuelles envers vous.
- **Fournir des services d'urgence et de sécurité**: nous vous fournissons des services d'urgence et de sécurité afin de protéger vos intérêts vitaux ou sur la base de notre intérêt légitime à offrir les services nécessaires en cas de situation d'urgence ou de sécurité à bord. À cette fin, nous pouvons utiliser vos données personnelles et vos coordonnées, ainsi que vos données de localisation ou de santé.
- **Vous fournir, ainsi qu'à votre groupe, des Services**: nous traitons vos données personnelles afin de fournir les Services que vous ou votre organisation avez demandés. Nous le faisons pour respecter nos obligations contractuelles ou sur la base de notre intérêt légitime à fournir des Services à vous ou à votre organisation. Pour les réservations comprenant plusieurs invités, nous pouvons permettre à tous les invités figurant sur la même réservation d'accéder aux données personnelles liées à la réservation et de les gérer, dans le cadre de notre intérêt légitime à permettre aux invités d'administrer facilement leurs réservations. Cela peut inclure des données personnelles et des coordonnées, des détails relatifs aux préférences de voyage ou de vacances, ou des données financières.
- **Faire la promotion et le marketing de nos Services**: nous pouvons utiliser vos données personnelles, vos coordonnées, vos préférences de voyage ou de vacances, vos informations relatives à l'utilisation des sites web et des applications, ainsi que vos données concernant vos voyages précédents, lorsque cela est autorisé, afin d'établir un profil vous concernant et de vous classer dans des segments marketing pour mieux comprendre vos préférences et personnaliser les messages marketing que nous vous envoyons. Nous pouvons vous contacter à des fins de communication marketing et, lorsque cela est nécessaire, nous obtiendrons votre consentement avant de vous contacter à ces fins. Lorsque le consentement n'est pas requis, nous agissons dans le cadre de notre intérêt légitime à vous fournir des messages publicitaires plus pertinents et intéressants.
- **Communiquer avec vous**: nous pouvons utiliser vos données personnelles lorsque nous communiquons avec vous. Par exemple, pour vous fournir des informations concernant des modifications de nos conditions générales, pour répondre à une question que vous avez soumise, ou pour vous informer de changements dans votre itinéraire ou d'informations importantes en matière de santé et de sécurité. Nous le faisons sur la base de notre intérêt légitime à vous fournir des réponses appropriées, à vérifier vos coordonnées, à vous transmettre les résultats d'examen médicaux et à vous informer au sujet de nos Services, ou, le cas échéant, conformément à notre contrat avec vous ou à une obligation légale. Selon

le sujet de notre communication, nous pouvons utiliser toute donnée personnelle mentionnée dans la section « Données que nous collectons » ci-dessus.

- **Respecter nos obligations en vertu des lois applicables:** nous pouvons traiter vos données personnelles afin de nous conformer aux exigences légales ou réglementaires en vigueur. Par exemple, nous pouvons fournir certaines informations, telles que vos données personnelles, vos coordonnées, vos données de santé et vos documents délivrés par le gouvernement, à des organismes gouvernementaux et à des services de maintien de l'ordre reconnus, tels que la Transportation Security Administration, dans le cadre de voyages aériens commerciaux réservés par notre intermédiaire, ainsi qu'aux autorités de santé publique ou aux agents portuaires, conformément aux exigences locales et nationales.
- **Personnaliser votre expérience et améliorer nos Services:** lorsque vous utilisez les Services, nous pouvons utiliser vos données personnelles pour améliorer votre expérience, par exemple en intégrant des éléments interactifs ou personnalisés dans les Services et en vous proposant du contenu, des offres et des expériences basés sur vos intérêts, y compris des excursions à terre. Lorsque cela est nécessaire, nous obtiendrons votre consentement avant d'utiliser vos données personnelles de cette manière ou, à défaut, nous nous appuierons sur notre intérêt légitime à offrir des Services plus personnalisés. Nous cherchons constamment à améliorer nos Services afin de vous offrir une meilleure expérience et pouvons collecter des données sur votre utilisation de nos Services à cette fin. Nous utilisons ces données pour comprendre quel contenu de nos Services suscite votre intérêt, rendre le processus de réservation plus pratique, résoudre les problèmes opérationnels liés à nos Services et assurer leur sécurité. Dans certains cas, cela peut être exigé par notre contrat avec vous ou par des obligations légales. Les données personnelles que nous utilisons peuvent inclure vos données personnelles et vos coordonnées, vos préférences de voyage ou de vacances, vos données relatives à vos voyages précédents ainsi que vos informations concernant l'utilisation des sites web et des applications.
- **Exercer nos droits :** nous pouvons utiliser vos données personnelles pour exercer nos droits légaux lorsque cela est nécessaire, par exemple pour détecter, prévenir et répondre à des réclamations juridiques, à des violations de droits de propriété intellectuelle ou à des infractions à la loi ou à nos conditions générales.
- **Prévenir la fraude et respecter les obligations légales:** nous pouvons traiter vos données personnelles sur la base de notre intérêt légitime à prévenir la fraude ou à nous conformer à nos obligations légales. Par exemple, pour effectuer des vérifications de prévention de la fraude, ce qui peut inclure l'élaboration de profils liés à la fraude, la prise de décisions sur cette base par des experts en prévention de la fraude, ainsi que l'utilisation d'images de vidéosurveillance (CCTV) pour prévenir et détecter la fraude dans nos casinos.
- **Protéger la santé et la sécurité des invités et de l'équipage:** nous pouvons traiter vos données personnelles afin de protéger la santé et la sécurité de toutes les personnes à bord de nos navires. Par exemple, nous pouvons vérifier vos données personnelles et vos coordonnées par rapport à une base de données publique de casiers judiciaires et à nos dossiers internes afin d'assurer la sécurité de nos invités et de notre équipage, ou utiliser

vos données personnelles, y compris vos données de santé, pour prévenir la propagation de maladies transmissibles. Nous le faisons afin de respecter nos obligations légales et sur la base de notre intérêt légitime à protéger les invités et l'équipage. Dans certains cas, nous traiterons ces données pour protéger vos intérêts vitaux.

- **Évaluer votre candidature à un emploi potentiel:** nous pouvons traiter vos données personnelles si vous postulez à un poste au sein de notre équipe, notamment en vérifiant vos droits, en assurant le suivi de l'égalité des chances en matière d'emploi, en procédant à des examens médicaux (dans certains cas) et en effectuant des vérifications de vos antécédents judiciaires et/ou de crédit, sur la base de nos intérêts légitimes, dans la mesure nécessaire et lorsque cela est autorisé ou exigé par les lois et réglementations applicables. Les données personnelles que nous traitons peuvent inclure vos données personnelles et vos coordonnées, vos données de santé, vos documents délivrés par le gouvernement ainsi que les informations figurant dans votre candidature à un emploi.

Témoignages de clients

Nous pouvons publier des témoignages de clients dans nos courriels, brochures, sites web et pages de médias sociaux. Avant de publier un témoignage, nous obtenons le consentement des clients pour publier leurs noms, noms d'utilisateur, dates de croisière, photos, vidéos et destinations de voyage, le cas échéant, en lien avec leur témoignage. Si vous souhaitez mettre à jour ou supprimer votre témoignage, vous pouvez nous contacter selon les modalités décrites dans la section « Comment nous contacter ».

COMMENT NOUS PARTAGEONS LES DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons partager toutes les catégories de données personnelles décrites ci-dessus avec des tiers dans les circonstances suivantes, conformément aux lois et réglementations applicables :

- **Prestataires de services et partenaires commerciaux:** nous pouvons partager vos données personnelles avec nos prestataires de services et d'autres entreprises qui effectuent des services de marketing et d'autres opérations commerciales pour notre compte, ou avec lesquelles nous avons des accords commerciaux conjoints ou coopératifs. Par exemple, nous pouvons collaborer avec des prestataires de services et d'autres entreprises, comme des agents de voyages, pour organiser et faciliter votre croisière, votre hébergement à l'hôtel, votre vol ou votre transport, traiter vos paiements, tenir les registres des invités, analyser les données, fournir des services à bord, offrir des services portuaires et des excursions, fournir des services médicaux, faciliter le marketing ciblé et d'autres communications, ainsi que faciliter les services liés aux casinos, tels que les vérifications d'antécédents et de crédit lorsque vous demandez un crédit de casino. Le cas échéant, nous autorisons nos prestataires de services à utiliser les données personnelles uniquement dans la mesure nécessaire à la fourniture des services demandés. Certaines marques peuvent

coopérer avec des institutions financières afin de vous proposer des produits ou services co-marqués, tels que la carte de crédit co-marquée de Norwegian Cruise Line ; toutefois, nous ne le ferons que si la loi applicable le permet. Les agents de voyages peuvent ou non traiter vos informations en notre nom. Dans la mesure où vous traitez avec un agent de voyages qui collecte des informations pour son propre usage, veuillez consulter la politique de confidentialité de votre agent de voyages pour savoir comment il peut traiter vos données personnelles. Si vous avez réservé votre croisière par l'intermédiaire d'un agent de voyages et achetez des crédits de croisière futurs à bord, nous pouvons informer votre agent de voyages de ces crédits afin qu'il puisse vous contacter pour vous rappeler de les utiliser à temps. Certains produits, services, excursions et activités sont fournis par des tiers. Nous pouvons partager des données personnelles vous concernant avec ces autres entreprises, avant, pendant ou après votre croisière, afin d'améliorer les Services qui vous sont offerts. Ces entreprises disposent de leurs propres politiques de confidentialité, que vous devez consulter si vous utilisez leurs services. Nous pouvons également divulguer des données personnelles sensibles (telles que définies par les lois applicables) à des prestataires de services et partenaires qui assurent vos arrangements de voyage, fournissent des services de santé, offrent des services et excursions portuaires ou à bord, gèrent des systèmes ou plateformes d'exploitation, ou à d'autres fournisseurs qui contribuent à la fourniture des Services.

- **Lorsque la loi l'exige:** nous pouvons fournir certaines données personnelles, y compris des données personnelles sensibles (telles que définies par les lois applicables), à des organismes gouvernementaux, à des services de maintien de l'ordre reconnus ou à d'autres tiers lorsque nous estimons que cela est nécessaire pour respecter une obligation légale. Nous sommes tenus de coopérer avec les autorités gouvernementales, les services de maintien de l'ordre et les autorités publiques de tout pays figurant dans votre itinéraire, y compris les services des douanes et de l'immigration ainsi que les autorités de santé publique et portuaires. Des données personnelles vous concernant, pouvant inclure des données de santé, peuvent être partagées avec ces organismes (tels que les services des douanes, le département américain de la Sécurité intérieure et les Centers for Disease Control and Prevention) avant l'embarquement, pendant votre croisière ou après le débarquement, à des fins de sécurité, d'immigration ou de santé publique.
- **Pour protéger nos droits ou ceux d'un tiers:** nous pouvons partager vos données personnelles, y compris des données personnelles sensibles (telles que définies par les lois applicables), afin d'identifier, d'enquêter, de contacter ou d'engager une action en justice contre une personne susceptible de porter atteinte à nos droits ou à nos biens, ou à ceux d'un tiers, si nous estimons de bonne foi que la divulgation de ces données personnelles est nécessaire ou souhaitable. Nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers, tels que des prestataires de services de prévention de la fraude, afin de prévenir ou de détecter la fraude en lien avec nos casinos et les transactions de paiement. Des données personnelles vous concernant peuvent également être partagées avec des organismes

gouvernementaux et des services de maintien de l'ordre reconnus afin de prévenir et de détecter les infractions, ainsi que pour protéger les enfants et les adultes vulnérables.

- **Dans le cadre d'une transaction:** nous pouvons partager vos données personnelles, y compris des données personnelles sensibles (telles que définies par les lois applicables), avec des partenaires potentiels à la transaction, des prestataires de services, des conseillers et d'autres tiers dans le cadre de l'examen, de la négociation ou de la réalisation d'une transaction d'entreprise dans laquelle nous serions acquis par une autre société, fusionnerions avec une autre société, ou vendrions ou transférerions tout ou partie de nos actifs ou de nos activités, dans la mesure permise par la loi applicable. Si une telle vente ou un tel transfert devait avoir lieu, nous déploierons des efforts raisonnables pour obliger l'entité à laquelle nous transférons vos données personnelles à les utiliser d'une manière conforme à la présente politique de confidentialité.
- **Avec vos membres de famille, amis et groupes:** lorsque vous réservez avec un groupe ou une affrètement, nous pouvons partager des données personnelles liées à la réservation vous concernant avec le chef de groupe, telles que vos coordonnées, afin qu'il puisse vous contacter au sujet des activités du groupe. Si vous effectuez une réservation pour plusieurs invités, ces invités peuvent avoir accès aux données personnelles liées à la réservation des autres invités figurant sur la même réservation. Cela signifie qu'un invité figurant sur votre réservation peut : (1) effectuer l'enregistrement en ligne pour vous et les autres invités de votre réservation ; (2) consulter votre carte d'embarquement et celles des autres invités de la réservation ; (3) payer un produit ou une activité pour vous ou pour d'autres invités de la réservation ; et (4) mettre à jour vos coordonnées. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le traitement des données pour les réservations comprenant plusieurs invités, veuillez nous contacter selon les modalités décrites dans la section « Comment nous contacter ». Nous pouvons également partager, dans des situations d'urgence et/ou avec votre consentement, des données personnelles sensibles (telles que définies par les lois applicables) avec d'autres invités de votre réservation, vos contacts d'urgence et/ou vos représentants ou mandataires.
- **Sociétés du groupe Norwegian Cruise Line Holdings Ltd.:** NCL Corporation Ltd., NCL (Bahamas) Ltd., Norwegian Cruise Line Group UK Limited, Norwegian Cruise Line Group Italy S.r.L., Norwegian Cruise Line Group Germany GMBH, NCL US IP CO 1, LLC, NCL US IP CO 2, LLC, Oceania Cruises Ltd., Seven Seas Cruises Ltd., Sixthman Ltd., Goodwill Credit, Ltd., ainsi que nos marques Norwegian Cruise Line, Oceania Cruises, Regent Seven Seas Cruises et Sixthman, et d'autres filiales, appartiennent à Norwegian Cruise Line Holdings Ltd., et nous travaillons en étroite collaboration avec d'autres entreprises et sociétés du groupe Norwegian Cruise Line Holdings Ltd. Nous pouvons partager certaines données personnelles vous concernant avec les sociétés de notre groupe, y compris votre historique d'achats et de navigation sur les Services, vos coordonnées, vos antécédents de croisière — y compris votre utilisation des produits et services à bord tels que les casinos et les informations relatives aux points de fidélité — ainsi que les demandes de renseignements que vous avez formulées concernant nos produits et services, aux fins

énoncées ci-dessus. Nous pouvons également partager vos données personnelles afin de permettre aux sociétés de notre groupe de vous adresser des communications marketing, lorsque cela est autorisé par la loi applicable. Lorsque cela est nécessaire, nous obtiendrons votre consentement avant de le faire.

SÉCURITÉ DES INFORMATIONS

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles destinées à protéger les données personnelles que nous traitons. Ces mesures visent à garantir en permanence l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles. Nous évaluons et mettons régulièrement à jour ces mesures.

La Société prend des précautions raisonnables afin de tenter de maintenir la sécurité et la protection des transactions en ligne de nos clients. Les informations de facturation sont chiffrées et transmises à l'aide d'une technologie de cryptage renforcée.

CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nous entretenons une relation avec vous ou conformément à la législation applicable, cette relation incluant toute demande de votre part visant à recevoir nos communications marketing ou promotionnelles, ainsi que votre adhésion à nos programmes de fidélité. Lorsqu'il s'agit de déterminer la durée de conservation de vos données personnelles après la fin de notre relation, nous tenons compte de nos obligations légales, y compris des exigences imposées par les autorités de régulation et les organismes gouvernementaux qui exercent une autorité sur nous. Nous pouvons également conserver certains dossiers afin d'enquêter sur d'éventuelles réclamations juridiques ou de nous en défendre.

Nous supprimerons ou anonymiserons vos données personnelles à la fin de la période de conservation. Si certaines informations ne peuvent, pour des raisons techniques, être complètement supprimées de nos systèmes, nous mettons en place des mesures appropriées pour empêcher tout traitement ou toute utilisation ultérieure de ces données.

GESTION DE VOS PARAMÈTRES DE CONFIDENTIALITÉ

Nos courriels marketing, messages texte et la plupart des autres messages électroniques que vous recevez de notre part incluront des instructions sur la manière de vous désabonner, et vous pouvez vous désabonner à tout moment de nos communications marketing en suivant l'une des étapes suivantes :

1. Suivez les instructions fournies dans le message
2. Cliquez [ici](#) pour mettre à jour vos préférences marketing
3. Envoyez votre demande par courrier à l'adresse suivante:

Norwegian Cruise Line Holdings Ltd.
Département juridique: Équipe de la protection de la vie privée
7665 Corporate Center Drive
Miami, Florida 33126

ENFANTS

Nos Services peuvent être utilisés par des enfants de moins de 16 ans, ou collecter des données personnelles les concernant, uniquement avec la participation et, le cas échéant, le consentement du parent ou du tuteur de l'enfant. Dans la mesure où nous traitons des données personnelles concernant des enfants, nous le faisons aux fins décrites dans la demande de consentement et afin de fournir les Services demandés.

Si vous avez des raisons de croire que nous avons collecté des données personnelles auprès d'une personne de moins de 16 ans dans le cadre de nos Services sans la participation adéquate de son parent ou tuteur, veuillez nous en informer en nous contactant selon les modalités décrites dans la section « Comment nous contacter ».

DIVULGATIONS SPÉCIFIQUES À CERTAINES RÉGIONS

1. Union européenne, EEE, Royaume-Uni et Brésil :

Si vous vous trouvez dans l'Union européenne, dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou au Brésil, vous disposez de certains droits concernant vos données personnelles, sous réserve des lois locales sur la protection des données. Ces droits comprennent notamment :

- accéder à vos données personnelles
- rectifier les données que nous détenons à votre sujet
- effacer vos données personnelles
- limiter notre utilisation de vos données personnelles
- vous opposer à certaines utilisations de vos données personnelles
- recevoir vos données personnelles dans un format électronique utilisable et les transmettre à un tiers (droit à la portabilité des données)
- déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données

Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez cliquer [ici](#).

2. Californie:

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur la manière dont nous traitons les données personnelles des résidents de Californie en consultant notre ****Avis de confidentialité pour les résidents de Californie** [ici](#).

3. Application d'autres lois locales

Lorsque les lois locales sur la protection de la vie privée l'exigent, et sous réserve des exceptions applicables, vous (ou votre représentant autorisé) pouvez avoir le droit de:

- confirmer si nous traitons vos données personnelles et demander l'accès à vos données personnelles.
- demander une liste des tiers auxquels nous avons divulgué vos données personnelles. En réponse, nous pouvons fournir une liste de tiers spécifiques ou de catégories de tiers auxquels nous avons divulgué des données personnelles, selon la législation applicable.
- demander une copie, la portabilité ou le transfert de vos données personnelles (dans certaines situations, dans un format spécifique, tel qu'un format technologique structuré et couramment utilisé). Vous pouvez également avoir le droit de demander un résumé représentatif de vos données.
- corriger ou mettre à jour vos données personnelles.
- supprimer vos données personnelles.
- limiter le traitement de vos données personnelles.
- vous opposer à notre traitement de vos données personnelles.
- faire appel d'une décision relative à votre demande d'exercice de droits.

Si vous souhaitez exercer ces droits ou faire appel d'une décision précédente relative à une demande d'exercice de droits, veuillez cliquer [ici](#) ou nous envoyer un courriel à l'adresse indiquée dans la section « Comment nous contacter ». Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'un traitement discriminatoire pour avoir exercé vos droits en matière de protection de la vie privée. Nous ne vous discriminerons pas pour avoir exercé l'un des droits décrits ci-dessus et ne vous pénaliserons pas si vous refusez de donner ou retirez ultérieurement votre consentement. Sauf disposition contraire autorisée par la loi, nous ne vous refuserons pas de biens ou de services, ne vous fournirons pas un niveau ou une qualité de biens ou de services différente, ne vous facturerons pas des prix ou tarifs différents pour des biens ou services, et ne prendrons aucune mesure de représailles à l'encontre d'un employé, d'un candidat à l'emploi ou d'un contractant indépendant pour avoir exercé les droits décrits ci-dessus.

Nous pouvons traiter certaines catégories de données personnelles mentionnées ci-dessus d'une manière qui constitue une « vente » ou de la « publicité ciblée », telles que définies par les lois applicables sur la protection de la vie privée. (Cependant, nous ne procédons à aucun profilage visant à prendre des décisions produisant des effets juridiques ou similaires concernant les consommateurs, et nous ne collectons, n'utilisons ni ne vendons vos données personnelles pour l'entraînement de grands modèles de langage.) À cette fin, nous ne divulguerons que les catégories de données énoncées ci-dessus et uniquement aux catégories de tiers destinataires mentionnées ci-dessus. Vous pouvez avoir le droit de demander que nous ne traitons pas vos données personnelles à ces fins. Pour refuser la vente ou la publicité ciblée, veuillez cliquer sur « Vos choix en matière de

confidentialité» dans le pied de page de notre site web. Lorsque la loi applicable l'exige, nous répondons également aux demandes de désinscription soumises via le Global Privacy Control.

TIERS QUE NOUS NE POSSÉDONS NI NE CONTRÔLONS

Nos sites web, applications et pages de médias sociaux comprennent des liens vers d'autres sites web ou applications dont les pratiques en matière de confidentialité peuvent différer des nôtres. Si vous soumettez des données personnelles à l'un de ces autres sites web ou applications, vos informations seront régies par leurs politiques de confidentialité. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ni du contenu des sites web ou applications vers lesquels nos sites web, applications et pages de médias sociaux renvoient. Nous vous encourageons à lire attentivement la politique de confidentialité de tout site web ou application que vous visitez.

FONCTIONNALITÉS DES MÉDIAS SOCIAUX

Nos sites web comprennent des fonctionnalités de médias sociaux, telles que le bouton « J'aime » de Facebook, ainsi que des widgets, tels que le bouton « Partager », ou des mini-programmes interactifs (les « Fonctionnalités »). Ces Fonctionnalités sont hébergées soit par un tiers, soit directement sur nos sites web. Vos interactions avec ces Fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de la société qui les fournit. Ces Fonctionnalités peuvent collecter votre adresse de protocole Internet (adresse IP) ou la page que vous consultez sur nos sites web, et peuvent placer des cookies pour permettre à la Fonctionnalité de fonctionner correctement, comme décrit plus en détail dans les politiques de confidentialité de ces sociétés.

TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Notre siège social se trouve aux États-Unis, mais nous exerçons nos activités à l'échelle mondiale et possédons des filiales à l'international. En conséquence, vos données personnelles peuvent être transférées, stockées et traitées dans divers pays, y compris ceux qui ne sont pas considérés comme assurant un niveau adéquat de protection des données personnelles en vertu des lois de certaines juridictions, telles que l'Union européenne, le Royaume-Uni, le Japon et Israël. Nous avons mis en place des garanties appropriées (telles que des engagements contractuels comme les clauses contractuelles types) conformément aux exigences légales applicables afin d'assurer une protection adéquate de vos données. Pour obtenir plus d'informations sur les garanties appropriées mises en place, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessous.

COMMENT NOUS CONTACTER

Pour exercer les droits en matière de protection de la vie privée dont vous disposez en vertu de la législation applicable, veuillez cliquer [ici](#). Nous vous contacterons si nous avons besoin de données supplémentaires de votre part pour donner suite à vos demandes.

Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse PrivacyTeam@nclcorp.com, et nous tenterons de résoudre votre préoccupation.

Nous nous engageons à collaborer avec vous afin d'obtenir une résolution équitable de toute plainte ou préoccupation relative à la protection de la vie privée. Si vous estimez que nous n'avons pas été en mesure de vous aider à résoudre votre plainte ou préoccupation, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données ou notre représentant en Allemagne en écrivant à PrivacyTeam@nclcorp.com ou en cliquant [ici](#). Vous pouvez avoir le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre pays de résidence.

MISES À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons mettre à jour la présente politique de confidentialité de temps à autre. Si nous la mettons à jour, nous vous en informerons en publiant une nouvelle version de la politique de confidentialité sur cette page et conformément aux exigences légales applicables. Vous pouvez déterminer la date de la dernière révision de cette politique de confidentialité en vérifiant la date de mise à jour. Nous vous encourageons à consulter périodiquement cette politique de confidentialité afin de vous assurer que vous comprenez nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

Si nous apportons des modifications qui changent de manière significative la façon dont nous traitons vos données personnelles, nous vous informerons de ces changements (par exemple, en envoyant un courriel à l'adresse électronique que nous avons enregistrée) et, le cas échéant, nous obtiendrons votre consentement avant de les appliquer à ces données personnelles.

DEUTSCH:

WER WIR SIND

Bei Norwegian Cruise Line Holdings Ltd. ist es unsere Mission, unseren Gästen außergewöhnliche Kreuzfahrterlebnisse zu bieten. Diese Mission gilt für all unsere Tätigkeiten – einschließlich der Produkte und Erlebnisse, die wir an Bord unserer Schiffe, an unseren Reisezielen und Häfen sowie online über Websites und interaktive Funktionen wie Anwendungen, Widgets, Blogs, soziale Netzwerke, sogenannte Social-Media-„Tabs“ und andere Online- oder Mobilangebote (gemeinsam als die „Dienste“ bezeichnet) anbieten. Unsere Dienste werden entweder direkt oder über unsere Dienstleister und Geschäftspartner von Norwegian Cruise Line Holdings Ltd. (zusammen mit ihren Tochtergesellschaften und Marken Norwegian Cruise Line, Oceania Cruises und Regent Seven Seas Cruises, gemeinsam das „Unternehmen“, „wir“, „uns“ oder „unser“) betrieben und/oder bereitgestellt.

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, welche personenbezogenen Daten wir online und offline erfassen und wie wir diese Daten verwenden, weitergeben und schützen. Sie beschreibt außerdem Ihre Wahlmöglichkeiten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich deren Nutzung, Zugriff, Berichtigung und Löschung. Personenbezogene Daten sind Informationen oder eine Kombination verschiedener Arten von Informationen, die es ermöglichen könnten, Sie zu identifizieren.

Wir empfehlen Ihnen, unsere Datenschutzrichtlinie sorgfältig zu lesen und auf die bereitgestellten Links zu klicken, wenn Sie zu einem bestimmten Thema weitere Informationen wünschen.

Indem Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen oder anderweitig unsere Dienste nutzen, bestätigen Sie, dass Sie diese Datenschutzrichtlinie sowie unsere [Nutzungsbedingungen](#) gelesen, verstanden und ihnen zugestimmt haben.

DATEN, DIE WIR ERFASSEN

Wenn Sie mit uns reisen, sich für eine Kreuzfahrt mit uns registrieren, über eine unserer Websites ein Konto einrichten, Informationen über unser Unternehmen anfordern, mit uns kommunizieren, unsere Websites besuchen, sich bei uns um eine Stelle bewerben, sich für unsere Werbeaktionen, Gewinnspiele, Verlosungen oder Webinare anmelden oder auf andere Weise auf unsere Dienste zugreifen, erfassen wir Daten über Sie und diese Interaktionen.

Daten, die wir direkt von Ihnen oder aus anderen Quellen erfassen

Wir können die folgenden Kategorien von Daten entweder direkt von Ihnen oder von unseren Geschäftspartnern oder Dritten erfassen, und zwar in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht:

- Persönliche Angaben (z. B. Name, Anrede, Titel, Geburtsdatum, Geburtsort, Geschlecht, Fotografien, Bilder und Militärdienst)

- Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobilnummer, Anschrift und Notfallkontaktdaten)
- Gesundheitsdaten (z. B. frühere Krankengeschichte, Temperaturmessungen, Testergebnisse und Impfverlauf)
- Angaben zu Reise- bzw. Urlaubspräferenzen (z. B. Flugnummer, Hotelbuchung, Kabinennummer, besondere Anlässe, spezielle Unterbringungswünsche, Informationen zu Treueprogrammen, Ernährungspräferenzen, Mitreisende und Familienangehörige)
- Ihr Standort und Ihre Aktivitäten (z. B. CCTV-Aufnahmen öffentlicher Bereiche sowie Aufzeichnungen über Ihre Ein- und Ausgänge vom Schiff)
- Angaben zu Ihren bisherigen Reisen, besuchten Orten und Kontakten
- Von Behörden ausgestellte Dokumente (z. B. Reisepässe, Aufenthaltstitel, Visa, Aufenthaltserlaubnisse, Sozialversicherungsnummern, nationale und staatliche Identifikationsnummern, Führerscheine und Referenznummern)
- Angaben zu Ihrer Nutzung von Websites und Anwendungen (z. B. Benutzernamen, Passwörter, Sicherheitsfragen, Geolokalisierungsdaten, Informationen über Ihre Interaktionen mit Websites, Anwendungen und E-Mails, etwa ob Sie eine E-Mail geöffnet haben, was es uns ermöglichen kann, Sie über mehrere Geräte hinweg zu erkennen, oder zu wissen, ob Sie das Gesundheits- und Sicherheitsvideo angesehen oder bestimmte Inhalte auf unseren Websites und Anwendungen aufgerufen haben)
- Finanzdaten (z. B. Kreditkarteninformationen, Transaktionshistorie und Käufe, gezahlte Beträge für Dienstleistungen, Bankdaten, Einkommen und geschäftliche Informationen)
- Angaben zu Ihrem Spielverhalten und Ihren Ausgaben in Casinos, Treueprämien sowie, falls Sie einen Kredit für die Nutzung unserer Bordcasinos beantragen, kreditbezogene Informationen
- Informationen aus öffentlichen Registern und öffentlich zugängliche Inhalte auf Social-Media-Plattformen
- Details zu Ihren Interaktionen mit unseren Teammitgliedern und Callcentern, einschließlich E-Mail-Kommunikation und Aufzeichnungen Ihrer Anrufe
- Angaben aus Bewerbungen um eine Beschäftigung (z. B. Name, beruflicher Werdegang, Telefonnummer, Anschrift, E-Mail-Adresse, Ausbildung, Referenzen, Militärdienst und Aufenthaltsstatus)

Daten, die erfasst werden, wenn Sie ein Konto bei uns erstellen, unsere Produkte kaufen oder unsere Dienste nutzen, können Informationen über Sie selbst, Ihre Mitreisenden und Ihre Notfallkontakte enthalten. Indem Sie uns personenbezogene Daten Dritter zur Verfügung stellen, bestätigen Sie, dass Sie befugt sind, dies in deren Namen zu tun, und dass Sie diese Personen über die in dieser Datenschutzrichtlinie enthaltenen Informationen informiert haben.

Wir betreiben Überwachungskameras („CCTV“) auf unseren Schiffen und an unseren Reisezielen, einschließlich aller Zugangspunkte und in öffentlichen Bereichen. Diese Kameras zeichnen fortlaufend auf, und Ihr Abbild kann auf diesen Aufnahmen erscheinen.

Bitte beachten Sie, dass wir Fotografen an Bord haben, die Fotos aufnehmen, die Gäste erwerben können. Wenn Sie nicht fotografiert werden möchten, teilen Sie dies bitte unseren Fotografen mit; sie werden gerne angemessene Schritte unternehmen, um Ihrem Wunsch nachzukommen. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir nicht garantieren können, dass Sie nicht zufällig auf einigen Fotos zu sehen sind.

Daten, die wir automatisch erfassen

Wenn Sie auf Websites zugreifen oder anderweitig unsere Dienste in Anspruch nehmen und soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, erfassen wir automatisch bestimmte Datenkategorien von Ihnen, einschließlich Daten, die mithilfe von Cookies, eingebetteten Skripten und anderen Tracking-Technologien („Cookies und Tracking-Technologien“) erhoben werden. Diese dienen der Website-Analyse, um Ihr Online-Erlebnis zu verbessern, die Nutzung der Website zu analysieren, eine bessere Sicherheit zu gewährleisten und Online- sowie Offline-Marketing zu personalisieren. Weitere Informationen über unsere Verwendung von Cookies und Tracking-Technologien sowie über Ihre Wahlmöglichkeiten finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#). Wir reagieren auf die Global Privacy Control, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist.

Besondere oder sensible Kategorien personenbezogener Daten

Einige der Datenkategorien, die wir im Zusammenhang mit der Bereitstellung unserer Dienste oder im Rahmen des Bewerbungsverfahrens erfassen, können nach den geltenden Gesetzen besondere Kategorien personenbezogener Daten (auch als sensible personenbezogene Daten bezeichnet) darstellen. Insbesondere können wir personenbezogene Daten erfassen, die Aufschluss über die rassische, ethnische oder nationale Herkunft, Staatsangehörigkeit oder den Einwanderungsstatus, religiöse, philosophische oder politische Überzeugungen, das Sexualleben, die sexuelle Orientierung, biometrische Informationen, den Status als transgender oder nichtbinär, Daten von Kindern, von Behörden ausgestellte Dokumente, finanzielle Angaben oder Gesundheitsdaten, wie Krankengeschichte oder Ernährungsgewohnheiten, geben, sofern dies im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Dienste oder im Rahmen des Bewerbungsverfahrens steht.

Wir erfassen diese Informationen, wenn Sie sich entscheiden, sie uns oder einem Dienstleister oder Dritten, wie etwa einem Reisebüro, zur Verfügung zu stellen oder sie im Rahmen des Bewerbungsverfahrens angeben. Wir verwenden diese Informationen, um eine von Ihnen angeforderte Leistung zu erbringen, beispielsweise medizinische Versorgung an Bord einer unserer Kreuzfahrten (persönlich oder über unsere Telemedizin-Dienste), besondere Ernährungswünsche oder im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung, etwa um unsere Einhaltung geltender Gesetze zu überwachen oder angemessene Vorkehrungen im Bewerbungsverfahren zu treffen.

Wenn Sie während einer Reise mit uns eine Körperverletzung geltend machen oder nach einer behaupteten Körperverletzung einen Anspruch einreichen, können wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit dem angeblichen Vorfall, einschließlich Gesundheitsinformationen, erfassen.

Optionale Gesichtserkennungstechnologie

Mit Ihrer Einwilligung können wir eine Gesichtserkennungstechnologie verwenden, um Ihre Einschiffung und/oder Ausschiffung zu erleichtern und zu beschleunigen, indem wir Ihr Foto aufnehmen und es mit dem Foto abgleichen, das wir während des Check-ins oder der Einschiffung von Ihnen erfasst haben. Dies kann die Verarbeitung Ihrer biometrischen Identifikatoren oder biometrischen Daten im Sinne der geltenden Datenschutzgesetze umfassen. Wenn eine Übereinstimmung festgestellt wird, können Sie an Bord gehen oder von Ihrer Kreuzfahrt abgemeldet werden.

Darüber hinaus können wir Ihr Ausschiffungsfoto auf sichere Weise an die U.S. Customs and Border Protection („CBP“) übermitteln. CBP verwendet eine eigene Gesichtserkennungstechnologie, um das Foto mit Bildern von Ihnen abzugleichen, die CBP bereits aus Ihrem Reisepass, anderen Reisedokumenten oder früheren Grenzkontrollen besitzt. Sobald wir von CBP eine Bestätigung Ihrer Identität erhalten, löschen wir Ihr Ausschiffungsfoto umgehend. Wir speichern Ihre Gesichtserkennungsdaten nicht über die Dauer Ihrer Kreuzfahrt hinaus und verwenden sie ausschließlich für die oben beschriebenen Zwecke. Wenn Sie US-Staatsbürger sind, bewahrt CBP Ihr Foto höchstens 12 Stunden lang auf. Bei bestimmten Nicht-US-Staatsbürgern speichert das U.S. Department of Homeland Security (DHS) Ihr Foto für einen längeren Zeitraum. Weitere Informationen darüber, wie CBP Ihre biometrischen Daten verwendet, finden Sie unter www.cbp.gov/travel/biometrics.

Globale Gesundheitsdaten

Zum Schutz der Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste und Besatzungsmitglieder können wir während einer Pandemie oder einer anderen globalen Gesundheitskrise zusätzliche personenbezogene Daten verarbeiten, einschließlich der Erfassung von Körpertemperaturen mittels Wärmebildkameras oder ähnlicher Verfahren.

Wenn wir darauf aufmerksam gemacht werden, dass eine Person Symptome einer ansteckenden Krankheit zeigt, können wir unsere Transaktionsdaten und während Ihrer Kreuzfahrt aufgenommene Fotos auswerten und Gesichtserkennungstechnologie auf unsere CCTV-Aufnahmen anwenden (was die Verarbeitung biometrischer Identifikatoren oder biometrischer Daten im Sinne der geltenden Datenschutzgesetze beinhalten kann), um die Personen zu benachrichtigen, die sich in unmittelbarer Nähe der betroffenen Person aufgehalten haben, und geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um die Ausbreitung der Krankheit einzudämmen. Solche Maßnahmen können medizinische Untersuchungen, Tests, Isolierungsmaßnahmen und/oder die Ausschiffung der betroffenen Personen umfassen.

WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN VERWENDEN

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke verwenden:

- **Sie identifizieren und authentifizieren:** Wir verwenden Ihre Identifikationsdaten, um Ihre Identität zu überprüfen, wenn Sie auf unsere Dienste zugreifen und diese nutzen, und um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Dies tun wir, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen.
- **Notfall- und Sicherheitsdienste bereitstellen:** Wir stellen Ihnen Notfall- und Sicherheitsdienste zur Verfügung, um Ihre lebenswichtigen Interessen zu schützen oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, die in dringenden Not- oder Sicherheitsfällen an Bord erforderlichen Dienste bereitzustellen. Hierfür können wir Ihre persönlichen und Kontaktdaten, Ihre Standortdaten oder Gesundheitsdaten verwenden.
- **Ihnen und Ihrer Gruppe Dienstleistungen bereitstellen:** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um die von Ihnen oder Ihrer Organisation angeforderten Dienstleistungen zu erbringen. Dies tun wir, um unseren vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, Ihnen oder Ihrer Organisation Dienstleistungen bereitzustellen. Bei Buchungen mit mehreren Gästen können wir allen Gästen derselben Reservierung den Zugriff auf personenbezogene Buchungsdaten sowie deren Verwaltung ermöglichen, um unserem berechtigten Interesse nachzukommen, Gästen eine bequeme Verwaltung ihrer Reservierungen zu ermöglichen. Dies kann persönliche und Kontaktdaten, Angaben zu Reise- oder Urlaubspräferenzen oder Finanzdaten umfassen.
- **Unsere Dienstleistungen bewerben und vermarkten:** Wir können, soweit zulässig, Ihre persönlichen Daten, Kontaktdaten, Angaben zu Reise- oder Urlaubspräferenzen, Informationen über Ihre Nutzung von Websites und Anwendungen sowie Angaben zu Ihren früheren Reisen verwenden, um ein Profil über Sie zu erstellen und Sie Marketingsegmenten zuzuordnen. Dadurch können wir Ihre Vorlieben besser verstehen und die Marketingnachrichten, die wir Ihnen senden, personalisieren. Wir können Sie zu Marketingzwecken kontaktieren und holen, sofern erforderlich, zuvor Ihre Einwilligung ein, bevor wir Ihnen solche Marketingmitteilungen zusenden. Wenn keine Einwilligung erforderlich ist, liegt es in unserem berechtigten Interesse, Ihnen relevantere und interessantere Werbenachrichten zukommen zu lassen.
- **Mit Ihnen kommunizieren:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, wenn wir mit Ihnen kommunizieren. Zum Beispiel, wenn wir Sie über Änderungen unserer Geschäftsbedingungen informieren, auf eine von Ihnen gestellte Anfrage antworten oder Sie über Änderungen Ihrer Reiseroute oder wichtige Gesundheits- und Sicherheitsinformationen benachrichtigen. Wir tun dies auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, Ihnen angemessene Antworten zu geben, Ihre Kontaktdaten zu verifizieren, Ihnen medizinische Testergebnisse bereitzustellen und Sie über unsere Dienstleistungen zu informieren, oder gegebenenfalls, wenn dies durch unseren Vertrag mit Ihnen oder gesetzliche Vorschriften erforderlich ist. Abhängig vom Thema unserer Kommunikation können wir alle personenbezogenen Daten verwenden, die im Abschnitt „Daten, die wir erfassen“ oben aufgeführt sind.

- **Unsere Verpflichtungen nach geltendem Recht erfüllen:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um geltende gesetzliche oder regulatorische Anforderungen zu erfüllen. Beispielsweise können wir bestimmte Informationen, wie Ihre persönlichen Angaben, Kontaktdaten, Gesundheitsdaten und von Behörden ausgestellte Dokumente, an staatliche und anerkannte Strafverfolgungsbehörden weitergeben, etwa an die Transportation Security Administration im Zusammenhang mit kommerziellen Flugreisen, die Sie über uns buchen, an Gesundheitsbehörden oder an Hafentagente im Zusammenhang mit lokalen oder nationalen Vorschriften.
- **Ihr Erlebnis personalisieren und unsere Dienstleistungen verbessern:** Wenn Sie die Dienste nutzen, können wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihr Nutzungserlebnis zu verbessern, beispielsweise durch interaktive oder personalisierte Elemente innerhalb der Dienste sowie durch Inhalte, Angebote und Erlebnisse, die auf Ihre Interessen abgestimmt sind, einschließlich Landausflügen. Soweit erforderlich, holen wir vor einer solchen Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung ein oder stützen uns alternativ auf unser berechtigtes Interesse, Ihnen individuellere Dienstleistungen bereitzustellen. Wir bemühen uns regelmäßig, unsere Dienstleistungen zu verbessern, um Ihnen ein besseres Erlebnis zu bieten, und können zu diesem Zweck Daten darüber erfassen, wie Sie unsere Dienste nutzen. Wir verwenden diese Daten, um zu verstehen, welche Inhalte unserer Dienste für Sie von Interesse sind, den Buchungsvorgang zu vereinfachen, betriebliche Probleme mit unseren Diensten zu beheben und die Sicherheit sowie den Schutz unserer Dienste zu gewährleisten. In einigen Fällen kann dies durch unseren Vertrag mit Ihnen oder zur Einhaltung gesetzlicher Anforderungen erforderlich sein. Zu den personenbezogenen Daten, die wir verwenden, können persönliche und Kontaktdaten, Angaben zu Reise- oder Urlaubspräferenzen, Informationen zu Ihren bisherigen Reisen sowie Angaben zur Nutzung von Websites und Anwendungen gehören.
- **Unsere Rechte ausüben:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um unsere gesetzlichen Rechte auszuüben, wenn dies erforderlich ist, beispielsweise um Rechtsansprüche, Ansprüche wegen Verletzung geistiger Eigentumsrechte oder Verstöße gegen Gesetze oder unsere Geschäftsbedingungen zu erkennen, zu verhindern und darauf zu reagieren.
- **Betrug verhindern und gesetzliche Verpflichtungen erfüllen:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten, um Betrug zu verhindern oder unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Dies umfasst beispielsweise die Durchführung von Betrugspräventionsprüfungen, einschließlich der Erstellung betrugsbezogener Profile, der Entscheidungsfindung auf dieser Grundlage durch Betrugspräventionsexperten sowie die Nutzung von CCTV-Aufnahmen zur Verhinderung und Aufdeckung von Betrug in unseren Casinos.
- **Die Gesundheit und Sicherheit von Gästen und Besatzung schützen:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um die Gesundheit und Sicherheit aller Personen an Bord unserer Schiffe zu schützen. So können wir beispielsweise Ihre

persönlichen und Kontaktdaten mit einer öffentlich zugänglichen Datenbank für Strafregistereinträge und unseren internen Aufzeichnungen abgleichen, um die Sicherheit unserer Gäste und der Besatzung zu gewährleisten, oder Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich Ihrer Gesundheitsdaten, verwenden, um die Verbreitung übertragbarer Krankheiten zu verhindern. Wir tun dies, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, Gäste und Besatzung zu schützen. In einigen Fällen verarbeiten wir diese Daten, um Ihre lebenswichtigen Interessen zu wahren.

- **Sie für eine mögliche Anstellung bewerten:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie sich für eine Stelle als Teammitglied bei uns bewerben, einschließlich der Überprüfung von Berechtigungen, der Überwachung der Chancengleichheit bei der Beschäftigung, der Durchführung medizinischer Untersuchungen (in bestimmten Fällen) sowie der Einholung von Auskünften über etwaige Straf- und/oder Kredithistorien, soweit dies erforderlich und nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften zulässig oder vorgeschrieben ist, und auf Grundlage unseres berechtigten Interesses. Die personenbezogenen Daten, die wir dabei verarbeiten, können Ihre persönlichen und Kontaktdaten, Gesundheitsdaten, von Behörden ausgestellte Dokumente und Angaben aus Ihrer Bewerbung umfassen.

Kundenreferenzen

Wir können Gästebewertungen in unseren Mailings, Broschüren, auf unseren Websites und in unseren Social-Media-Kanälen veröffentlichen. Vor der Veröffentlichung der Bewertung holen wir die Zustimmung der Gäste ein, ihre Namen, Benutzernamen, Kreuzfahrt Daten, Fotos, Videos und Reiseziele zusammen mit ihrer Bewertung zu veröffentlichen, sofern zutreffend. Wenn Sie Ihre Bewertung aktualisieren oder löschen möchten, können Sie uns über die unter „Kontaktaufnahme mit uns“ beschriebenen Methoden erreichen.

WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN WEITERGEBEN

Wir können jede der oben beschriebenen Kategorien personenbezogener Daten unter den folgenden Umständen an Dritte weitergeben, soweit dies nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften zulässig ist:

- **Dienstleister und Geschäftspartner:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Dienstleister und andere Unternehmen weitergeben, die Marketingdienstleistungen und andere geschäftliche Tätigkeiten für uns durchführen oder mit denen wir gemeinsame oder kooperative Geschäftsvereinbarungen haben. Beispielsweise können wir mit Dienstleistern und anderen Unternehmen wie Reisebüros zusammenarbeiten, um Ihre Kreuzfahrt, Hotel-, Flug- oder Transportunterkünfte zu organisieren und zu erleichtern, Ihre Zahlungen zu verarbeiten, Gästedaten zu verwalten, Daten zu analysieren,

Borddienstleistungen zu erbringen, Hafenservices und Ausflüge anzubieten, medizinische Dienstleistungen bereitzustellen, gezieltes Marketing und andere Mitteilungen zu ermöglichen sowie Dienstleistungen im Zusammenhang mit Casinos zu erleichtern, wie Hintergrund- und Bonitätsprüfungen, wenn Sie einen Casinokredit beantragen. Soweit angemessen, gestatten wir unseren Dienstleistern die Nutzung personenbezogener Daten nur, soweit dies zur Erbringung der angeforderten Leistungen erforderlich ist. Bestimmte Marken können mit Finanzinstituten zusammenarbeiten, um Ihnen gemeinsam gebrandete Produkte oder Dienstleistungen anzubieten, wie etwa die gemeinsam gebrandete Kreditkarte von Norwegian Cruise Line; dies erfolgt jedoch nur, wenn dies nach geltendem Recht zulässig ist. Reisebüros können Ihre Informationen in unserem Auftrag verarbeiten oder auch nicht. Wenn Sie mit einem Reisebüro zusammenarbeiten, das Daten für eigene Zwecke erhebt, lesen Sie bitte die Datenschutzrichtlinie Ihres Reisebüros, um zu erfahren, wie es Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Wenn Sie Ihre Kreuzfahrt über ein Reisebüro gebucht haben und während der Kreuzfahrt zukünftige Kreuzfahrtguthaben erwerben, können wir Ihr Reisebüro über diese zukünftigen Kreuzfahrtguthaben informieren, damit es Sie rechtzeitig daran erinnern kann, die Guthaben zu nutzen. Einige Produkte, Dienstleistungen, Ausflüge und Aktivitäten werden von Dritten angeboten. Wir können personenbezogene Daten über Sie vor, während oder nach Ihrer Kreuzfahrt an diese anderen Unternehmen weitergeben, um unsere Dienstleistungen für Sie zu verbessern. Diese Unternehmen verfügen über eigene Datenschutzrichtlinien, auf die Sie sich beziehen sollten, wenn Sie deren Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Wir können auch sensible personenbezogene Daten (wie in den geltenden Gesetzen definiert) an Dienstleister und Partner weitergeben, die Ihre Reise arrangieren, Gesundheitsdienstleistungen, Hafen- und Borddienstleistungen sowie Ausflüge bereitstellen, Betriebssystem- oder Plattformanbieter sind oder andere Anbieter, die Teile der Dienstleistungen für Sie erbringen.

- **Wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist:** Wir können bestimmte personenbezogene Daten, einschließlich sensibler personenbezogener Daten (wie in den geltenden Gesetzen definiert), an staatliche und anerkannte Strafverfolgungsbehörden oder andere Dritte weitergeben, wenn wir dies für erforderlich halten, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen. Wir sind verpflichtet, mit Regierungs- und Strafverfolgungsbehörden sowie öffentlichen Stellen in allen Ländern Ihrer Reiseroute zusammenzuarbeiten, einschließlich Zoll-, Einwanderungs-, Gesundheits- und Hafenbehörden. Personenbezogene Daten über Sie, die auch Gesundheitsdaten umfassen können, können diesen Behörden (wie dem Zoll, dem U.S. Department of Homeland Security und den Centers for Disease Control and Prevention) vor dem Einsteigen, während der Kreuzfahrt oder nach der Ausschiffung zu Sicherheits-, Einwanderungs- oder Gesundheitszwecken übermittelt werden.
- **Zum Schutz unserer Rechte oder der Rechte Dritter:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich sensibler personenbezogener Daten (wie in den geltenden Gesetzen definiert), weitergeben, um eine Person zu identifizieren, zu

untersuchen, zu kontaktieren oder rechtliche Schritte gegen sie einzuleiten, wenn sie möglicherweise unsere Rechte oder unser Eigentum oder die Rechte oder das Eigentum eines Dritten verletzt oder beeinträchtigt, und wir in gutem Glauben annehmen, dass die Offenlegung dieser personenbezogenen Daten erforderlich oder ratsam ist. Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte, wie Anbieter von Betrugspräventionsdiensten, weitergeben, um Betrug im Zusammenhang mit unseren Casinos und Zahlungstransaktionen zu verhindern oder aufzudecken. Personenbezogene Daten über Sie können außerdem an staatliche und anerkannte Strafverfolgungsbehörden weitergegeben werden, um Straftaten zu verhindern und aufzudecken sowie Kinder und schutzbedürftige Erwachsene zu schützen.

- **Im Zusammenhang mit einer Transaktion:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich sensibler personenbezogener Daten (wie in den geltenden Gesetzen definiert), an potenzielle Transaktionspartner, Dienstleister, Berater und andere Dritte weitergeben, wenn dies im Zusammenhang mit der Prüfung, Verhandlung oder Durchführung einer unternehmerischen Transaktion steht, bei der wir von einem anderen Unternehmen übernommen oder mit diesem fusioniert werden oder wir alle oder einen Teil unserer Vermögenswerte oder unseres Geschäfts verkaufen oder übertragen, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist. Sollte ein solcher Verkauf oder eine solche Übertragung erfolgen, werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, um die übernehmende Partei dazu zu verpflichten, Ihre personenbezogenen Daten in einer Weise zu verwenden, die mit dieser Datenschutzrichtlinie im Einklang steht.
- **Mit Ihren Familienmitgliedern, Freunden und Gruppen:** Wenn Sie mit einer Gruppe oder im Rahmen einer Charterbuchung reisen, können wir buchungsbezogene personenbezogene Daten über Sie an Ihren Gruppenleiter weitergeben, beispielsweise Ihre Kontaktdaten, damit dieser Sie in Bezug auf Gruppenaktivitäten kontaktieren kann. Wenn Sie eine Reservierung mit mehreren Gästen vornehmen, können die Gäste möglicherweise auf die buchungsbezogenen personenbezogenen Daten der anderen Gäste derselben Reservierung zugreifen. Das bedeutet, dass ein Gast Ihrer Reservierung möglicherweise: (1) den Online-Check-in für Sie und andere Personen in Ihrer Reservierung abschließen kann, (2) Ihre Bordkarte und die Bordkarten anderer Gäste Ihrer Reservierung einsehen kann, (3) ein Produkt oder eine Aktivität für Sie oder andere Gäste Ihrer Reservierung bezahlen kann und (4) Ihre Kontaktdaten aktualisieren kann. Wenn Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Datenverarbeitung bei Reservierungen mit mehreren Gästen haben, kontaktieren Sie uns bitte über die unter „Kontaktaufnahme mit uns“ beschriebenen Methoden. Wir können außerdem in Notfällen und/oder mit Ihrer Einwilligung sensible personenbezogene Daten (wie in den geltenden Gesetzen definiert) mit anderen Gästen Ihrer Reservierung, Ihren Notfallkontakten und/oder Ihren Vertretern oder Bevollmächtigten teilen.
- **Norwegian Cruise Line Holdings Ltd.-Unternehmensgruppe:** NCL Corporation Ltd., NCL (Bahamas) Ltd., Norwegian Cruise Line Group UK Limited, Norwegian Cruise Line Group Italy S.r.L., Norwegian Cruise Line Group Germany GMBH, NCL US IP CO 1,

LLC, NCL US IP CO 2, LLC, Oceania Cruises Ltd., Seven Seas Cruises Ltd., Sixthman Ltd., Goodwill Credit, Ltd., unsere Marken Norwegian Cruise Line, Oceania Cruises, Regent Seven Seas Cruises und Sixthman sowie andere Tochtergesellschaften sind Eigentum der Norwegian Cruise Line Holdings Ltd., und wir arbeiten eng mit anderen Unternehmen innerhalb der Norwegian Cruise Line Holdings Ltd.-Unternehmensgruppe zusammen. Wir können bestimmte personenbezogene Daten über Sie mit unserer Unternehmensfamilie der Norwegian Cruise Line Holdings Ltd. teilen, einschließlich Ihrer Kauf- und Surfhistorie in den Diensten, Ihrer Kontaktdaten, früherer Kreuzfahrtetails, einschließlich Ihrer Nutzung von Bordprodukten und -dienstleistungen wie Casinos und Informationen zu Treuepunkten, sowie Anfragen, die Sie zu unseren Produkten und Dienstleistungen gestellt haben, zu den oben genannten Zwecken. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch weitergeben, um es unseren Konzerngesellschaften zu ermöglichen, Ihnen Marketinginformationen zukommen zu lassen, sofern dies nach geltendem Recht zulässig ist. Soweit erforderlich, holen wir zuvor Ihre Einwilligung ein.

INFORMATIONSSICHERHEIT

Wir setzen physische, technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, die darauf ausgelegt sind, die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, zu schützen. Diese Maßnahmen dienen dazu, die fortlaufende Integrität und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Wir bewerten und aktualisieren diese Maßnahmen regelmäßig.

Das Unternehmen trifft angemessene Vorkehrungen, um die Sicherheit und den Schutz der Online-Transaktionen unserer Kunden zu gewährleisten. Abrechnungsinformationen werden verschlüsselt und mithilfe starker Verschlüsselungstechnologie übertragen.

DATENAUFBEWAHRUNG

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie eine Beziehung zu Ihnen besteht oder soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist; eine solche Beziehung umfasst auch Anfragen, Marketing- oder sonstige Werbematerialien von uns zu erhalten, oder eine Mitgliedschaft in unseren Treueprogrammen. Bei der Entscheidung, wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten nach Beendigung unserer Beziehung aufbewahren, berücksichtigen wir unsere gesetzlichen Verpflichtungen, einschließlich der Anforderungen von Aufsichtsbehörden und staatlichen Stellen, die für uns zuständig sind. Wir können Aufzeichnungen auch aufbewahren, um mögliche rechtliche Ansprüche zu untersuchen oder abzuwehren.

Wir löschen oder anonymisieren Ihre personenbezogenen Daten am Ende des Aufbewahrungszeitraums. Wenn es aus technischen Gründen Informationen gibt, die wir nicht vollständig aus unseren Systemen löschen können, ergreifen wir geeignete Maßnahmen, um eine weitere Verarbeitung oder Nutzung dieser Daten zu verhindern.

VERWALTUNG IHRER DATENSCHUTZEINSTELLUNGEN

Unsere Marketing-E-Mails, Textnachrichten und die meisten anderen elektronischen Mitteilungen, die Sie von uns erhalten, enthalten Anweisungen zum Abbestellen. Sie können sich jederzeit von unserem Marketing abmelden, indem Sie einen der folgenden Schritte ausführen:

1. Befolgen Sie die in der Nachricht enthaltenen Anweisungen.
2. Klicken Sie [hier](#), um Ihre Marketingeinstellungen zu aktualisieren.
3. Senden Sie Ihre Anfrage per Post an die folgende Adresse:

Norwegian Cruise Line Holdings Ltd.

Rechtsabteilung: Datenschutzteam

7665 Corporate Center Drive

Miami, Florida 33126

KINDER

Unsere Dienste dürfen von Kindern unter 16 Jahren nur mit der Beteiligung und, sofern erforderlich, mit der Einwilligung der Eltern oder Erziehungsberechtigten genutzt werden oder personenbezogene Daten solcher Kinder erfassen. Soweit wir personenbezogene Daten von Kindern verarbeiten, geschieht dies zu den in der Einwilligungserklärung beschriebenen Zwecken und zur Bereitstellung der angeforderten Dienste.

Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass wir im Zusammenhang mit unseren Diensten personenbezogene Daten von jemandem unter 16 Jahren ohne ausreichende Beteiligung der Eltern oder Erziehungsberechtigten erhoben haben, teilen Sie uns dies bitte über die unter „Kontaktaufnahme mit uns“ beschriebenen Methoden mit.

OFFENLEGUNGEN FÜR BESTIMMTE REGIONEN

1. Europäische Union, EWR, Vereinigtes Königreich und Brasilien:

Wenn Sie sich in der Europäischen Union, im EWR, im Vereinigten Königreich oder in Brasilien befinden, haben Sie bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, vorbehaltlich der örtlich geltenden Datenschutzgesetze. Diese Rechte umfassen Folgendes:

- Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.
- Berichtigung der Daten, die wir über Sie gespeichert haben.
- Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.
- Einschränkung unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten.

- Widerspruch gegen bestimmte Verwendungen Ihrer personenbezogenen Daten.
- Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten in einem nutzbaren elektronischen Format und Übermittlung an einen Dritten (Recht auf Datenübertragbarkeit).
- Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen.

Wenn Sie diese Rechte ausüben möchten, klicken Sie bitte [hier](#).

2. Kalifornien

Weitere Informationen darüber, wie wir die personenbezogenen Daten von Einwohnern Kaliforniens verarbeiten, finden Sie in unserem Datenschutzhinweis für Einwohner Kaliforniens [hier](#).

3. Anwendung anderer lokaler Gesetze

Soweit dies nach lokalen Datenschutzgesetzen erforderlich ist und vorbehaltlich geltender Ausnahmen, haben Sie (oder Ihr bevollmächtigter Vertreter) gegebenenfalls das Recht:

- Zu bestätigen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Eine Liste der Dritten anzufordern, an die wir Ihre personenbezogenen Daten offengelegt haben. In unserer Antwort können wir je nach geltendem Recht entweder eine Liste bestimmter Dritter oder Kategorien von Dritten bereitstellen, an die wir personenbezogene Daten offengelegt haben.
- Eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern, deren Übertragung oder Weitergabe (in bestimmten Fällen in einem bestimmten Format, beispielsweise in einem strukturierten und allgemein gebräuchlichen technologischen Format). Sie können außerdem das Recht haben, eine zusammenfassende Darstellung Ihrer Daten zu verlangen.
- Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen oder zu aktualisieren.
- Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.
- Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken.
- Widerspruch gegen unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen.
- Gegen eine Entscheidung im Zusammenhang mit Ihrem Antrag auf Ausübung Ihrer Rechte Einspruch einzulegen.

Wenn Sie diese Rechte ausüben oder gegen eine frühere Entscheidung im Zusammenhang mit einem Antrag auf Ausübung Ihrer Rechte Einspruch einlegen möchten, klicken Sie bitte [hier](#) oder senden Sie uns eine E-Mail an die im Abschnitt „Kontaktaufnahme mit uns“ angegebene Adresse. Sie haben das Recht, keine diskriminierende Behandlung zu erfahren, wenn Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben. Wir werden Sie weder diskriminieren noch benachteiligen, wenn Sie eines der oben beschriebenen Rechte ausüben oder Ihre Einwilligung nicht erteilen oder später widerrufen. Sofern gesetzlich nicht anders zulässig, werden wir Ihnen keine Waren oder Dienstleistungen verweigern, Ihnen kein anderes Niveau oder keine andere Qualität von Waren oder Dienstleistungen anbieten, Ihnen keine abweichenden Preise oder Gebühren berechnen und

weder Mitarbeiter, Bewerber noch unabhängige Auftragnehmer benachteiligen, weil Sie die oben beschriebenen Rechte ausgeübt haben.

Wir können bestimmte oben genannte Kategorien personenbezogener Daten auf eine Weise verarbeiten, die gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen als „Verkauf“ oder „gezielte Werbung“ gilt. (Wir erstellen jedoch keine Profile von Ihnen, um Entscheidungen zu treffen, die rechtliche oder ähnlich erhebliche Auswirkungen auf Verbraucher haben, und wir erfassen, verwenden oder verkaufen Ihre personenbezogenen Daten auch nicht zum Trainieren großer Sprachmodelle.) Zu diesem Zweck geben wir nur die oben genannten Datenkategorien und nur an die oben genannten Kategorien von Empfängern weiter. Sie haben möglicherweise das Recht zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht für solche Zwecke verarbeiten. Um den „Verkauf“ oder die „gezielte Werbung“ abzulehnen, klicken Sie bitte auf „Ihre Datenschutzeinstellungen“ in der Fußzeile unserer Website. Soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist, reagieren wir auch auf Abmeldeanfragen, die über die Global Privacy Control übermittelt werden.

DRITTE, DIE UNS NICHT GEHÖREN ODER VON UNS KONTROLLIERT WERDEN

Unsere Websites, Anwendungen und Social-Media-Seiten enthalten Links zu anderen Websites oder Anwendungen, deren Datenschutzpraktiken von unseren abweichen können. Wenn Sie personenbezogene Daten an eine dieser anderen Websites oder Anwendungen übermitteln, unterliegen Ihre Daten den jeweiligen Datenschutzrichtlinien dieser Seiten oder Anwendungen. Wir sind nicht für die Datenschutzpraktiken oder den Inhalt von Websites oder Anwendungen verantwortlich, auf die unsere Websites, Anwendungen und Social-Media-Seiten verlinken. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinie jeder Website oder Anwendung, die Sie besuchen, sorgfältig zu lesen.

FUNKTIONEN SOZIALER MEDIEN

Unsere Websites enthalten Funktionen sozialer Medien, wie zum Beispiel den „Gefällt mir“-Button von Facebook, sowie Widgets wie die „Teilen“-Schaltfläche oder interaktive Miniprogramme (die „Funktionen“). Diese Funktionen werden entweder von einem Dritten gehostet oder direkt auf unseren Websites betrieben. Ihre Interaktionen mit diesen Funktionen unterliegen der Datenschutzrichtlinie des Unternehmens, das die jeweilige Funktion bereitstellt. Diese Funktionen können Ihre IP-Adresse oder die von Ihnen besuchte Seite auf unseren Websites erfassen und Cookies setzen, damit die Funktion ordnungsgemäß funktioniert, wie in den Datenschutzrichtlinien dieser Unternehmen näher beschrieben.

INTERNATIONALE DATENÜBERMITTLUNGEN

Unser Hauptsitz befindet sich in den Vereinigten Staaten, wir verfügen jedoch über weltweite Niederlassungen und Tochtergesellschaften. Dementsprechend können Ihre personenbezogenen Daten in verschiedene Länder übermittelt, dort gespeichert und verarbeitet werden, einschließlich solcher, die nach den Gesetzen bestimmter Rechtsordnungen – wie der Europäischen Union, dem Vereinigten Königreich, Japan und Israel – nicht als Länder mit einem angemessenen Datenschutzniveau gelten. Wir haben geeignete Schutzmaßnahmen (wie vertragliche Vereinbarungen, etwa die Standardvertragsklauseln) gemäß den geltenden gesetzlichen Anforderungen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten angemessen geschützt sind. Für weitere Informationen über die getroffenen Schutzmaßnahmen kontaktieren Sie uns bitte unter den unten angegebenen Kontaktdaten.

KONTAKTAUFNAHME MIT UNS

Um Ihre Datenschutzrechte gemäß den geltenden Gesetzen auszuüben, klicken Sie bitte [hier](#). Wir werden Sie kontaktieren, falls wir zusätzliche Daten von Ihnen benötigen, um Ihre Anfragen zu bearbeiten.

Wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Bedenken dazu haben, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, kontaktieren Sie uns bitte unter PrivacyTeam@nclcorp.com. Wir werden uns bemühen, Ihr Anliegen zu klären.

Wir sind bestrebt, gemeinsam mit Ihnen eine faire Lösung für jede Beschwerde oder jedes Anliegen in Bezug auf den Datenschutz zu finden. Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihnen bei Ihrer Beschwerde oder Ihrem Anliegen nicht weiterhelfen konnten, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten oder unseren Vertreter in Deutschland kontaktieren, indem Sie an PrivacyTeam@nclcorp.com schreiben oder [hier](#) klicken. Sie haben gegebenenfalls das Recht, bei der Datenschutzbehörde Ihres Wohnsitzlandes eine Beschwerde einzureichen.

AKTUALISIERUNGEN DER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Wir können diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wenn wir diese Datenschutzrichtlinie aktualisieren, werden wir Sie benachrichtigen, indem wir eine neue Version dieser Datenschutzrichtlinie auf dieser Seite veröffentlichen und, sofern gesetzlich vorgeschrieben, auf andere Weise informieren. Sie können feststellen, wann diese Datenschutzrichtlinie zuletzt überarbeitet wurde, indem Sie das Aktualisierungsdatum überprüfen. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig zu lesen, um sicherzustellen, dass Sie unsere Datenschutzpraktiken verstehen.

Wenn wir Änderungen vornehmen, die die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wesentlich verändern, werden wir Sie über diese Änderungen informieren (zum

Beispiel durch eine E-Mail an die bei uns hinterlegte Adresse) und, sofern erforderlich, vor der Anwendung dieser Änderungen auf die betreffenden personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung einholen.

ITALIANO:

CHI SIAMO

In Norwegian Cruise Line Holdings Ltd., la nostra missione è offrire vacanze in crociera di livello superiore ai nostri ospiti. Questa missione si applica a tutte le nostre attività, inclusi i prodotti e le esperienze che offriamo a bordo delle nostre navi, nelle nostre destinazioni e nei porti di scalo, nonché online attraverso siti web e funzionalità interattive, comprese applicazioni, widget, blog, reti sociali, “schede” di reti sociali e altre offerte online o mobili (che chiamiamo collettivamente i “Servizi”). I nostri Servizi sono di proprietà e/o gestiti, direttamente o tramite i nostri fornitori di servizi e partner commerciali, da Norwegian Cruise Line Holdings Ltd. (insieme alle sue controllate e ai suoi marchi, Norwegian Cruise Line, Oceania Cruises e Regent Seven Seas Cruises, la “Società”, “noi”, “nostro” o “ci”).

La presente Informativa sulla privacy descrive quali dati personali raccogliamo online e offline e come utilizziamo, condividiamo e proteggiamo tali dati. Descrive inoltre le tue scelte riguardo ai tuoi dati personali, inclusi l’uso, l’accesso, la correzione e la cancellazione dei tuoi dati personali. I dati personali sono informazioni, o una combinazione di diversi tipi di informazioni, che potrebbero consentire la tua identificazione.

Ti invitiamo a consultare la nostra Informativa sulla privacy e a fare clic sui collegamenti disponibili se desideri ulteriori informazioni su un argomento specifico.

Fornendoci i tuoi dati personali o utilizzando in altro modo i nostri Servizi, riconosci di aver letto, compreso e accettato i termini della presente Informativa sulla privacy e dei nostri [Termini di Servizio](#).

DATI CHE RACCOGLIAMO

Quando viaggi con noi, ti registri per una crociera con noi, crei un account tramite uno dei nostri siti web, richiedi informazioni sulla nostra Società, comunichi con noi, visiti i nostri siti web, ti candidi per un impiego presso di noi, ti iscrivi alle nostre promozioni, concorsi, estrazioni a premi o webinar, oppure accedi ai nostri Servizi attraverso vari altri metodi, raccogliamo dati su di te e su tali interazioni.

Dati che raccogliamo direttamente da te o da altre fonti

Potremmo raccogliere le seguenti categorie di dati, sia direttamente da te sia dai nostri partner commerciali o da terze parti, e in conformità con la legge applicabile:

- Dati personali (ad esempio nome, appellativo, titolo, data di nascita, luogo di nascita, genere, fotografie, immagini e servizio militare)
- Dati di contatto (ad esempio indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo e informazioni di contatto per le emergenze)

- Dati sanitari (ad esempio anamnesi, rilevazioni della temperatura, risultati di test e storia delle vaccinazioni)
- Dati sulle preferenze di viaggio/vacanza (ad esempio numero del volo, prenotazione dell'hotel, numero della cabina, date di occasioni speciali, sistemazioni particolari, informazioni sui programmi fedeltà, preferenze alimentari, compagni di viaggio e familiari)
- La tua posizione e le tue attività (ad esempio filmati CCTV delle aree pubbliche e registrazioni dei tuoi ingressi e uscite dalla nave)
- Dettagli relativi ai tuoi viaggi precedenti, ai luoghi che hai visitato e ai contatti
- Documenti rilasciati dal governo (ad esempio passaporti, carte di soggiorno per stranieri, visti, permessi di residenza, numeri di previdenza sociale, numeri di identificazione nazionali e statali, patenti di guida e numeri di rettifica)
- Dettagli relativi al tuo utilizzo di siti web e applicazioni (ad esempio nomi utente, password, risposte di sicurezza, informazioni di geolocalizzazione, dettagli relativi alla tua interazione con siti web, applicazioni ed e-mail, come ad esempio se hai aperto un'e-mail, il che può consentirci di riconoscerti su più dispositivi, oppure di sapere se hai guardato il video sulla salute e la sicurezza o visualizzato determinati contenuti sui nostri siti web e applicazioni)
- Dati finanziari (ad esempio informazioni sulla carta di credito, cronologia delle transazioni e degli acquisti, importo pagato per i Servizi, informazioni bancarie, reddito e informazioni aziendali)
- Dettagli relativi alla tua attività di gioco e alle spese nei casinò, ai premi fedeltà e, se richiedi un credito da utilizzare nei nostri casinò a bordo, alle informazioni relative al credito
- Informazioni disponibili tramite registri pubblici e contenuti pubblicamente accessibili sulle piattaforme di social media
- Dettagli relativi alle tue interazioni con i membri del nostro team e con i nostri call center, incluse le comunicazioni via e-mail e le registrazioni delle tue chiamate
- Dettagli relativi alla candidatura per un impiego (ad esempio nome, esperienza lavorativa, numero di telefono, indirizzo, indirizzo e-mail, percorso di studi, riferimenti, servizio militare e status di immigrazione)

I dati raccolti quando crei un account con noi, acquisti i nostri prodotti o utilizzi i nostri Servizi possono includere dati su di te, sulle persone che viaggiano con te e sui tuoi contatti di emergenza. Fornendoci i dati personali di terze parti, confermi di avere l'autorità per farlo per loro conto e di aver fornito loro le informazioni contenute nella presente Informativa sulla privacy.

Gestiamo telecamere a circuito chiuso ("CCTV") sulle nostre navi e nelle nostre destinazioni, comprese tutte le aree di accesso e le aree pubbliche. Queste telecamere CCTV registrano in modo continuo e la tua immagine può apparire in tali registrazioni.

Ti informiamo che abbiamo fotografi a bordo che scattano fotografie che gli ospiti possono acquistare. Se non desideri essere fotografato, ti preghiamo di informare i nostri fotografi, che saranno lieti di adottare misure ragionevoli per soddisfare la tua richiesta. Ti preghiamo di notare che non possiamo garantire che tu non venga incluso incidentalmente in alcune fotografie.

Dati che raccogliamo automaticamente

Quando accedi ai siti web o ricevi in altro modo i Servizi e nella misura consentita dalla legge applicabile, raccogliamo automaticamente alcune categorie di dati da te, inclusi i dati raccolti tramite cookie, script incorporati e altre tecnologie di tracciamento (“Cookie e Tecnologie di tracciamento”), per l’analisi dei siti web al fine di migliorare la tua esperienza online, analizzare l’utilizzo dei siti, fornire una maggiore sicurezza e personalizzare il marketing online e offline. Maggiori informazioni sul nostro utilizzo dei Cookie e delle Tecnologie di tracciamento e sulle tue scelte sono disponibili nella nostra [Informativa sui Cookie](#). Rispondiamo al Global Privacy Control nei casi in cui sia richiesto dalla legge applicabile.

Categorie speciali o sensibili di dati personali

Alcune delle categorie di dati che raccogliamo in relazione alla fornitura dei nostri Servizi o durante il processo di candidatura per un impiego possono costituire categorie speciali di dati personali (note anche come dati personali sensibili) ai sensi delle leggi applicabili. In particolare, potremmo raccogliere dati personali che rivelano origine razziale, etnica o nazionale, cittadinanza o status di immigrazione, convinzioni religiose, filosofiche o politiche, vita sessuale, orientamento sessuale, informazioni biometriche, status come persona transgender o non binaria, dati relativi a minori, documenti rilasciati dal governo, dati finanziari o dati riguardanti la salute, come l’anamnesi medica o restrizioni alimentari, se in relazione alla fornitura dei nostri Servizi o durante il processo di candidatura per un impiego.

Raccogliamo queste informazioni quando scegli di fornirle a noi o a un fornitore di servizi o a una terza parte, come un agente di viaggio, oppure durante il processo di candidatura per un impiego. Utilizziamo queste informazioni per fornire un servizio da te richiesto, come l’assistenza medica a bordo di una delle nostre crociere (sia di persona che tramite i nostri servizi di telemedicina), sistemazioni alimentari speciali o in relazione alla tua candidatura per un impiego, ad esempio per monitorare la nostra conformità alle leggi applicabili o adottare misure ragionevoli di accomodamento nel processo di candidatura.

Se, durante un viaggio con noi, denunci un infortunio personale o presenti un reclamo dopo aver denunciato un infortunio personale, potremmo raccogliere dati personali relativi all’incidente segnalato, inclusi dati sanitari.

Tecnologia facoltativa di riconoscimento facciale

Con il tuo consenso, potremmo utilizzare una tecnologia di riconoscimento facciale per agevolare e velocizzare l’imbarco e/o lo sbarco, scattando una tua fotografia e confrontandola con la fotografia raccolta durante il check-in o l’imbarco. Ciò può comportare il trattamento dei tuoi identificatori biometrici o dei tuoi dati biometrici, come definiti dalle leggi sulla privacy applicabili. Quando viene rilevata una corrispondenza, potrai imbarcarti sulla nave o completare la procedura di sbarco dalla crociera.

Separatamente, potremmo fornire in modo sicuro la tua fotografia di sbarco a U.S. Customs and Border Protection (“CBP”), che utilizza la propria tecnologia di riconoscimento facciale per confrontare la fotografia con le immagini già in suo possesso, provenienti dal tuo passaporto, da altri documenti di viaggio o da precedenti controlli di frontiera effettuati da CBP. Una volta ricevuta la verifica della tua identità da parte di CBP, elimineremo immediatamente la tua fotografia di sbarco. Non conserviamo i tuoi dati di riconoscimento facciale oltre la durata della tua crociera né li utilizziamo per scopi diversi da quelli descritti sopra. Se sei un cittadino statunitense, CBP conserverà la tua fotografia per non più di 12 ore. Per alcuni cittadini non statunitensi, il Dipartimento della Sicurezza Interna degli Stati Uniti (DHS) conserverà la fotografia per un periodo più lungo. Per ulteriori informazioni su come CBP utilizza i tuoi dati biometrici, visita il sito www.cbp.gov/travel/biometrics.

Dati sanitari globali

Per la salute e la sicurezza dei nostri ospiti e dell’equipaggio, potremmo trattare ulteriori dati personali durante una pandemia o un’altra crisi sanitaria globale, inclusa la misurazione della temperatura delle persone tramite strumenti come telecamere a imaging termico.

Se veniamo a conoscenza del fatto che un individuo manifesta sintomi di una malattia infettiva, potremmo esaminare i nostri dati sulle transazioni e le fotografie scattate durante la tua crociera, nonché utilizzare la tecnologia di riconoscimento facciale sui filmati CCTV (il che può comportare il trattamento di identificatori biometrici o di dati biometrici, come definiti dalle leggi sulla privacy applicabili) per informare le persone che si sono trovate in stretta prossimità dell’individuo interessato e adottare le misure appropriate per ridurre la diffusione della malattia. Tali misure possono includere esami medici, test, isolamento e/o sbarco delle persone coinvolte.

COME UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI

Potremmo utilizzare i tuoi dati personali per i seguenti scopi:

- **Identificarti e autenticarti:** utilizziamo i tuoi dati identificativi per verificare la tua identità quando accedi e utilizzi i nostri Servizi e per garantire la sicurezza dei tuoi dati personali. Lo facciamo per adempiere ai nostri obblighi legali e per soddisfare i nostri obblighi contrattuali nei tuoi confronti.
- **Fornire servizi di emergenza e sicurezza:** ti forniamo servizi di emergenza e sicurezza per proteggere i tuoi interessi vitali o sulla base del nostro legittimo interesse a fornire i servizi necessari in caso di situazioni di emergenza o di sicurezza urgenti a bordo. A tal fine, potremmo utilizzare i tuoi dati personali e di contatto, i tuoi dati di posizione o i dati sanitari.
- **Fornire a te e al tuo gruppo i Servizi:** trattiamo i tuoi dati personali per fornire i Servizi che tu o la tua organizzazione avete richiesto. Lo facciamo per adempiere ai nostri obblighi contrattuali o sulla base del nostro legittimo interesse a fornire Servizi a te o alla tua organizzazione. Per le prenotazioni con più ospiti, potremmo consentire a tutti gli ospiti

inclusi nella stessa prenotazione di accedere e gestire i dati personali relativi alla prenotazione degli altri ospiti, nell'interesse legittimo di permettere una gestione agevole delle prenotazioni. Ciò può includere dati personali e di contatto, dati sulle preferenze di viaggio/vacanza o dati finanziari.

- **Publicizzare e promuovere i nostri Servizi:** potremmo utilizzare i tuoi dati personali, i dati di contatto, i dati sulle preferenze di viaggio/vacanza, i dettagli relativi al tuo utilizzo di siti web e applicazioni e i dettagli relativi ai tuoi viaggi precedenti, ove consentito, per creare un profilo su di te e inserirti in segmenti di marketing, al fine di comprendere meglio le tue preferenze e personalizzare i messaggi di marketing che ti inviamo. Potremmo contattarti con comunicazioni di marketing e, ove necessario, otterremo il tuo consenso prima di farlo. Nei casi in cui il consenso non sia richiesto, agiamo nel nostro legittimo interesse a fornirti messaggi pubblicitari più pertinenti e interessanti.
- **Comunicare con te:** potremmo utilizzare i tuoi dati personali quando comunichiamo con te. Ad esempio, se forniamo informazioni su modifiche ai nostri termini e condizioni, in risposta a una domanda che hai inviato, o per informarti di modifiche al tuo itinerario o di importanti informazioni relative alla salute e alla sicurezza. Lo facciamo sulla base del nostro legittimo interesse a fornirti risposte adeguate, verificare i tuoi dati di contatto, fornirti i risultati di test medici e inviarti comunicazioni riguardanti i nostri Servizi, oppure, se richiesto, in base al nostro contratto con te o alla legge applicabile. A seconda dell'argomento della nostra comunicazione, potremmo utilizzare uno qualsiasi dei dati personali elencati nella sezione "Dati che raccogliamo" sopra.
- **Rispetto dei nostri obblighi ai sensi delle leggi applicabili:** potremmo trattare i tuoi dati personali per adempiere ai requisiti legali o normativi applicabili. Ad esempio, potremmo fornire determinate informazioni, come i tuoi dati personali, i dati di contatto, i dati sanitari e i documenti rilasciati dal governo, ad autorità governative e agenzie di polizia riconosciute, come la Transportation Security Administration in relazione a viaggi aerei commerciali prenotati tramite noi, ad autorità sanitarie pubbliche o ad agenti portuali in conformità con i requisiti locali e nazionali.
- **Personalizzare la tua esperienza e migliorare i nostri Servizi:** quando utilizzi i Servizi, potremmo utilizzare i tuoi dati personali per migliorare la tua esperienza, ad esempio fornendo elementi interattivi o personalizzati all'interno dei Servizi e offrendoti contenuti, proposte ed esperienze basati sui tuoi interessi, incluse le escursioni a terra. Ove necessario, otterremo il tuo consenso prima di utilizzare i tuoi dati personali in questo modo oppure ci baseremo sul nostro legittimo interesse a fornirti Servizi più personalizzati. Ci impegniamo costantemente a migliorare i nostri Servizi per offrirti un'esperienza migliore e potremmo raccogliere dati sul modo in cui li utilizzi per tale scopo. Utilizziamo questi dati per comprendere quali contenuti dei nostri Servizi ti interessano, rendere il processo di prenotazione più comodo, risolvere problemi operativi dei nostri Servizi e mantenere la sicurezza e la protezione dei nostri Servizi. In alcuni casi, ciò può essere richiesto dal nostro contratto con te o per rispettare obblighi di legge. I dati personali che utilizziamo possono includere dati personali e di contatto, dati sulle preferenze di

viaggio/vacanza, dettagli relativi ai tuoi viaggi precedenti e dettagli relativi al tuo utilizzo di siti web e applicazioni.

- **Esercitare i nostri diritti:** potremmo utilizzare i tuoi dati personali per esercitare i nostri diritti legali, quando necessario, ad esempio per individuare, prevenire e rispondere a reclami legali, violazioni dei diritti di proprietà intellettuale o violazioni di leggi o dei nostri termini e condizioni.
- **Prevenire le frodi e rispettare gli obblighi legali:** potremmo trattare qualsiasi tuo dato personale sulla base del nostro legittimo interesse a prevenire le frodi o adempiere ai nostri obblighi legali. Ad esempio, per effettuare controlli di prevenzione delle frodi, che includono la creazione di profili relativi alle frodi, la presa di decisioni su tale base da parte di esperti in materia di prevenzione delle frodi e l'utilizzo di immagini CCTV per prevenire e individuare frodi nei nostri casinò.
- **Proteggere la salute e la sicurezza degli ospiti e dell'equipaggio:** potremmo trattare i tuoi dati personali per proteggere la salute e la sicurezza di tutte le persone a bordo delle nostre navi. Ad esempio, potremmo verificare i tuoi dati personali e di contatto confrontandoli con un database pubblico di precedenti penali e con i nostri registri interni per tutelare la sicurezza dei nostri ospiti e dell'equipaggio, oppure utilizzare i tuoi dati personali, inclusi i dati sanitari, per prevenire la diffusione di malattie trasmissibili. Lo facciamo per adempiere ai nostri obblighi legali e sulla base del nostro legittimo interesse a proteggere ospiti ed equipaggio. In alcuni casi, trattiamo questi dati per proteggere i tuoi interessi vitali.
- **Valutarti per un potenziale impiego:** potremmo trattare i tuoi dati personali se presenti una candidatura per una posizione come membro del nostro team, incluso verificando eventuali diritti, monitorando le pari opportunità di impiego, effettuando controlli medici (in alcuni casi) e conducendo verifiche sui precedenti penali e/o creditizi, sulla base dei nostri legittimi interessi, nella misura necessaria e ove consentito o richiesto dalle leggi e dai regolamenti applicabili. I dati personali che trattiamo possono includere i tuoi dati personali e di contatto, i dati sanitari, i documenti rilasciati dal governo e i dati relativi alla candidatura per un impiego.

Testimonianze dei clienti

Potremmo pubblicare le testimonianze degli ospiti nelle nostre comunicazioni, brochure, sui siti web e sulle pagine dei social media. Prima di pubblicare la testimonianza, otteniamo il consenso degli ospiti per pubblicare, se applicabile, i loro nomi, nomi utente, date della crociera, foto, video e destinazioni di viaggio insieme alla testimonianza. Se desideri aggiornare o eliminare la tua testimonianza, puoi contattarci tramite i metodi descritti nella sezione "Come contattarci".

COME CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI

Potremmo condividere qualsiasi delle categorie di dati personali descritte sopra con terze parti nelle seguenti circostanze, come consentito dalle leggi e dai regolamenti applicabili:

- **Fornitori di servizi e partner commerciali:** potremmo condividere i tuoi dati personali con i nostri fornitori di servizi e altre aziende che svolgono per noi servizi di marketing e altre operazioni commerciali o con le quali abbiamo accordi commerciali congiunti o di cooperazione. Ad esempio, potremmo collaborare con fornitori di servizi e altre aziende, come agenzie di viaggio, per organizzare e facilitare la tua crociera, le sistemazioni in hotel, i voli o i trasporti, elaborare i tuoi pagamenti, mantenere i registri degli ospiti, analizzare i dati, fornire servizi a bordo, fornire servizi portuali ed escursioni, offrire servizi medici, facilitare attività di marketing mirato e altre comunicazioni, e fornire servizi legati ai casinò, come controlli dei precedenti e verifiche creditizie quando richiedi un credito per il casinò. Ove opportuno, autorizziamo i nostri fornitori di servizi a utilizzare i dati personali solo nella misura necessaria per fornire i servizi richiesti. Alcuni marchi possono collaborare con istituzioni finanziarie per offrirti prodotti o servizi co-branded, come la carta di credito co-branded di Norwegian Cruise Line; tuttavia, lo faremo solo se consentito dalla legge applicabile. Le agenzie di viaggio possono trattare o meno le tue informazioni per nostro conto. Nella misura in cui ti rivolgi a un'agenzia di viaggio che raccoglie informazioni per il proprio utilizzo, ti invitiamo a consultare l'informativa sulla privacy della tua agenzia di viaggio per sapere come essa può trattare i tuoi dati personali. Se hai prenotato la crociera tramite un'agenzia di viaggio e acquisti crediti per crociere future mentre sei a bordo, potremmo informare la tua agenzia di viaggio dei crediti futuri in modo che possa contattarti per ricordarti di utilizzarli entro i termini previsti. Alcuni prodotti, servizi, escursioni e attività sono forniti da terze parti. Potremmo condividere dati personali che ti riguardano con queste aziende prima, durante o dopo la tua crociera per migliorare i Servizi a te destinati. Queste società dispongono di proprie informative sulla privacy, alle quali dovresti fare riferimento se utilizzi i loro servizi. Potremmo inoltre divulgare dati personali sensibili (come definiti dalle leggi applicabili) a fornitori di servizi e partner che gestiscono le tue disposizioni di viaggio, forniscono servizi sanitari, servizi portuali e a bordo, escursioni, sistemi operativi o piattaforme, o altri fornitori che contribuiscono a fornire parti dei Servizi.
- **Quando richiesto dalla legge:** potremmo fornire determinati dati personali, inclusi dati personali sensibili (come definiti dalle leggi applicabili), ad autorità governative, forze dell'ordine riconosciute o altre terze parti quando riteniamo necessario adempiere a un obbligo legale. Siamo tenuti a collaborare con i governi, le autorità di polizia e le autorità pubbliche di qualsiasi Paese incluso nel tuo itinerario, comprese le autorità doganali, d'immigrazione, sanitarie e portuali. I dati personali che ti riguardano, che possono includere dati sanitari, possono essere condivisi con tali autorità (come le dogane, il Dipartimento della Sicurezza Interna degli Stati Uniti e i Centri per il Controllo e la Prevenzione delle Malattie) prima dell'imbarco, durante la crociera o dopo lo sbarco, per motivi di sicurezza, immigrazione o salute pubblica.
- **Per proteggere i nostri diritti o i diritti di terzi:** potremmo condividere i tuoi dati personali, inclusi i dati personali sensibili (come definiti dalle leggi applicabili), per identificare, indagare, contattare o intraprendere un'azione legale contro un individuo che

possa arrecare danno o interferire con i nostri diritti o la nostra proprietà, o con i diritti o la proprietà di terzi, se riteniamo in buona fede che la divulgazione di tali dati personali sia necessaria o opportuna. Potremmo condividere i tuoi dati personali con terze parti, come fornitori di servizi per la prevenzione delle frodi, per prevenire o rilevare frodi in relazione ai nostri casinò e alle transazioni di pagamento. I dati personali che ti riguardano possono inoltre essere condivisi con autorità governative e forze dell'ordine riconosciute per prevenire e rilevare reati, nonché per tutelare i minori e gli adulti vulnerabili.

- **Nel contesto di una transazione:** potremmo condividere i tuoi dati personali, inclusi i dati personali sensibili (come definiti dalle leggi applicabili), con potenziali partner di transazione, fornitori di servizi, consulenti e altre terze parti in relazione alla valutazione, negoziazione o conclusione di una transazione societaria in cui siamo acquisiti o fusi con un'altra società, oppure vendiamo o trasferiamo tutti o parte dei nostri beni o della nostra attività, nella misura consentita dalla legge applicabile. Qualora tale vendita o trasferimento avvenga, adoteremo sforzi ragionevoli per vincolare l'entità a cui trasferiamo i tuoi dati personali a utilizzarli in modo coerente con la presente Informativa sulla privacy.
- **Con i tuoi familiari, amici e gruppi:** quando prenoti con un gruppo o un charter, potremmo condividere i dati personali relativi alla prenotazione che ti riguardano con il capogruppo, come le tue informazioni di contatto, affinché possa contattarti in merito alle attività del gruppo. Se effettui una prenotazione con più ospiti, gli ospiti inclusi nella stessa prenotazione potrebbero avere accesso ai dati personali relativi alla prenotazione degli altri ospiti. Ciò significa che un ospite nella tua stessa prenotazione potrebbe: (1) completare il check-in online per te e per gli altri nella tua prenotazione; (2) visualizzare la tua carta d'imbarco e quella degli altri ospiti nella prenotazione; (3) pagare un prodotto o un'attività per te o per altri nella prenotazione; e (4) aggiornare le tue informazioni di contatto. Se hai domande o preoccupazioni riguardo al trattamento dei dati per le prenotazioni con più ospiti, ti invitiamo a contattarci tramite i metodi descritti nella sezione "Come contattarci". Potremmo inoltre condividere, in situazioni di emergenza e/o con il tuo consenso, dati personali sensibili (come definiti dalle leggi applicabili) con altri ospiti della tua prenotazione, i tuoi contatti di emergenza e/o i tuoi rappresentanti o agenti.
- **Società del gruppo Norwegian Cruise Line Holdings Ltd.:** Corporation Ltd., NCL (Bahamas) Ltd., Norwegian Cruise Line Group UK Limited, Norwegian Cruise Line Group Italy S.r.L., Norwegian Cruise Line Group Germany GMBH, NCL US IP CO 1, LLC, NCL US IP CO 2, LLC, Oceania Cruises Ltd., Seven Seas Cruises Ltd., Sixthman Ltd., Goodwill Credit, Ltd., i nostri marchi Norwegian Cruise Line, Oceania Cruises, Regent Seven Seas Cruises e Sixthman, e altre società controllate sono di proprietà di Norwegian Cruise Line Holdings Ltd., e collaboriamo strettamente con le altre aziende e società del gruppo Norwegian Cruise Line Holdings Ltd. Potremmo condividere alcuni dati personali che ti riguardano con le società del gruppo Norwegian Cruise Line Holdings Ltd., inclusa la cronologia dei tuoi acquisti e della tua navigazione sui Servizi, i dati di contatto, i dettagli delle crociere passate, incluso l'utilizzo di prodotti e servizi a bordo come casinò e informazioni sui punti fedeltà, nonché le richieste che hai effettuato in merito a prodotti e

servizi, per gli scopi sopra indicati. Potremmo inoltre condividere i tuoi dati personali per consentire alle società del nostro gruppo di inviarti comunicazioni di marketing, ove consentito dalla legge applicabile. Ove necessario, otterremo il tuo consenso prima di procedere.

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Applichiamo misure di sicurezza fisiche, tecniche e organizzative progettate per proteggere i dati personali che trattiamo. Queste misure mirano a garantire l'integrità e la riservatezza continuative dei tuoi dati personali. Valutiamo e aggiorniamo regolarmente tali misure.

La Società adotta precauzioni ragionevoli per cercare di mantenere la sicurezza e la protezione delle transazioni online dei propri clienti. Le informazioni di fatturazione sono crittografate e trasmesse tramite una tecnologia di crittografia avanzata.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Conserviamo i tuoi dati personali per tutto il tempo in cui abbiamo un rapporto con te o in conformità con la legge applicabile, e tale rapporto include qualsiasi richiesta di ricevere da noi materiale di marketing o promozionale oppure l'iscrizione ai nostri programmi fedeltà. Quando determiniamo per quanto tempo conservare i tuoi dati personali dopo la conclusione del nostro rapporto, teniamo conto dei nostri obblighi legali, inclusi i requisiti imposti dalle autorità di regolamentazione e dalle agenzie governative che esercitano la loro autorità su di noi. Potremmo inoltre conservare i registri per indagare o difenderci da potenziali reclami legali.

Elimineremo o renderemo anonimi i tuoi dati personali al termine del periodo di conservazione. Qualora, per motivi tecnici, non fossimo in grado di eliminare completamente alcune informazioni dai nostri sistemi, adotteremo misure adeguate per impedire qualsiasi ulteriore trattamento o utilizzo dei dati.

GESTIONE DELLE IMPOSTAZIONI SULLA PRIVACY

Le nostre e-mail di marketing, i messaggi di testo e la maggior parte degli altri messaggi elettronici che ricevi da noi includeranno istruzioni su come annullare l'iscrizione, e puoi disiscriverti in qualsiasi momento dalle nostre comunicazioni di marketing seguendo uno dei seguenti passaggi:

1. Segui le istruzioni fornite nel messaggio
2. Fai clic [qui](#) per aggiornare le tue preferenze di marketing
3. Invia la tua richiesta per posta al seguente indirizzo:

Norwegian Cruise Line Holdings Ltd.

Reparto legale: Team Privacy

7665 Corporate Center Drive
Miami, Florida 33126

BAMBINI

I nostri Servizi possono essere utilizzati da, o raccogliere dati personali relativi a, minori di 16 anni solo con la partecipazione e, se richiesto, il consenso del genitore o tutore del minore. Nella misura in cui trattiamo dati personali relativi a minori, lo facciamo per le finalità descritte nella richiesta di consenso e per fornire i Servizi richiesti.

Se ritieni che abbiamo raccolto dati personali di un minore di 16 anni in relazione ai nostri Servizi senza un adeguato coinvolgimento del genitore o tutore, ti preghiamo di informarci contattandoci tramite i metodi descritti nella sezione “Come contattarci”.

INFORMATIVE SPECIFICHE PER REGIONE

1. Unione Europea, SEE, Regno Unito e Brasile:

Se ti trovi nell’Unione Europea, nello Spazio Economico Europeo, nel Regno Unito o in Brasile, hai determinati diritti in relazione ai tuoi dati personali, soggetti alle leggi locali sulla protezione dei dati. Questi diritti includono:

- accedere ai tuoi dati personali
- rettificare i dati che conserviamo su di te
- cancellare i tuoi dati personali
- limitare il nostro utilizzo dei tuoi dati personali
- opporsi a determinati utilizzi dei tuoi dati personali
- ricevere i tuoi dati personali in un formato elettronico utilizzabile e trasmetterli a una terza parte (diritto alla portabilità dei dati)
- presentare un reclamo alla tua autorità locale per la protezione dei dati

Se desideri esercitare questi diritti, fai clic [qui](#).

2. California:

Puoi trovare ulteriori informazioni su come trattiamo i dati personali dei residenti in California consultando la nostra Informativa sulla privacy per i residenti in California [qui](#).

3. Applicazione di altre leggi locali

Ove richiesto dalle leggi locali sulla privacy e fatte salve le eccezioni applicabili, tu (o il tuo agente autorizzato) potresti avere il diritto di:

- Confermare se trattiamo i tuoi dati personali e richiedere l’accesso ai tuoi dati personali.

- Richiedere un elenco delle terze parti a cui abbiamo comunicato i tuoi dati personali. In risposta, potremmo fornire un elenco di specifiche terze parti o categorie di terze parti a cui abbiamo comunicato qualsiasi dato personale, a seconda di quanto previsto dalla legge applicabile.
- Richiedere una copia, la portabilità o il trasferimento dei tuoi dati personali (in alcune situazioni, in un formato specifico, come un formato tecnologico strutturato e di uso comune). Potresti anche avere il diritto di richiedere un riepilogo rappresentativo dei tuoi dati.
- Correggere o aggiornare i tuoi dati personali.
- Eliminare i tuoi dati personali.
- Limitare il trattamento dei tuoi dati personali.
- Opposti al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra.
- Presentare ricorso contro una decisione relativa alla tua richiesta di esercizio dei diritti.

Se desideri esercitare questi diritti o presentare ricorso contro una decisione precedente relativa a una richiesta di esercizio dei diritti, fai clic [qui](#) oppure inviaci un'e-mail all'indirizzo indicato nella sezione "Come contattarci". Hai il diritto di non subire trattamenti discriminatori per l'esercizio dei tuoi diritti in materia di privacy. Non ti discrimineremo per aver esercitato uno qualsiasi dei diritti descritti sopra né ti penalizzeremo se non fornisci o successivamente revochi il tuo consenso. Salvo quanto diversamente consentito dalla legge, non ti negheremo beni o servizi, non ti forniremo un livello o una qualità diversi di beni o servizi, non ti addebiteremo prezzi o tariffe differenti per beni o servizi e non adotteremo ritorsioni nei confronti di un dipendente, candidato o collaboratore indipendente per aver esercitato i diritti sopra descritti.

Potremmo trattare alcune delle categorie di dati personali sopra indicate in modi che costituiscono "vendite" o "pubblicità mirata", come definito dalle leggi sulla privacy applicabili. (Tuttavia, non effettuiamo profilazioni volte a prendere decisioni che producano effetti legali o di analogia rilevanza per i consumatori, né raccogliamo, utilizziamo o vendiamo i tuoi dati personali per l'addestramento di modelli linguistici di grandi dimensioni.) A tale scopo, divulgheremo solo le categorie di dati sopra indicate e solo alle categorie di terze parti destinatarie sopra menzionate. Potresti avere il diritto di richiedere che i tuoi dati personali non siano trattati per tali finalità. Per rinunciare alla vendita o alla pubblicità mirata, fai clic su "Le tue scelte in materia di privacy" nel piè di pagina del nostro sito web. Ove richiesto dalla legge applicabile, rispondiamo anche alle richieste di rinuncia inviate tramite il Global Privacy Control.

TERZE PARTI CHE NON POSSEDIAMO O CONTROLLIAMO

I nostri siti web, applicazioni e pagine sui social media includono collegamenti ad altri siti web o applicazioni le cui pratiche in materia di privacy possono differire dalle nostre. Se fornisci dati

personali a uno di questi altri siti web o applicazioni, le tue informazioni saranno soggette alle rispettive informative sulla privacy. Non siamo responsabili delle pratiche sulla privacy o dei contenuti di siti web o applicazioni ai quali i nostri siti web, applicazioni e pagine sui social media rimandano. Ti invitiamo a leggere attentamente l'informativa sulla privacy di qualsiasi sito web o applicazione che visiti.

FUNZIONALITÀ DEI SOCIAL MEDIA

I nostri siti web includono funzionalità dei social media, come il pulsante “Mi piace” di Facebook, e widget, come il pulsante “Condividi”, o mini-programmi interattivi (le “Funzionalità”). Le Funzionalità sono ospitate da terze parti o direttamente sui nostri siti web. Le tue interazioni con queste Funzionalità sono regolate dall'informativa sulla privacy della società che le fornisce. Tali Funzionalità possono raccogliere il tuo indirizzo di protocollo Internet o le informazioni relative alla pagina che stai visitando sui nostri siti web e possono impostare cookie per consentire il corretto funzionamento della Funzionalità, come ulteriormente descritto nelle informative sulla privacy di tali società.

TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI

La nostra sede centrale si trova negli Stati Uniti, ma operiamo a livello globale e disponiamo di affiliate in diversi paesi. Di conseguenza, i tuoi dati personali possono essere trasferiti, archiviati e trattati in vari paesi, inclusi quelli che non sono considerati in grado di garantire un livello adeguato di protezione dei dati personali ai sensi delle leggi di alcune giurisdizioni, come l'Unione Europea, il Regno Unito, il Giappone e Israele. Abbiamo adottato misure di garanzia adeguate (come impegni contrattuali, tra cui le Clausole Contrattuali Standard) in conformità con i requisiti legali applicabili, al fine di garantire un'adeguata protezione dei tuoi dati. Per ulteriori informazioni sulle misure di garanzia adottate, ti invitiamo a contattarci ai recapiti indicati di seguito.

COME CONTATTARCI

Per esercitare i diritti in materia di privacy previsti dalla legge applicabile, fai clic [qui](#). Ti contatteremo se avremo bisogno di ulteriori dati da parte tua per soddisfare le tue richieste.

Se hai domande, commenti o dubbi su come gestiamo i tuoi dati personali, contattaci all'indirizzo PrivacyTeam@nclcorp.com e cercheremo di risolvere la tua richiesta.

Siamo impegnati a collaborare con te per ottenere una risoluzione equa di qualsiasi reclamo o preoccupazione in materia di privacy. Se ritieni che non siamo stati in grado di assisterti con il tuo reclamo o la tua preoccupazione, puoi contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati o il nostro rappresentante in Germania scrivendo a PrivacyTeam@nclcorp.com o facendo clic [qui](#). Potresti avere il diritto di presentare un reclamo all'autorità per la protezione dei dati del tuo Paese di residenza.

AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Potremmo aggiornare periodicamente la presente Informativa sulla privacy. In caso di aggiornamenti, ti informeremo pubblicando una nuova Informativa sulla privacy su questa pagina e, se richiesto dalla legge, con altri mezzi. Puoi verificare la data dell'ultimo aggiornamento consultando la data di revisione indicata. Ti invitiamo a rivedere periodicamente la presente Informativa sulla privacy per assicurarti di comprendere le nostre pratiche in materia di privacy.

Se apportiamo modifiche che alterano in modo sostanziale le modalità con cui trattiamo i tuoi dati personali, ti informeremo di tali cambiamenti (ad esempio inviandoti un'e-mail all'indirizzo che abbiamo registrato) e, se applicabile, otterremo il tuo consenso prima di applicarli a tali dati personali.

PORTUGUÊS:

QUEM SOMOS

Na Norwegian Cruise Line Holdings Ltd., nossa missão é oferecer férias em cruzeiros superiores para nossos hóspedes. Essa missão se aplica a todas as nossas atividades, incluindo os produtos e experiências que oferecemos a bordo de nossos navios, em nossos destinos e portos de escala, e online por meio de sites e recursos interativos, incluindo aplicativos, widgets, blogs, redes sociais, “abas” de redes sociais e outras ofertas online ou móveis (que chamamos coletivamente de “Serviços”).

Nossos Serviços são de propriedade e/ou operados, diretamente ou por meio de nossos prestadores de serviços e parceiros comerciais, pela Norwegian Cruise Line Holdings Ltd. (juntamente com suas subsidiárias e marcas, Norwegian Cruise Line, Oceania Cruises e Regent Seven Seas Cruises, a “Empresa”, “nós”, “nosso” ou “nos”).

Esta Política de Privacidade descreve quais dados pessoais coletamos online e offline e como usamos, compartilhamos e protegemos esses dados. Ela também descreve suas opções em relação aos seus dados pessoais, incluindo o uso, acesso, correção e exclusão desses dados. Dados pessoais são informações, ou uma combinação de diferentes tipos de informações, que podem permitir sua identificação.

Incentivamos você a revisar nossa Política de Privacidade e clicar nos links disponíveis caso queira informações adicionais sobre um tópico específico.

Ao nos fornecer seus dados pessoais ou utilizar nossos Serviços, você reconhece que leu, entendeu e concorda com os termos desta Política de Privacidade e nossos [Termos de Serviço](#).

DADOS QUE COLETAMOS

Quando você faz um cruzeiro conosco, registra-se para viajar conosco, cria uma conta em um de nossos sites, solicita informações sobre nossa Empresa, comunica-se conosco, visita nossos sites, se candidata a uma vaga de emprego, inscreve-se em nossas promoções, concursos, sorteios ou webinars, ou acessa nossos Serviços por diversos outros métodos, coletamos dados sobre você e essas interações.

Dados que coletamos diretamente de você ou de outras fontes

Podemos coletar as seguintes categorias de dados, seja diretamente de você ou de nossos parceiros comerciais ou terceiros, de acordo com a legislação aplicável:

- Detalhes pessoais (ex.: nome, saudação, título, data de nascimento, local de nascimento, gênero, fotografias, imagens e serviço militar)
- Detalhes de contato (ex.: endereço de e-mail, número de telefone, celular, endereço e informações de contato de emergência)

- Detalhes de saúde (ex.: histórico médico, medições de temperatura, resultados de testes e histórico de vacinação)
- Preferências de viagem/férias (ex.: número do voo, reserva de hotel, número da cabine, datas de ocasiões especiais, acomodações especiais, informações de programas de fidelidade, preferências alimentares, companheiros de viagem e membros da família)
- Sua localização e atividades (ex.: imagens de câmeras de circuito fechado (CCTV) em áreas públicas e registros de entradas e saídas do navio)
- Detalhes sobre suas viagens anteriores, locais visitados e contatos
- Documentos emitidos pelo governo (ex.: passaportes, carteiras de residência, vistos, autorizações de residência, números de seguridade social, números de identificação nacional e estadual, carteiras de motorista e números de reparação)
- Detalhes sobre seu uso de sites e aplicativos (ex.: nomes de usuário, senhas, respostas de segurança, informações de geolocalização, detalhes sobre sua interação com sites, aplicativos e e-mails, como se você abriu um e-mail, o que pode nos permitir reconhecê-lo em vários dispositivos, ou saber se você assistiu ao vídeo de saúde e segurança ou visualizou determinado conteúdo em nossos sites e aplicativos)
- Detalhes financeiros (ex.: informações de cartão de crédito, histórico de transações e compras, valor pago pelos Serviços, informações bancárias, renda e informações comerciais)
- Detalhes sobre seu jogo e gastos em cassinos, recompensas de fidelidade e, caso solicite crédito para uso em nossos cassinos a bordo, informações relacionadas a crédito
- Informações disponíveis em registros públicos e conteúdo publicamente disponível em plataformas de mídia social
- Detalhes sobre suas interações com nossos membros da equipe e centrais de atendimento, incluindo comunicações por e-mail e gravações de suas chamadas
- Detalhes de candidatura a emprego (ex.: nome, histórico profissional, número de telefone, endereço, e-mail, histórico educacional, referências, serviço militar e status de imigração)

Os dados coletados quando você cria uma conta conosco, compra nossos produtos ou utiliza nossos Serviços podem incluir informações sobre você, seus acompanhantes de viagem e seus contatos de emergência. Ao nos fornecer dados pessoais de terceiros, você confirma que tem autoridade para fazê-lo em nome deles e que forneceu a eles as informações estabelecidas nesta Política de Privacidade.

Operamos câmeras de circuito fechado (“CCTV”) em nossos navios e destinos, incluindo todos os pontos de acesso e áreas públicas. Essas câmeras gravam continuamente, e sua imagem pode aparecer nessas gravações.

Por favor, esteja ciente de que temos fotógrafos a bordo tirando fotografias para que os hóspedes possam adquiri-las. Se você não deseja ser fotografado, informe nossos fotógrafos, e eles terão prazer em tomar medidas razoáveis para atender ao seu pedido. Observe que não podemos garantir que você não aparecerá em fotografias de forma incidental.

Dados que coletamos automaticamente

Quando você acessa nossos sites ou utiliza nossos Serviços, e na medida permitida pela legislação aplicável, coletamos automaticamente algumas categorias de dados, incluindo dados obtidos por meio de cookies, scripts incorporados e outras tecnologias de rastreamento (“Cookies e Tecnologias de Rastreamento”), para análise de sites, melhoria da experiência online, análise de uso, fornecimento de maior segurança e personalização de marketing online e offline. Mais informações sobre nosso uso de Cookies e Tecnologias de Rastreamento e suas opções estão disponíveis em nossa [Política de Cookies](#). Respondemos ao Global Privacy Control quando exigido pela legislação aplicável.

Categorias especiais ou sensíveis de dados pessoais

Algumas das categorias de dados que coletamos em conexão com a prestação de nossos Serviços ou durante o processo de candidatura a emprego podem constituir categorias especiais de dados pessoais (também conhecidos como dados sensíveis) conforme as leis aplicáveis. Em particular, podemos coletar dados pessoais que revelem origem racial, étnica ou nacional, cidadania ou status de imigração, crenças religiosas, filosóficas ou políticas, vida sexual, orientação sexual, informações biométricas, status como pessoa transgênero ou não binária, dados de crianças, documentos emitidos pelo governo, detalhes financeiros ou dados relacionados à saúde, como histórico médico ou restrições alimentares, se relacionados à prestação de nossos Serviços ou ao processo de candidatura a emprego.

Coletamos essas informações quando você opta por fornecê-las a nós ou a um prestador de serviços ou terceiro, como um agente de viagens, ou durante o processo de candidatura a emprego. Usamos essas informações para fornecer um serviço solicitado, como atendimento médico a bordo de um de nossos cruzeiros (presencial ou por telemedicina), acomodações alimentares especiais ou em conexão com sua candidatura a emprego, como monitorar nossa conformidade com leis aplicáveis ou realizar adaptações razoáveis no processo de candidatura.

Se, durante a viagem conosco, você alegar uma lesão pessoal ou apresentar uma reclamação após alegar uma lesão, podemos coletar dados pessoais relacionados ao incidente alegado, incluindo informações de saúde.

Tecnologia opcional de reconhecimento facial

Com seu consentimento, podemos usar tecnologia de comparação facial para facilitar e agilizar seu embarque e/ou desembarque, tirando sua fotografia e comparando-a com a fotografia coletada durante o check-in ou embarque. Isso pode envolver o processamento de identificadores biométricos ou dados biométricos conforme definido pelas leis de privacidade aplicáveis. Quando houver correspondência, você poderá embarcar no navio ou concluir seu cruzeiro.

Separadamente, podemos fornecer com segurança sua fotografia de desembarque à Alfândega e Proteção de Fronteiras dos EUA (“CBP”), que utiliza sua própria tecnologia de comparação facial para comparar a fotografia com imagens suas que já possui em arquivo, provenientes de seu passaporte, outros documentos de viagem ou inspeções anteriores. Assim que recebermos a verificação de sua identidade do CBP, excluiremos imediatamente sua fotografia de desembarque.

Não retemos seus dados de reconhecimento facial além da duração do cruzeiro nem os utilizamos para qualquer outro propósito além dos descritos acima. Se você for cidadão dos EUA, o CBP manterá sua fotografia por no máximo 12 horas. Para certos cidadãos não americanos, o Departamento de Segurança Interna dos EUA (DHS) armazenará sua fotografia por um período mais longo. Para mais informações sobre como o CBP utiliza seus dados biométricos, visite <http://www.cbp.gov/travel/biometrics>.

Dados globais de saúde

Para a saúde e segurança de nossos hóspedes e tripulação, podemos processar dados pessoais adicionais durante uma pandemia ou outra crise global de saúde, incluindo a medição de temperatura por meios como câmeras de imagem térmica.

Se formos informados de que um indivíduo apresenta sintomas de uma doença infecciosa, podemos avaliar nossos dados de transações e fotografias tiradas durante o cruzeiro e executar tecnologia de reconhecimento facial em nossas imagens de CCTV (o que pode envolver o processamento de identificadores biométricos ou dados biométricos conforme definido pelas leis de privacidade aplicáveis) para notificar as pessoas que estiveram em proximidade com o indivíduo afetado e tomar medidas adequadas para mitigar a propagação da doença. Essas medidas podem incluir exames médicos, testes, contenção e/ou desembarque das pessoas afetadas.

COMO UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS

Podemos usar seus dados pessoais para os seguintes propósitos:

- **Identificar e autenticar você:** Utilizamos seus dados de identificação para verificar sua identidade quando você acessa e utiliza nossos Serviços e para garantir a segurança de seus dados pessoais. Fazemos isso para cumprir nossas obrigações legais e contratuais com você.
- **Fornecer serviços de emergência e segurança:** Oferecemos serviços de emergência e segurança para proteger seus interesses vitais ou com base em nosso interesse legítimo de fornecer os serviços necessários em situações urgentes de emergência ou segurança a bordo. Para isso, podemos usar seus dados pessoais e de contato, dados de localização ou dados de saúde.
- **Fornecer Serviços a você e ao seu grupo:** Processamos seus dados pessoais para fornecer os Serviços que você ou sua organização solicitaram. Fazemos isso para cumprir nossas obrigações contratuais ou com base em nossos interesses legítimos de fornecer Serviços a você ou à sua organização. Para reservas com vários hóspedes, podemos permitir que todos os hóspedes da mesma reserva acessem e administrem os dados pessoais relacionados à reserva, visando nosso interesse legítimo de permitir que os hóspedes gerenciem suas reservas de forma conveniente. Isso pode incluir dados pessoais e de contato, preferências de viagem/férias ou dados financeiros.
- **Anunciar e comercializar nossos Serviços:** Podemos usar seus dados pessoais, dados de contato, preferências de viagem/férias, detalhes sobre seu uso de sites e aplicativos e

detalhes sobre suas viagens anteriores, quando permitido, para criar um perfil sobre você e inseri-lo em segmentos de marketing, a fim de entender melhor suas preferências e personalizar as mensagens de marketing que enviamos. Podemos contatá-lo com comunicações de marketing e, quando necessário, obteremos seu consentimento antes de enviar essas comunicações. Quando o consentimento não for exigido, é de nosso interesse legítimo fornecer mensagens publicitárias mais relevantes e interessantes.

- **Comunicar-se com você:** Podemos usar seus dados pessoais ao nos comunicarmos com você. Por exemplo, para fornecer informações sobre alterações em nossos termos e condições, responder a uma pergunta enviada ou notificá-lo sobre mudanças no seu itinerário ou informações importantes de saúde e segurança. Fazemos isso com base em nosso interesse legítimo de fornecer respostas adequadas, verificar suas informações de contato, fornecer resultados de testes médicos e notificações sobre nossos Serviços, ou conforme exigido por nosso contrato com você ou pela lei. Dependendo do assunto da comunicação, podemos usar qualquer dado pessoal listado na seção “Dados que Coletamos” acima.
- **Cumprir nossas obrigações legais:** Podemos processar seus dados pessoais para cumprir requisitos legais ou regulatórios aplicáveis. Por exemplo, podemos fornecer determinadas informações, como seus dados pessoais, dados de contato, dados de saúde e documentos emitidos pelo governo, a órgãos governamentais e autoridades reconhecidas, como a Administração de Segurança de Transporte (Transportation Security Administration) em conexão com viagens aéreas comerciais que você reservar conosco, autoridades de saúde pública ou agentes portuários conforme exigências locais e nacionais.
- **Personalizar sua experiência e melhorar nossos Serviços:** Quando você utiliza os Serviços, podemos usar seus dados pessoais para melhorar sua experiência, oferecendo elementos interativos ou personalizados e fornecendo conteúdo, ofertas e experiências com base em seus interesses, incluindo excursões terrestres. Quando necessário, obteremos seu consentimento antes de usar seus dados pessoais dessa forma ou, alternativamente, basear-nos-emos em nosso interesse legítimo de oferecer Serviços mais personalizados. Buscamos constantemente melhorar nossos Serviços para proporcionar uma experiência melhor, e podemos coletar dados sobre como você os utiliza para isso. Usamos esses dados para entender quais conteúdos interessam a você, tornar o processo de reserva mais conveniente, corrigir problemas operacionais e manter a segurança dos Serviços. Em alguns casos, isso pode ser exigido por nosso contrato com você ou para cumprir requisitos legais. Os dados pessoais que usamos podem incluir dados pessoais e de contato, preferências de viagem/férias, detalhes sobre suas viagens anteriores e detalhes sobre seu uso de sites e aplicativos.
- **Exercer nossos direitos:** Podemos usar seus dados pessoais para exercer nossos direitos legais quando necessário, por exemplo, para detectar, prevenir e responder a ações judiciais, reclamações de violação de propriedade intelectual ou violações da lei ou de nossos termos e condições.

- **Prevenir fraudes e cumprir obrigações legais:** Podemos processar qualquer um de seus dados pessoais com base em nossos interesses legítimos para prevenir fraudes ou cumprir nossas obrigações legais. Por exemplo, realizar verificações de prevenção de fraudes, que incluem a criação de perfis relacionados a fraudes, tomada de decisões com base nesses perfis por especialistas em prevenção de fraudes e uso de imagens de CCTV para prevenir e detectar fraudes em nossos cassinos.
- **Proteger a saúde e segurança dos hóspedes e da tripulação:** Podemos processar seus dados pessoais para proteger a saúde e segurança de todas as pessoas a bordo. Por exemplo, podemos verificar suas informações pessoais e de contato em bancos de dados criminais públicos e em nossos registros internos para proteger a segurança dos hóspedes e da tripulação ou usar seus dados pessoais, incluindo dados de saúde, para prevenir a propagação de doenças transmissíveis. Fazemos isso para cumprir nossas obrigações legais e com base em nossos interesses legítimos de proteger hóspedes e tripulação. Em alguns casos, processaremos esses dados para proteger seus interesses vitais.
- **Avaliar você para possível emprego:** Podemos processar seus dados pessoais se você se candidatar a uma posição em nossa equipe, incluindo a verificação de direitos, monitoramento de igualdade de oportunidades, realização de exames médicos (em alguns casos) e consultas sobre histórico criminal e/ou de crédito com base em nossos interesses legítimos, na medida necessária e conforme permitido ou exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis. Os dados pessoais que processamos podem incluir seus dados pessoais e de contato, dados de saúde, documentos emitidos pelo governo e detalhes da candidatura a emprego.

Depoimentos de clientes

Podemos publicar depoimentos de hóspedes em nossos e-mails, brochuras, sites e páginas de redes sociais. Antes de publicar o depoimento, obtemos o consentimento dos hóspedes para divulgar seus nomes, nomes de usuário, datas do cruzeiro, fotos, vídeos e destinos de viagem junto com o depoimento, conforme aplicável. Se você deseja atualizar ou excluir seu depoimento, pode entrar em contato conosco pelos métodos descritos em “Como Entrar em Contato Conosco.”

COMO COMPARTILHAMOS DADOS PESSOAIS

Podemos compartilhar qualquer uma das categorias de dados pessoais descritas acima com terceiros nas seguintes circunstâncias, conforme permitido pelas leis e regulamentos aplicáveis:

- **Prestadores de serviços e parceiros comerciais:** Podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos prestadores de serviços e outras empresas que realizam serviços de marketing e outras operações comerciais para nós ou com as quais temos acordos comerciais conjuntos ou cooperativos. Por exemplo, podemos trabalhar com prestadores de serviços e outras empresas, como agentes de viagens, para organizar e facilitar seu cruzeiro, hotel, voo ou transporte, processar seus pagamentos, manter registros de

hóspedes, analisar dados, fornecer serviços a bordo, serviços portuários e excursões, serviços médicos, marketing direcionado e outras comunicações, além de serviços relacionados a cassinos, como verificações de antecedentes e de crédito quando você solicita crédito para uso no cassino. Quando apropriado, autorizamos nossos prestadores de serviços a usar dados pessoais apenas conforme necessário para fornecer os serviços solicitados. Algumas marcas podem cooperar com instituições financeiras para oferecer produtos ou serviços co-branded, como o cartão de crédito co-branded da Norwegian Cruise Line; no entanto, isso será feito apenas se permitido pela lei aplicável. Agentes de viagens podem ou não processar suas informações em nosso nome. Caso você interaja com um agente de viagens que coleta informações para uso próprio, verifique a política de privacidade do agente para saber como ele pode processar seus dados pessoais. Se você reservou seu cruzeiro por meio de um agente de viagens e comprou créditos para cruzeiros futuros a bordo, podemos informar seu agente sobre esses créditos para que ele possa lembrá-lo de utilizá-los dentro do prazo. Alguns produtos, serviços, excursões e atividades são fornecidos por terceiros. Podemos compartilhar dados pessoais sobre você com essas empresas antes, durante ou após seu cruzeiro para melhorar os Serviços oferecidos. Essas empresas possuem suas próprias políticas de privacidade, às quais você deve se referir caso utilize seus serviços. Também podemos divulgar dados pessoais sensíveis (conforme definido pelas leis aplicáveis) a prestadores de serviços e parceiros que fornecem suas acomodações de viagem, serviços de saúde, serviços portuários e a bordo, excursões, provedores de sistemas ou plataformas, ou outros fornecedores que fornecem partes dos Serviços para você.

- **Quando exigido por lei:** Podemos fornecer determinados dados pessoais, incluindo dados sensíveis (conforme definido pelas leis aplicáveis), a órgãos governamentais e autoridades policiais reconhecidas ou outros terceiros quando acreditarmos ser necessário para cumprir uma obrigação legal. Somos obrigados a cooperar com órgãos governamentais, autoridades policiais e autoridades públicas de qualquer país em seu itinerário, incluindo alfândega, imigração, autoridades de saúde pública e autoridades portuárias. Dados pessoais sobre você, que podem incluir dados de saúde, podem ser compartilhados com essas agências (como alfândega, Departamento de Segurança Interna dos EUA e Centros de Controle e Prevenção de Doenças) antes do embarque, durante o cruzeiro ou após o desembarque, para fins de segurança, imigração ou saúde pública.
- **Para proteger nossos direitos ou os direitos de terceiros:** Podemos compartilhar seus dados pessoais, incluindo dados sensíveis (conforme definido pelas leis aplicáveis), para identificar, investigar, contatar ou tomar medidas legais contra um indivíduo que possa estar causando danos ou interferindo em nossos direitos ou propriedade ou nos direitos ou propriedade de terceiros, se acreditarmos de boa-fé que a divulgação desses dados pessoais é necessária ou aconselhável. Podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros, como provedores de prevenção de fraudes, para prevenir ou detectar fraudes relacionadas aos nossos cassinos e transações de pagamento. Dados pessoais sobre você

também podem ser compartilhados com órgãos governamentais e autoridades policiais reconhecidas para prevenir e detectar crimes, bem como para proteger crianças e adultos vulneráveis.

- **No contexto de uma transação:** Podemos compartilhar seus dados pessoais, incluindo dados sensíveis (conforme definido pelas leis aplicáveis), com potenciais parceiros de transação, prestadores de serviços, consultores e outros terceiros em conexão com a consideração, negociação ou conclusão de uma transação corporativa na qual somos adquiridos ou fundidos com outra empresa ou vendemos ou transferimos todos ou parte de nossos ativos ou negócios, na medida permitida pela lei aplicável. Caso ocorra tal venda ou transferência, faremos esforços razoáveis para obrigar a entidade à qual transferimos seus dados pessoais a utilizá-los de maneira consistente com esta Política de Privacidade.
- **Com seus familiares, amigos e grupos:** Quando você reserva com um grupo ou charter, podemos compartilhar dados pessoais relacionados à reserva com o líder do grupo, como suas informações de contato, para que ele possa contatá-lo sobre atividades do grupo. Se você fizer uma reserva com vários hóspedes, eles poderão acessar os dados pessoais relacionados à reserva dos outros hóspedes na mesma reserva. Isso significa que um hóspede da sua reserva poderá: (1) concluir o check-in online para você e outros na reserva; (2) visualizar seu cartão de embarque e o dos demais; (3) pagar por um produto ou atividade para você ou outros na reserva; e (4) atualizar suas informações de contato. Se tiver dúvidas ou preocupações sobre o processamento de dados em reservas com vários hóspedes, entre em contato conosco pelos métodos descritos em “Como Entrar em Contato Conosco.” Também podemos compartilhar, em situações de emergência e/ou com seu consentimento, dados pessoais sensíveis (conforme definido pelas leis aplicáveis) com outros hóspedes da sua reserva, seus contatos de emergência e/ou seus representantes ou agentes.
- **Empresas do grupo Norwegian Cruise Line Holdings Ltd.:** NCL Corporation Ltd., NCL (Bahamas) Ltd., Norwegian Cruise Line Group UK Limited, Norwegian Cruise Line Group Italy S.r.L., Norwegian Cruise Line Group Germany GMBH, NCL US IP CO 1, LLC, NCL US IP CO 2, LLC, Oceania Cruises Ltd., Seven Seas Cruises Ltd., Sixthman Ltd., Goodwill Credit, Ltd., nossas marcas Norwegian Cruise Line, Oceania Cruises, Regent Seven Seas Cruises e Sixthman, e outras subsidiárias são de propriedade da Norwegian Cruise Line Holdings Ltd., e trabalhamos em estreita colaboração com outras empresas do grupo. Podemos compartilhar determinados dados pessoais sobre você com as empresas do grupo Norwegian Cruise Line Holdings Ltd., incluindo seu histórico de compras e navegação nos Serviços, dados de contato, histórico de cruzeiros, incluindo uso de produtos e serviços a bordo, como cassinos e informações de pontos de fidelidade, e consultas feitas sobre produtos e serviços, para os propósitos descritos acima. Também podemos compartilhar seus dados pessoais para permitir que nossas empresas do grupo realizem marketing direcionado a você, quando permitido pela lei aplicável. Quando necessário, obteremos seu consentimento antes de fazê-lo.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Implementamos medidas de segurança físicas, técnicas e organizacionais projetadas para proteger os dados pessoais que processamos. Essas medidas visam garantir a integridade e a confidencialidade contínuas dos seus dados pessoais. Avaliamos e atualizamos essas medidas regularmente.

A Empresa toma precauções razoáveis para tentar manter a segurança das transações online de nossos clientes. As informações de faturamento são criptografadas e transmitidas por meio de tecnologia de criptografia robusta.

RETENÇÃO DE DADOS

Mantemos seus dados pessoais enquanto tivermos um relacionamento com você ou conforme exigido pela legislação aplicável, e esse relacionamento inclui qualquer solicitação para receber materiais de marketing ou promocionais ou participação em nossos programas de fidelidade.

Ao decidir por quanto tempo manter seus dados pessoais após o término do nosso relacionamento, levamos em consideração nossas obrigações legais, incluindo exigências de órgãos reguladores e agências governamentais que tenham autoridade sobre nós. Também podemos manter registros para investigar ou nos defender contra possíveis ações judiciais.

Excluiremos ou anonimizaremos seus dados pessoais ao final do período de retenção. Se houver informações que, por motivos técnicos, não possamos excluir totalmente de nossos sistemas, adotaremos medidas apropriadas para impedir qualquer processamento ou uso adicional desses dados.

GERENCIANDO SUAS CONFIGURAÇÕES DE PRIVACIDADE

Nossos e-mails de marketing, mensagens de texto e a maioria das outras mensagens eletrônicas que você recebe de nós incluirão instruções sobre como cancelar a inscrição, e você poderá cancelar a qualquer momento seguindo um dos passos abaixo:

1. Siga as instruções fornecidas na mensagem
2. Clique [aqui](#) para atualizar suas preferências de marketing
3. Envie sua solicitação por correio para o seguinte endereço:

Norwegian Cruise Line Holdings Ltd.
Departamento Jurídico: Equipe de Privacidade
7665 Corporate Center Drive
Miami, Florida 33126

CRIANÇAS

Nossos Serviços podem ser utilizados por crianças menores de 16 anos ou coletar dados pessoais sobre elas somente com a participação e, se necessário, o consentimento do pai, mãe ou responsável legal da criança. Na medida em que processamos dados pessoais de crianças, fazemos isso para os fins descritos na solicitação de consentimento e para fornecer os Serviços solicitados.

Se você tiver motivos para acreditar que coletamos dados pessoais de alguém com menos de 16 anos em conexão com nossos Serviços sem a devida participação do pai, mãe ou responsável legal, informe-nos entrando em contato pelos métodos descritos na seção “Como Entrar em Contato Conosco”.

DIVULGAÇÕES ESPECÍFICAS POR REGIÃO

1. União Europeia, EEE, Reino Unido e Brasil:

Se você estiver localizado na União Europeia, no Espaço Econômico Europeu, no Reino Unido ou no Brasil, você tem certos direitos em relação aos seus dados pessoais, sujeitos às leis locais de proteção de dados. Esses direitos incluem:

- acessar seus dados pessoais
- retificar os dados que mantemos sobre você
- apagar seus dados pessoais
- restringir nosso uso dos seus dados pessoais
- se opor a determinados usos dos seus dados pessoais
- receber seus dados pessoais em um formato eletrônico utilizável e transmiti-los a um terceiro (direito à portabilidade de dados)
- apresentar uma reclamação à autoridade local de proteção de dados

Se você deseja exercer esses direitos, clique [aqui](#).

2. Califórnia:

Você pode encontrar mais informações sobre como processamos os dados pessoais de residentes da Califórnia revisando nosso Aviso de Privacidade para Residentes da Califórnia [aqui](#).

3. Aplicação de Outras Leis Locais

Quando exigido pelas leis locais de privacidade e sujeito às exceções aplicáveis, você (ou seu agente autorizado) pode ter o direito de:

- Confirmar se processamos seus dados pessoais e solicitar acesso aos seus dados pessoais.
- Solicitar uma lista de terceiros aos quais divulgamos seus dados pessoais. Em resposta, podemos fornecer uma lista de terceiros específicos ou categorias de terceiros aos quais divulgamos quaisquer dados pessoais, dependendo da lei aplicável.

- Solicitar uma cópia, portabilidade ou transferência dos seus dados pessoais (em algumas situações, em um formato específico, como um formato tecnológico estruturado e comumente usado). Você também pode ter o direito de solicitar um resumo representativo dos seus dados.
- Corrigir ou atualizar seus dados pessoais.
- Excluir seus dados pessoais.
- Restringir o processamento dos seus dados pessoais.
- Opor-se ao processamento dos seus dados pessoais.
- Recorrer de uma decisão relacionada à sua solicitação de direitos.

Se você deseja exercer esses direitos ou recorrer de uma decisão anterior relacionada a uma solicitação de direitos, clique [aqui](#) ou envie um e-mail para o endereço listado na seção “Como Entrar em Contato Conosco”. Você tem o direito de não receber tratamento discriminatório por exercer seus direitos de privacidade. Não discriminaremos você por exercer qualquer um dos direitos descritos acima, nem o penalizaremos se você não fornecer ou retirar posteriormente seu consentimento. Salvo quando permitido por lei, não negaremos bens ou serviços, não forneceremos um nível ou qualidade diferente de bens ou serviços, não cobraremos preços ou tarifas diferentes por bens ou serviços, nem retaliamos contra um funcionário, candidato a emprego ou contratado independente porque você exerceu seus direitos descritos acima. Podemos processar certas categorias de dados pessoais mencionadas acima de maneiras que constituem “vendas” ou “publicidade direcionada”, conforme definido pelas leis de privacidade aplicáveis. (No entanto, não realizamos perfis para decisões que produzam efeitos legais ou semelhantes significativos sobre os consumidores, nem coletamos, usamos ou vendemos seus dados pessoais para treinar grandes modelos de linguagem.) Para esse fim, divulgaremos apenas as categorias de dados mencionadas acima e somente às categorias de terceiros destinatários mencionadas acima. Você pode ter o direito de solicitar que não processemos seus dados pessoais para tais finalidades. Para optar por não participar de vendas ou publicidade direcionada, clique em “Suas opções de privacidade” no rodapé do nosso site. Quando exigido pela lei aplicável, também respondemos a solicitações de exclusão enviadas por meio do Controle Global de Privacidade.

TERCEIROS QUE NÃO CONTROLAMOS

Nossos sites, aplicativos e páginas de redes sociais incluem links para outros sites ou aplicativos cujas práticas de privacidade podem diferir das nossas. Se você enviar dados pessoais para qualquer um desses outros sites ou aplicativos, suas informações serão regidas pelas políticas de privacidade deles. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo de quaisquer sites ou aplicativos aos quais nossos sites, aplicativos e páginas de redes sociais forneçam links. Recomendamos que você leia atentamente a política de privacidade de qualquer site ou aplicativo que visitar.

RECURSOS DE REDES SOCIAIS

Nossos sites incluem recursos de redes sociais, como o botão “Curtir” do Facebook, e widgets, como o botão “Compartilhar”, ou miniaPLICATIVOS interativos (os “Recursos”). Os Recursos são hospedados por terceiros ou diretamente em nossos sites. Suas interações com esses Recursos são regidas pela política de privacidade da empresa que os fornece. Esses Recursos podem coletar seu endereço de protocolo da Internet ou a página que você está visitando em nossos sites e podem definir cookies para permitir que o Recurso funcione corretamente, conforme descrito nas políticas de privacidade dessas empresas.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Nossa sede está nos Estados Unidos, mas temos operações e afiliadas globais. Assim, seus dados pessoais podem ser transferidos, armazenados e processados em diversos países, incluindo aqueles que não são considerados como garantindo um nível adequado de proteção de dados pessoais segundo as leis de determinadas jurisdições, como União Europeia, Reino Unido, Japão e Israel. Implementamos salvaguardas apropriadas (como compromissos contratuais, incluindo as Cláusulas Contratuais Padrão) de acordo com os requisitos legais aplicáveis para garantir que seus dados estejam adequadamente protegidos. Para mais informações sobre as salvaguardas implementadas, entre em contato conosco pelos detalhes abaixo.

COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Para exercer quaisquer direitos de privacidade que você tenha sob a lei aplicável, clique [aqui](#). Entraremos em contato caso precisemos de dados adicionais para atender às suas solicitações.

Se você tiver dúvidas, comentários ou preocupações sobre como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail PrivacyTeam@nclcorp.com e tentaremos resolver sua preocupação.

Estamos comprometidos em trabalhar com você para obter uma resolução justa de qualquer reclamação ou preocupação relacionada à privacidade. Se você acredita que não conseguimos ajudar com sua reclamação ou preocupação, pode entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados ou nosso representante na Alemanha escrevendo para PrivacyTeam@nclcorp.com ou clicando [aqui](#). Você pode ter o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados do seu país de residência.

ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Se atualizarmos esta Política de Privacidade, notificaremos você publicando uma nova versão nesta página e conforme exigido por lei. Você pode verificar quando esta Política de Privacidade foi revisada pela última vez consultando a data de atualização. Recomendamos que você revise periodicamente esta Política de Privacidade para garantir que compreenda nossas práticas de privacidade.

Se fizermos revisões que alterem de forma significativa a maneira como processamos seus dados pessoais, notificaremos você sobre essas alterações (por exemplo, enviando um e-mail para o endereço que temos registrado) e, se aplicável, obteremos seu consentimento antes de aplicá-las a esses dados pessoais.

מי אנחנו

בנורווג'יאן קרוז ליין הולדינגס בע"מ, המשימה שלנו היא לספק חופשות שייט ברמה גבוהה לאורחינו. משימה זו חלה על כל פעילויותינו, כולל המוצרים והחוויות שאנו מציעים על סיפון האוניות שלנו, ביעדים ובנמלי העגינה שלנו, וכן באופן מקוון דרך אתרי אינטרנט ותכונות אינטראקטיביות, לרבות אפליקציות, ווידג'טים, בלוגים, רשתות חברתיות ולשוניות ברשתות חברתיות והצעות מקוונות או ניידות אחרות) שאותן אנו מכנים יחדיו "השירותים")

השירותים שלנו בבעלות ו/או מופעלים, ישירות או באמצעות ספקי שירות ושותפים עסקיים, על ידי נורווג'יאן קרוז ליין (Norwegian Cruise Line, Oceania Cruises ו-Regent Seven Seas Cruises, "שלנו", "אנחנו", "החברה")

מדיניות פרטיות זו מתארת אילו נתונים אישיים אנו אוספים באופן מקוון ולא מקוון וכיצד אנו משתמשים בנתונים אלה, משתפים אותם ומאבטחים אותם. היא גם מתארת את האפשרויות העומדות לרשותך בנוגע לנתונים האישיים שלך, כולל שימוש, גישה, תיקון ומחיקה של הנתונים האישיים שלך. נתונים אישיים הם מידע, או שילוב של סוגי מידע שונים, שיכולים לאפשר זיהוי שלך.

אנו ממליצים לך לעיין במדיניות הפרטיות שלנו וללחוץ על הקישורים הזמינים אם ברצונך לקבל מידע נוסף בנושא מסוים.

על ידי מסירת הנתונים האישיים שלך לנו או שימוש בשירותים שלנו, אתה מאשר שקראת, הבנת והסכמת לתנאי מדיניות פרטיות זו [ולתנאי השירות](#) שלנו.

נתונים שאנו אוספים

כאשר אתם מפליגים איתנו, נרשמים לשייט, יוצרים חשבון דרך אחד מאתרי האינטרנט שלנו, מבקשים מידע על החברה שלנו, מתקשרים איתנו, מבקרים באתרי האינטרנט שלנו, מגישים מועמדות לעבודה אצלנו, נרשמים למבצעים, תחרויות, הגרלות או וובינרים, או ניגשים לשירותים שלנו בדרכים שונות אחרות – אנו אוספים נתונים עליכם ועל האינטראקציות הללו.

נתונים שאנו אוספים ישירות מכם או ממקורות אחרים

אנו עשויים לאסוף את הקטגוריות הבאות של נתונים, ישירות מכם או משותפים עסקיים או צדדים שלישיים, ובהתאם לחוק החל:

- פרטים אישיים (לדוגמה: שם, פנייה, תואר, תאריך לידה, מקום לידה, מגדר, תמונות, דימויים ושירות צבאי)
- פרטי קשר (לדוגמה: כתובת דוא"ל, מספר טלפון, מספר נייד, כתובת ומידע ליצירת קשר במקרה חירום)
- פרטי בריאות (לדוגמה: היסטוריה רפואית, מדידות חום, תוצאות בדיקות והיסטוריית חיסונים)
- פרטי העדפות נסיעה/חופשה (לדוגמה: מספר טיסה, הזמנת מלון, מספר תא, תאריכי אירועים מיוחדים, התאמות מיוחדות, מידע על תוכניות נאמנות, העדפות תזונה, שותפי נסיעה ובני משפחה)
- מיקום ופעילויות שלכם (לדוגמה: צילומי מצלמות אבטחה באזורים ציבוריים ורישומי כניסות ויציאות מהאוניה)
- פרטים על נסיעות קודמות, מקומות שביקרתם ואנשי קשר
- מסמכים שהונפקו על ידי הממשלה (לדוגמה: דרכונים, כרטיסי תושב זר, ויזות, אישורי שהייה, מספרי ביטוח (לאומי, מספרי זיהוי לאומיים ומדינתיים, רישיונות נהיגה ומספרי תיקון
- פרטים על השימוש שלכם באתרים ובאפליקציות (לדוגמה: שמות משתמש, סיסמאות, תשובות אבטחה מידע מיקום גיאוגרפי, פרטים על האינטראקציה שלכם עם אתרים, אפליקציות ודוא"ל, כגון האם פתחתם דוא"ל, מה שמאפשר לנו לזהות אתכם במכשירים שונים, או לדעת אם צפיתם בסרטון בריאות ובטיחות או (בתוכן מסוים באתרי האינטרנט והאפליקציות שלנו)
- פרטים פיננסיים (לדוגמה: מידע על כרטיסי אשראי, היסטוריית עסקאות ורכישות, סכום ששולם עבור (שירותים, מידע בנקאי, הכנסה ומידע עסקי)

- פרטים על משחק והוצאות בקזינו, תגמולי נאמנות, ואם הגשתם בקשה לאשראי לשימוש בקזינו על הסיפון – מידע הקשור לאשראי –
- מידע הזמין ברשומות ציבוריות ותוכן זמין לציבור בפלטפורמות מדיה חברתית
- פרטים על האינטראקציות שלכם עם אנשי הצוות ומרכזי השירות, כולל תקשורת בדוא"ל והקלטות שיחות
- פרטי בקשת עבודה (לדוגמה: שם, היסטוריית תעסוקה, מספר טלפון, כתובת, כתובת דוא"ל, היסטוריית השכלה, פרטי ממליצים, שירות צבאי ומעמד הגירה)

נתונים שנאספים בעת יצירת חשבון אצלנו, רכישת מוצרים שלנו או שימוש בשירותים שלנו עשויים לכלול נתונים על עצמכם, על הנוסעים איתכם ועל אנשי קשר לחירום. על ידי מסירת נתונים אישיים של צד שלישי, אתם מאשרים שיש לכם סמכות לעשות זאת בשמם ושמסרתם להם את המידע המפורט במדיניות פרטיות זו באוניות וביעדים שלנו, כולל בכל נקודות הגישה ובכל האזורים ("CCTV") או מפעילים מצלמות טלוויזיה במעגל סגור. הציבוריים. מצלמות אלו מצלמות באופן רציף ותמונות שלכם עשויות להופיע בצילומים אלו שימו לב שיש לנו צלמים על הסיפון שמצלמים תמונות עבור האורחים לרכישה. אם אינכם מעוניינים להצטלם, אנא הודיעו לצלמים שלנו והם ישמחו לנקוט צעדים סבירים כדי להיענות לבקשתכם. שימו לב שאיננו יכולים להבטיח שלא תופיעו בתמונות באופן מקרי.

נתונים שאנו אוספים באופן אוטומטי

כאשר אתם ניגשים לאתרי האינטרנט שלנו או מקבלים שירותים, ובמידה שהדבר מותר על פי החוק החל, אנו אוספים באופן אוטומטי קטגוריות מסוימות של נתונים מכם, כולל נתונים שנאספים באמצעות עוגיות, סקריפטים מוטמעים וטכנולוגיות מעקב אחרות ("עוגיות וטכנולוגיות מעקב", "לצורך ניתוח אתרים, שיפור חווייתכם המקוונת, ניתוח שימוש באתר, מתן אבטחה טובה יותר והתאמת שיווק מקוון ולא מקוון. מידע נוסף על השימוש שלנו בעוגיות וטכנולוגיות Global Privacy Control) מעקב ועל האפשרויות שלכם זמין [במדיניות העוגיות](#) שלנו. אנו מגיבים לבקרת פרטיות גלובלית (Control) כאשר הדבר נדרש על פי החוק החל.

קטגוריות מיוחדות או רגישות של נתונים אישיים

חלק מהקטגוריות של נתונים שאנו אוספים בקשר למתן השירותים שלנו או בתהליך הגשת מועמדות לעבודה עשויות להיחשב כקטגוריות מיוחדות של נתונים אישיים (המכונים גם נתונים אישיים רגישים (על פי החוק החל. בפרט, אנו עשויים לאסוף נתונים אישיים החושפים מוצא גזעי, אתני או לאומי, אזרחות או מעמד הגירה, אמונות דתיות, פילוסופיות או פוליטיות, חיי מין, נטייה מינית, מידע ביומטרי, סטטוס כטרנסג'נדר או לא-בינארי, נתוני ילדים, מסמכים, שהונפקו על ידי הממשלה, פרטים פיננסיים או נתונים הנוגעים לבריאות, כגון היסטוריה רפואית או מגבלות תזונתיות, אם הדבר קשור למתן השירותים שלנו או לתהליך הגשת מועמדות לעבודה).

אנו אוספים מידע זה כאשר אתם בוחרים לספק אותנו או לספק שירות או צד שלישי כגון סוכן נסיעות או במסגרת תהליך הגשת מועמדות לעבודה. אנו משתמשים במידע זה כדי לספק שירות שביקשתם, כגון טיפול רפואי על סיפון אחת מהאוניות שלנו) בין אם באופן אישי או באמצעות שירותי טלה-רפואה שלנו, (התאמות תזונתיות מיוחדות, או בקשר לבקשת העבודה שלכם, כגון כדי לפקח על עמידתנו בדרישות החוק או לבצע התאמות סבירות לתהליך הגשת המועמדות.

אם, במהלך השייט איתנו, תטענו לפגיעה אישית או תגישו תביעה לאחר טענה לפגיעה אישית, אנו עשויים לאסוף נתונים אישיים הנוגעים לאירוע הנטען, כולל מידע רפואי.

טכנולוגיית זיהוי פנים אופציונלית

בהסכמתכם, אנו עשויים להשתמש בטכנולוגיית השוואת פנים כדי להקל ולהאיץ את תהליך העלייה והירידה מהאוניה על ידי צילום תמונתכם והשוואתה לתמונה שאספנו מכם במהלך הצ'ק-אין או העלייה לאוניה. הדבר עשוי לכלול עיבוד מזהים ביומטריים או נתונים ביומטריים כפי שמוגדרים בחוקי פרטיות החלים. כאשר מתבצעת התאמה, תוכלו לעלות לאוניה או להירשם לירידה מהשייט.

(CBP) בנפרד, אנו עשויים להעביר באופן מאובטח את תמונת הירידה שלכם לרשות המכס והגבולות של ארה"ב אשר משתמשת בטכנולוגיית השוואת פנים משלה כדי להתאים את התמונה לתמונות שכבר יש לה מתיקי הדרון נמחק את תמונת הירידה, CBP-שלכם, מסמכי נסיעה אחרים או בדיקות גבול קודמות. לאחר שנקבל אימות זהות מ שלכם באופן מיידי. איננו שומרים את נתוני זיהוי הפנים שלכם מעבר למשך השייט ואיננו משתמשים בהם לכל מטרה תשמור את תמונתכם לא יותר מ-12 שעות. עבור CBP, אחרת מלבד אלו המתוארות לעיל. אם אתם אזרחי ארה"ב ישמור את תמונתכם לתקופה ארוכה יותר (DHS) אזרחים שאינם אמריקאים, משרד הביטחון הפנים של ארה"ב: בנתונים הביומטריים שלכם, בקרו בכתובת CBP למידע נוסף על אופן השימוש של

<http://www.cbp.gov/travel/biometrics>.

נתוני בריאות גלובליים

למען בריאות ובטיחות האורחים והצוות שלנו, אנו עשויים לעבד נתונים אישיים נוספים במהלך מגפה או משבר בריאות עולמי אחר, כולל מדידת חום של אנשים באמצעים כגון מצלמות תרמיות.

אם נודע לנו שאדם מציג תסמינים של מחלה מדבקת, אנו עשויים להעריך את נתוני העסקאות שלנו ואת התמונות שצולמו במהלך השייט שלכם, ואף להפעיל טכנולוגיית זיהוי פנים על צילומי מצלמות האבטחה שלנו (הדבר עשוי לכלול עיבוד מזהים ביומטריים או נתונים ביומטריים כפי שמוגדרים בחוקי פרטיות החלים (כדי להודיע לאנשים שהיו בקרבת אותו אדם ולנקוט פעולה מתאימה כדי לצמצם את התפשטות המחלה. צעדים אלו עשויים לכלול בדיקות רפואיות, בדיקות מעבדה, בידוד ו/או הורדת אנשים מהאוויר).

כיצד אנו משתמשים בנתונים אישיים

אנו עשויים להשתמש בנתונים האישיים שלך למטרות הבאות:

- זיהוי ואימות זהותך:** אנו משתמשים בנתוני הזיהוי שלך כדי לאמת את זהותך כאשר אתה ניגש לשירותים שלנו ומשתמש בהם, ולוודא את אבטחת הנתונים האישיים שלך. אנו עושים זאת כדי לעמוד בחובות החוקיות שלנו ולקיים את ההתחייבויות החוזיות שלנו כלפיך.
- מתן שירותי חירום וביטחון:** אנו מספקים לך שירותי חירום וביטחון כדי להגן על האינטרסים החיוניים שלך או בהתבסס על האינטרס הלגיטימי שלנו לספק את השירותים הנדרשים במצבי חירום או ביטחון דחופים על הסיפון. לשם כך, אנו עשויים להשתמש בפרטים האישיים שלך, פרטי הקשר שלך, נתוני המיקום שלך או נתוני הבריאות שלך.
- מתן שירותים לך ולקבוצתך:** אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך כדי לספק את השירותים שאתה או הארגון שלך ביקשתם. אנו עושים זאת כדי לעמוד בהתחייבויות החוזיות שלנו או בהתבסס על האינטרס הלגיטימי שלנו לספק לך או לארגון שלך שירותים. בהזמנות מרובות אורחים, אנו עשויים לאפשר לכל האורחים בהזמנה לגשת לנתונים האישיים הקשורים להזמנה ולנהל אותם, מתוך האינטרס הלגיטימי שלנו לאפשר ניהול נוח של ההזמנות. נתונים אלה עשויים לכלול פרטים אישיים ופרטי קשר, פרטי העדפות נסיעה/חופשה או פרטים פיננסיים.
- פרסום ושיווק השירותים שלנו:** אנו עשויים להשתמש בפרטים האישיים שלך, פרטי הקשר שלך, פרטי העדפות נסיעה/חופשה, פרטים על השימוש שלך באתרים ובאפליקציות ופרטים על נסיעות קודמות, כאשר הדבר מותר, כדי לבנות פרופיל עליך ולשייך אותך למקטעי שיווק כדי להבין טוב יותר את ההעדפות שלך ולהתאים את מסרי השיווק שאנו שולחים לך. אנו עשויים ליצור איתך קשר עם תקשורת שיווקית, ובמקרים בהם נדרש, נקבל את הסכמתך לפני יצירת קשר כזה. כאשר הסכמה אינה נדרשת, הדבר נעשה מתוך האינטרס הלגיטימי שלנו לספק מסרים פרסומיים רלוונטיים ומעניינים יותר.
- תקשורת איתך:** אנו עשויים להשתמש בנתונים האישיים שלך כאשר אנו מתקשרים איתך. לדוגמה, אם אנו מספקים מידע על שינויים בתנאים וההגבלות שלנו, בתגובה לשאלה שהגשת או כדי להודיע לך על שינויים במסלול שלך או מידע חשוב על בריאות ובטיחות. אנו עושים זאת מתוך האינטרס הלגיטימי שלנו לספק לך תגובות מתאימות, לאמת את פרטי הקשר שלך, לספק לך תוצאות בדיקות רפואיות ולהודיע לך על השירותים שלנו, או לחלופין כאשר הדבר נדרש על פי החוזה שלנו איתך או על פי החוק. בהתאם לנושא התקשורת, אנו עשויים להשתמש בכל אחד מהנתונים האישיים המפורטים בסעיף "נתונים שאנו אוספים" לעיל.
- עמידה בחובות החוקיות שלנו:** אנו עשויים לעבד את הנתונים האישיים שלך כדי לעמוד בדרישות חוקיות או רגולטוריות. לדוגמה, אנו עשויים לספק מידע מסוים, כגון פרטים אישיים, פרטי קשר, פרטי בריאות ומסמכים שהונפקו על ידי הממשלה, לרשויות ממשלתיות ולגופי אכיפת חוק מוכרים, כגון מנהל ביטחון התחבורה בקשר לטיסות מסחריות שהזמנת דרכנו, לרשויות בריאות ציבוריות או לסוכני נמל בהתאם לדרישות מקומיות וארציות.
- התאמת החוויה שלך ושיפור השירותים שלנו:** כאשר אתה משתמש בשירותים, אנו עשויים להשתמש בנתונים האישיים שלך כדי לשפר את חוויית השימוש שלך, כגון על ידי מתן אלמנטים אינטראקטיביים או מותאמים אישית בשירותים והצגת תוכן, הצעות וחוויות המבוססים על תחומי העניין שלך, כולל טיולים בחוף במקרים בהם נדרש, נקבל את הסכמתך לפני שימוש בנתונים האישיים שלך בדרך זו, או לחלופין נסתמך על האינטרס הלגיטימי שלנו לספק שירותים מותאמים יותר. אנו שואפים לשפר את השירותים שלנו כדי לספק לך חוויה טובה יותר, ואנו עשויים לאסוף נתונים על אופן השימוש שלך בשירותים כדי לעשות זאת אנו משתמשים בנתונים אלה כדי להבין איזה תוכן בשירותים שלנו מעניין אותך, להפוך את תהליך ההזמנה לנוח יותר, לתקן בעיות תפעוליות בשירותים שלנו ולשמור על בטיחותם ואבטחתם. במקרים מסוימים, הדבר

עשוי להידרש על פי החוזה שלנו איתך או לצורך עמידה בדרישות חוקיות. הנתונים האישיים בהם אנו משתמשים עשויים לכלול פרטים אישיים ופרטי קשר, פרטי העדפות נסיעה/חופשה, פרטים על נסיעות וקודמות ופרטים על השימוש שלך באתרים ובאפליקציות.

- **מימוש זכויותינו:** אנו עשויים להשתמש בנתונים האישיים שלך כדי לממש את זכויותינו החוקיות כאשר הדבר נחוץ, לדוגמה כדי לזהות, למנוע ולהגיב לתביעות משפטיות, תביעות בגין הפרת זכויות יוצרים או הפרות חוק או תנאים והגבלות שלנו.
- **מניעת הונאה ועמידה בחובות החוקיות:** אנו עשויים לעבד כל אחד מהנתונים האישיים שלך בהתבסס על האינטרס הלגיטימי שלנו למנוע הונאה או לעמוד בחובות החוקיות שלנו. לדוגמה, לבצע בדיקות למניעת הונאה, הכוללות בניית פרופילים הקשורים להונאה, קבלת החלטות על בסיס זה על ידי מומחי מניעת הונאה ושימוש בצילומי מצלמות אבטחה כדי למנוע ולזהות הונאה בקזינו שלנו.
- **הגנה על בריאות ובטיחות האורחים והצוות:** אנו עשויים לעבד את הנתונים האישיים שלך כדי להגן על בריאות ובטיחות כל האנשים על סיפון האוניות שלנו. לדוגמה, אנו עשויים לבדוק את המידע האישי ופרטי הקשר שלך מול מאגר פלילי ציבורי ומול הרשומות הפנימיות שלנו כדי להגן על בטיחות האורחים והצוות, או להשתמש בנתונים האישיים שלך, כולל נתוני הבריאות שלך, כדי להגן מפני התפשטות מחלות מדבקות. אנו עושים זאת כדי לעמוד בחובות החוקיות שלנו ובהתבסס על האינטרס הלגיטימי שלנו להגן על האורחים והצוות. במקרים מסוימים, נעבד נתונים אלה כדי להגן על האינטרסים החיוניים שלך.
- **הערכתך להעסקה פוטנציאלית:** אנו עשויים לעבד את הנתונים האישיים שלך אם הגשת מועמדות למשרה אצלנו, כולל אימות זכויות, ניטור שוויון הזדמנויות בעבודה, ביצוע בדיקות רפואיות (במקרים מסוימים) וביצוע בירורים לגבי עבר פלילי ו/או אשראי בהתבסס על האינטרסים הלגיטימיים שלנו, במידה הנדרשת, וכאשר הדבר מותר או נדרש על פי החוק והתקנות החלים. הנתונים האישיים שאנו מעבדים עשויים לכלול פרטים אישיים ופרטי קשר, פרטי בריאות, מסמכים שהונפקו על ידי הממשלה ופרטי בקשת עבודה.

עדויות לקוחות

אנו עשויים לפרסם עדויות אורחים בדיוור שלנו, בחוברות, באתרי האינטרנט ובדפי המדיה החברתית שלנו. לפני פרסום העדות, אנו מקבלים את הסכמת האורחים לפרסום שמותיהם, שמות המשתמש שלהם, תאריכי השייט תמונות, סרטונים ויעדי נסיעה יחד עם העדות שלהם, לפי הצורך. אם ברצונך לעדכן או למחוק את העדות שלך, תוכל "ליצור איתנו קשר באמצעות השיטות המתוארות בסעיף "כיצד ליצור קשר איתנו

כיצד אנו משתפים נתונים אישיים

אנו עשויים לשתף כל אחת מהקטגוריות של נתונים אישיים המתוארות לעיל עם צדדים שלישיים בניסיונות הבאות, כפי שמותר על פי החוקים והתקנות החלים:

- **ספקי שירות ושותפים עסקיים:** אנו עשויים לשתף את הנתונים האישיים שלך עם ספקי השירות שלנו ועם עסקים אחרים המבצעים שירותי שיווק ופעולות עסקיות עבורנו או שיש לנו איתם הסדרים עסקיים משותפים או שיתופיים. לדוגמה, אנו עשויים לעבוד עם ספקי שירות ועסקים אחרים כמו סוכני נסיעות כדי לארגן ולהקל על השייט שלך, הזמנת מלון, טיסה או הסעות, לעבד את התשלומים שלך, לשמור רשומות אורחים, לנתח נתונים, לספק שירותים על הסיפון, שירותי נמל וטיולים, שירותים רפואיים, להקל על שיווק ממוקד ותקשורת אחרת, ולהקל על שירותים הקשורים לקזינו, כגון בדיקות רקע ובדיקות אשראי כאשר אתה מגיש בקשה לאשראי בקזינו. במידת הצורך, אנו מאשרים לספקי השירות שלנו להשתמש בנתונים אישיים רק כפי שנדרש כדי לספק את השירותים המבוקשים. מותגים מסוימים עשויים לשתף פעולה עם מוסדות פיננסיים כדי להציע Norwegian Cruise Line; לך מוצרים או שירותים ממותגים במשותף, כגון כרטיס האשראי הממותג של עם זאת, נעשה זאת רק אם הדבר מותר על פי החוק החל. סוכני נסיעות עשויים או לא עשויים לעבד את המידע שלך מטעמנו. אם אתה מתקשר עם סוכן נסיעות שאוסף מידע לשימוש אישי, אנא בדוק את מדיניות הפרטיות של סוכן הנסיעות שלך לפרטים על אופן עיבוד הנתונים האישיים שלך. אם הזמנת את השייט שלך דרך סוכן נסיעות ורכשת קרדיטים לשייט עתידי בזמן שהות על הסיפון, אנו עשויים ליידיע את סוכן הנסיעות שלך על הקרדיטים כדי שיוכל ליצור איתך קשר בתזכורות לשימוש בהם בזמן. חלק מהמוצרים, השירותים הטיולים והפעילויות מסופקים על ידי צדדים שלישיים. אנו עשויים לשתף נתונים אישיים עליך עם עסקים אלה לפני, במהלך או לאחר השייט כדי לשפר את השירותים עבורך. לחברות אלה יש מדיניות פרטיות משלהן שעליך לעיין בה אם אתה משתמש בשירותיהן. אנו עשויים גם לחשוף נתונים אישיים רגישים (כפי שמוגדר על פי החוק החל) (לספקי שירות ושותפים המספקים את סידורי הנסיעה שלך, שירותי בריאות

שירותי נמל ושירותים על הסיפון וטיולים, ספקי מערכות הפעלה או פלטפורמות, או ספקים אחרים המספקים חלקים מהשירותים עבורך.

- **כאשר נדרש על פי חוק:** אנו עשויים לספק נתונים אישיים מסוימים, כולל נתונים אישיים רגישים) כפי שמוגדר על פי החוק החל, (לרשויות ממשלתיות ולגופי אכיפת חוק מוכרים או לצדדים שלישיים אחרים כאשר אנו מאמינים שהדבר נחוץ כדי לעמוד בחובה חוקית. אנו נדרשים לשתף פעולה עם רשויות ממשלתיות, גופי אכיפת חוק ורשויות ציבוריות בכל מדינה במסלול שלך, כולל רשויות מכס והגירה, רשויות בריאות ציבוריות ורשויות נמל. נתונים אישיים עליך, שעשויים לכלול נתוני בריאות, עשויים להיות משותפים עם רשויות אלה (כגון מכס, משרד ביטחון הפנים של ארה"ב ומרכזי בקרת מחלות) לפני העלייה לאוניה, במהלך השייט או לאחר הירידה לצורך ביטחון, הגירה או מטרות בריאות הציבור.
- **להגנה על זכויותינו או זכויות צד שלישי:** אנו עשויים לשתף את הנתונים האישיים שלך, כולל נתונים אישיים רגישים) כפי שמוגדר על פי החוק החל, (כדי לזהות, לחקור, ליצור קשר או לנקוט פעולה משפטית נגד אדם שעשוי לגרום לפגיעה בזכויותינו או ברכושנו או בזכויות או ברכוש של צד שלישי, אם אנו מאמינים בתום לב שחשיפת נתונים אלה נחוצה או מומלצת. אנו עשויים לשתף את הנתונים האישיים שלך עם צדדים שלישיים כגון ספקי מניעת הונאה כדי למנוע או לזהות הונאה בקשר לקזינו שלנו ולתשלומים. נתונים אישיים עליך עשויים גם להיות משותפים עם רשויות ממשלתיות וגופי אכיפת חוק מוכרים כדי למנוע ולזהות פשיעה וכן להגן על ילדים ומבוגרים פגיעים.
- **בהקשר של עסקה:** אנו עשויים לשתף את הנתונים האישיים שלך, כולל נתונים אישיים רגישים) כפי שמוגדר על פי החוק החל, (עם שותפים פוטנציאליים לעסקה, ספקי שירות, יועצים וצדדים שלישיים אחרים בקשר לשקילה, משא ומתן או השלמה של עסקה תאגידית שבה אנו נרכשים או מתמזגים עם חברה אחרת או מוכרים או מעבירים את כל או חלק מנכסיו או עסקינו, במידה שהדבר מותר על פי החוק החל. אם תתרחש מכירה או העברה כזו, נעשה מאמצים סבירים לחייב את הישות שאליה אנו מעבירים את הנתונים האישיים שלך להשתמש בהם באופן העולה בקנה אחד עם מדיניות פרטיות זו.
- **עם בני משפחה, חברים וקבוצות:** כאשר אתה מזמין במסגרת קבוצה או שכר, אנו עשויים לשתף נתונים אישיים הקשורים להזמנה שלך עם מנהיג הקבוצה, כגון פרטי הקשר שלך כדי שיוכל ליצור איתך קשר לגבי פעילויות הקבוצה. אם ביצעת הזמנה מרובת אורחים, אורחים עשויים להיות מסוגלים לגשת לנתונים האישיים הקשורים להזמנה של אורחים אחרים באותה הזמנה. משמעות הדבר היא שאורח באותה הזמנה עשוי להיות מסוגל: 1) (להשלים צ'ק-אין מקוון עבורך ועבור אחרים בהזמנה שלך); 2) (לראות את כרטיס העלייה שלך ואת כרטיס העלייה של אחרים בהזמנה שלך); 3) (לשלם עבור מוצר או פעילות עבורך או עבור אחרים בהזמנה שלך); 4) (לעדכן את פרטי הקשר שלך. אם יש לך שאלות או חששות לגבי עיבוד נתונים בהזמנות מרובות אורחים, אנא צור איתנו קשר באמצעות השיטות המתוארות בסעיף "כיצד ליצור קשר איתנו". אנו עשויים גם לשתף, במצבי חירום ו/או בהסכמתך, נתונים אישיים רגישים) כפי שמוגדר על פי החוק החל (עם אורחים אחרים בהזמנה שלך, אנשי קשר לחירום ו/או נציגך או סוכניך).
- **Norwegian Cruise Line Holdings Ltd.:** NCL Corporation Ltd., NCL (Bahamas) Ltd., Norwegian Cruise Line Group UK Limited, Norwegian Cruise Line Group Italy S.r.L., Norwegian Cruise Line Group Germany GMBH, NCL US IP CO 1, LLC, NCL US IP CO 2, LLC, Oceania Cruises Ltd., Seven Seas Cruises Ltd., Sixthman Ltd., Goodwill Credit, Ltd., המותגים שלנו Norwegian Cruise Line, Oceania Cruises, Regent Seven Seas Cruises ו-Sixthman, ו-Norwegian Cruise Line Holdings Ltd. ונורות אחרות בבעלות Norwegian Cruise Line Holdings עובדים בשיתוף פעולה הדוק עם עסקים וחברות אחרות במשפחת אנו עשויים לשתף נתונים אישיים מסוימים עליך עם משפחת החברות שלנו, כולל היסטוריית הקניות והגלישה שלך בשירותים, פרטי קשר, פרטי שייט קודמים, כולל השימוש שלך במוצרים ושירותים על הסיפון כמו קזינו ומידע על נקודות נאמנות, ופניות שביצעת לגבי מוצרים ושירותים, למטרות המפורטות לעיל. אנו עשויים גם לשתף את הנתונים האישיים שלך כדי לאפשר לחברות המשפחה שלנו לשווק לך, כאשר הדבר מותר על פי החוק החל. במקרים בהם נדרש, נקבל את הסכמתך לפני שנעשה זאת.

אבטחת מידע

אנו מיישמים אמצעי אבטחה פיזיים, טכניים וארגוניים שנועדו להגן על הנתונים האישיים שאנו מעבדים. אמצעים אלה נועדו להבטיח את שלמותם והסודיות המתמשכת של הנתונים האישיים שלך. אנו מעריכים ומעדכנים אמצעים אלה באופן קבוע.

החברה נוקטת אמצעי זהירות סבירים כדי לנסות לשמור על בטיחות ואבטחת העסקאות המקוונות של לקוחותינו. מידע החיוב מוצפן ומועבר באמצעות טכנולוגיית הצפנה חזקה.

שמירת נתונים

אנו שומרים את הנתונים האישיים שלך כל עוד יש לנו קשר איתך או בהתאם לחוק החל, וקשר זה כולל כל בקשה לקבלת חומרי שיווק או פרסום מאיתנו או חברות בתוכניות הנאמנות שלנו. כאשר אנו מחליטים כמה זמן לשמור את הנתונים האישיים שלך לאחר סיום הקשר איתך, אנו לוקחים בחשבון את החובות החוקיות שלנו, כולל דרישות רגולטוריות וסוכנויות ממשלתיות שיש להן סמכות עלינו. אנו עשויים גם לשמור רשומות כדי לחקור או להגן מפני תביעות משפטיות אפשריות.

נמחק או נהפוך לאנונימיים את הנתונים האישיים שלך בסוף תקופת השמירה. אם יש מידע שאיננו יכולים, מסיבות טכניות, למחוק לחלוטין ממערכתנו, ננקוט אמצעים מתאימים כדי למנוע כל עיבוד או שימוש נוסף בנתונים.

ניהול הגדרות הפרטיות שלך

הודעות הדוא"ל השיווקיות שלנו, הודעות טקסט ורוב ההודעות האלקטרוניות האחרות שתקבל מאיתנו יכללו הוראות: כיצד לבטל את ההרשמה, ותוכל לבטל את ההרשמה בכל עת לשיווק שלנו על ידי ביצוע אחד מהצעדים הבאים:

1. עקוב אחר ההוראות המופיעות בהודעה
2. לחץ [כאן](#) כדי לעדכן את העדפות השיווק שלך
3. שלח את בקשתך בדואר לכתובת הבאה:

Norwegian Cruise Line Holdings Ltd.
המחלקה המשפטית: צוות פרטיות
7665 Corporate Center Drive
Miami, Florida 33126

ילדים

– השירותים שלנו עשויים לשמש ילדים מתחת לגיל 16 או לאסוף נתונים אישיים עליהם רק בהשתתפות ואם נדרש בהסכמת ההורה או האפוטרופוס של הילד. במידה שאנו מעבדים נתונים אישיים על ילדים, אנו עושים זאת למטרות המתוארות בבקשת ההסכמה ולצורך מתן השירותים המבוקשים.

אם יש לך סיבה להאמין שאספנו נתונים אישיים ממישהו מתחת לגיל 16 בקשר לשירותים שלנו ללא מעורבות מספקת של ההורה או האפוטרופוס של הילד, אנא הודע לנו באמצעות יצירת קשר בשיטות המתוארות בסעיף "כיצד ליצור קשר איתנו".

גילויים ספציפיים לאזורים

1. בריטניה וברזיל, EEA, האיחוד האירופי:

בבריטניה או בברזיל, יש לך זכויות מסוימות בנוגע לנתונים האישיים שלך, EEA-אם אתה נמצא באיחוד האירופי, ב, בכפוף לחוקי הגנת הנתונים המקומיים. זכויות אלה כוללות:

- גישה לנתונים האישיים שלך
- תיקון הנתונים שאנו מחזיקים עליך
- מחיקת הנתונים האישיים שלך
- הגבלת השימוש שלנו בנתונים האישיים שלך
- התנגדות לשימושים מסוימים בנתונים האישיים שלך
- קבלת הנתונים האישיים שלך בפורמט אלקטרוני שמיש והעברתם לצד שלישי (זכות לניידות נתונים)
- הגשת תלונה לרשות המקומית להגנת נתונים

אם ברצונך לממש זכויות אלה, לחץ [כאן](#).

2. קליפורניה:

תוכל למצוא מידע נוסף על אופן עיבוד הנתונים האישיים של תושבי קליפורניה על ידי עיון בהודעת הפרטיות לתושבי קליפורניה [כאן](#).

3. יישום חוקים מקומיים אחרים:

כאשר נדרש על פי חוקי פרטיות מקומיים ובכפוף לחריגים החלים, ייתכן שיש לך (או לסוכן המורשה שלך) הזכות

- לאשר אם אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך ולבקש גישה לנתונים האישיים שלך.
- לבקש רשימה של צדדים שלישיים שאליהם גילינו את הנתונים האישיים שלך. בתגובה, אנו עשויים לספק רשימה של צדדים שלישיים ספציפיים או קטגוריות של צדדים שלישיים שאליהם גילינו נתונים אישיים. בהתאם לחוק החל.
- לבקש עותק, נידודת או העברת הנתונים האישיים שלך (במצבים מסוימים, בפורמט מובנה ונפוץ טכנולוגית) ייתכן שגם תהיה לך הזכות לבקש סיכום מייצג של הנתונים שלך.
- לתקן או לעדכן את הנתונים האישיים שלך.
- למחוק את הנתונים האישיים שלך.
- להגביל את עיבוד הנתונים האישיים שלך.
- להתנגד לעיבוד הנתונים האישיים שלך.
- לערער על החלטה הקשורה לבקשת זכויות שלך.

אם ברצונך לממש זכויות אלה או לערער על החלטה קודמת הקשורה לבקשת זכויות, לחץ [כאן](#) או שלח לנו דוא"ל "לכתובת המופיעה בסעיף כיצד ליצור קשר איתנו".

יש לך הזכות שלא לקבל יחס מפלה בגין מימוש זכויות הפרטיות שלך. לא נפלה אותך בגין מימוש אחת מהזכויות המתוארות לעיל ולא נעניש אותך אם לא תספק או תמשיך את הסכמתך מאוחר יותר. אלא אם כן מותר על פי חוק לא נשלול ממך מוצרים או שירותים, לא נספק לך רמה או איכות שונה של מוצרים או שירותים, לא נגבה ממך מחירים או תעריפים שונים עבור מוצרים או שירותים, ולא ננקוט צעדי תגמול נגד עובד, מועמד לעבודה או קבלן עצמאי משום שמימשת את הזכויות המתוארות לעיל.

"אנו עשויים לעבד קטגוריות מסוימות של נתונים אישיים המפורטות לעיל בדרכים המהוות "מכירה" או "פרסום ממוקד כפי שמוגדר בחוקי פרטיות החלים). עם זאת, איננו מבצעים פרופיל שמוביל להחלטות בעלות השפעה משפטית או (דומה על צרכנים, ואיננו אוספים, משתמשים או מוכרים את הנתונים האישיים שלך לצורך אימון מודלים גדולים לשפה לשם כך, נחשוף רק את הקטגוריות של הנתונים המפורטות לעיל ורק לקטגוריות של צדדים שלישיים המפורטות לעיל ייתכן שיש לך הזכות לבקש שלא נעבד את הנתונים האישיים שלך למטרות כאלה. כדי לבטל השתתפות במכירות או בפרסום ממוקד, לחץ על "בחירות הפרטיות שלך" בכותרת התחנת של אתר האינטרנט שלנו. כאשר נדרש על פי Global Privacy Control החוק החל, אנו גם מגיבים לבקשות ביטול שנשלחות באמצעות

צדדים שלישיים שאיננו בבעלותנו או בשליטתנו

האתרים, האפליקציות והעמודים שלנו ברשתות החברתיות כוללים קישורים לאתרים או לאפליקציות אחרות שפרקטיקות הפרטיות שלהן עשויות להיות שונות משלנו. אם תמסור נתונים אישיים לאחד מאותם אתרים או אפליקציות, המידע שלך יהיה כפוף למדיניות הפרטיות שלהם. איננו אחראים לפרקטיקות הפרטיות או לתוכן של אתרים או אפליקציות שאליהם האתרים, האפליקציות והעמודים שלנו ברשתות החברתיות מקשרים. אנו ממליצים לך לקרוא בעיון את מדיניות הפרטיות של כל אתר או אפליקציה שבהם אתה מבקר.

תכונות מדיה חברתית

האתרים שלנו כוללים תכונות של מדיה חברתית, כגון כפתור "אהבתי" של פייסבוק, ווידג'טים כמו כפתור "שיתוף" או מיני-תוכניות אינטראקטיביות (להלן: "התכונות מתארחות על ידי צד שלישי או ישירות באתרים שלנו האינטראקציות שלך עם תכונות אלה כפופות למדיניות הפרטיות של החברה המספקת אותן. תכונות אלה עשויות כדי לאפשר Cookie שלך או את הדף שבו אתה מבקר באתרים שלנו, וכן להגדיר קובצי IP-לאסוף את כתובת ה-IP לתכונה לפעול כראוי, כפי שמתואר במדיניות הפרטיות של אותן חברות.

העברות נתונים בינלאומיות

המטה שלנו נמצא בארצות הברית, אך יש לנו פעילות ושותפים ברחבי העולם. בהתאם לכך, הנתונים האישיים שלך עשויים להיות מועברים, מאוחסנים ומעובדים במדינות שונות, כולל כאלה שאינן נחשבות כמספקות רמת הגנה מספקת לנתונים אישיים לפי החוק בחלק מהמדינות, כגון האיחוד האירופי, בריטניה, יפן וישראל. יישמנו אמצעי הגנה מתאימים (כגון התחייבויות חוזיות כמו סעיפים חוזיים סטנדרטיים) (בהתאם לדרישות החוק כדי להבטיח שהנתונים שלך מוגנים כראוי. למידע נוסף על אמצעי ההגנה הקיימים, אנא צור איתנו קשר בפרטים המופיעים להלן.

כיצד ליצור קשר איתנו

כדי לממש כל זכות פרטיות שיש לך לפי החוק החל, לחץ [כאן](#). ניצור איתך קשר אם נזדקק לנתונים נוספים ממך כדי לטפל בבקשותיך.

אם יש לך שאלות, הערות או חששות לגבי האופן שבו אנו מטפלים בנתונים האישיים שלך, אנא צור איתנו קשר ואנו ננסה לפתור את הבעיה שלך PrivacyTeam@nclcorp.com בכתובת.

אנו מחויבים לעבוד איתך כדי להגיע לפתרון הוגן לכל תלונה או חשש בנושא פרטיות. אם אתה סבור שלא הצלחנו לסייע לך בבעיה או בתלונה שלך, תוכל ליצור קשר עם קצין הגנת הנתונים שלנו או עם הנציג שלנו בגרמניה על ידי או לחיצה [כאן](#). ייתכן שיש לך הזכות להגיש תלונה לרשות להגנת PrivacyTeam@nclcorp.com כתיבה לכתובת נתונים במדינת מגוריך.

עדכוני מדיניות פרטיות

אנו עשויים לעדכן את מדיניות הפרטיות הזו מעת לעת. אם נעדכן את מדיניות הפרטיות הזו, נודיע לך על ידי פרסום מדיניות פרטיות חדשה בעמוד זה וכפי שנדרש על פי חוק. תוכל לבדוק מתי עודכנה מדיניות הפרטיות הזו לאחרונה על ידי בדיקת תאריך העדכון. אנו ממליצים לך לעיין במדיניות הפרטיות הזו באופן תקופתי כדי לוודא שאתה מבין את פרקטיקות הפרטיות שלנו.

אם נעשה שינויים מהותיים באופן שבו אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך, נודיע לך על שינויים אלה (לדוגמה על ידי שליחת דוא"ל לכתובת שיש לנו במערכת) (ובמידת הצורך נקבל את הסכמתך לפני החלתם על הנתונים האישיים שלך).

日本語:

当社について

ノルウェージャンクルーズラインホールディングス株式会社では、ゲストの皆様には最高のクルーズバケーションを提供することを使命としています。この使命は、当社が提供するすべての活動に適用されます。船内で提供する製品や体験、目的地や寄港地でのサービス、そしてウェブサイトやアプリケーション、ウィジェット、ブログ、ソーシャルネットワーク、ソーシャルネットワークの「タブ」、その他のオンラインまたはモバイルサービス（総称して「サービス」）を通じたオンライン体験も含まれます。

当社のサービスは、ノルウェージャンクルーズラインホールディングス株式会社（その子会社およびブランドであるノルウェージャンクルーズライン、オセアニアクルーズ、リージェントセブンスーズクルーズを含む。「当社」「弊社」）が、直接またはサービスプロバイダーやビジネスパートナーを通じて所有・運営しています。

このプライバシーポリシーでは、当社がオンラインおよびオフラインで収集する個人データの内容と、その利用、共有、保護方法について説明します。また、個人データに関するお客様の選択肢（利用、アクセス、修正、削除）についても説明します。個人データとは、単独または複数の情報を組み合わせることで、お客様を特定できる情報を指します。

当社のプライバシーポリシーをご確認いただき、特定のトピックについてさらに詳しい情報をご希望の場合は、利用可能なリンクをクリックしてください。

当社に個人データを提供する、または当社のサービスを利用することにより、お客様はこのプライバシーポリシーおよび当社の利用規約を読み、理解し、その内容に同意したものとみなされます。

収集するデータ

当社のクルーズをご利用いただく際、クルーズの予約、当社ウェブサイトでのアカウント作成、当社に関する情報の請求、当社とのコミュニケーション、ウェブサイト訪問、採用応募、プロモーション・コンテスト・抽選・ウェビナーへの登録、またはその他の方法でサービスにアクセスする際、当社はお客様およびそのやり取りに関するデータを収集します。

お客様またはその他の情報源から直接収集するデータ

当社は、適用される法律に従い、以下のカテゴリのデータをお客様から直接、またはビジネスパートナーや第三者から収集する場合があります：

- **個人情報**（氏名、敬称、肩書き、生年月日、出生地、性別、写真、画像、軍歴など）
- **連絡先情報**（メールアドレス、電話番号、携帯番号、住所、緊急連絡先情報など）
- **健康情報**（過去の病歴、体温測定、検査結果、ワクチン接種履歴など）
- **旅行・休暇の嗜好情報**（フライト番号、ホテル予約、キャビン番号、特別な記念日、特別な宿泊設備、ロイヤルティプログラム情報、食事の嗜好、旅行仲間、家族構成など）
- **位置情報と行動情報**（公共エリアのCCTV映像、船への出入り記録など）
- **過去の旅行履歴、訪問した場所、連絡先情報**
- **政府発行の書類**（パスポート、外国人登録証、ビザ、居住許可証、社会保障番号、国や州の身分証番号、運転免許証、救済番号など）

- **ウェブサイトやアプリの利用に関する情報**（ユーザー名、パスワード、セキュリティ回答、位置情報、ウェブサイト・アプリ・メールとのやり取りに関する詳細、メールを開封したかどうか、複数のデバイスでの認識、健康・安全ビデオの視聴や特定コンテンツの閲覧など）
- **財務情報**（クレジットカード情報、取引履歴と購入履歴、サービスに支払った金額、銀行情報、収入、事業情報など）
- **カジノでのプレイや支出の詳細、ロイヤルティ報酬、カジノクレジット申請時の信用関連情報**
- **公的記録やソーシャルメディア上の公開情報**
- **当社スタッフやコールセンターとのやり取りに関する詳細**（メール通信、通話録音など）
- **採用応募情報**（氏名、職歴、電話番号、住所、メールアドレス、学歴、推薦者情報、軍歴、移民ステータスなど）

アカウント作成、製品購入、サービス利用時に収集されるデータには、お客様自身、同行者、緊急連絡先に関する情報が含まれる場合があります。第三者の個人データを当社に提供する場合、お客様はその第三者の代理として権限を有し、プライバシーポリシーに記載された情報をその第三者に提供したことを確認するものとします。

当社は、船舶や目的地において、すべてのアクセスポイントや公共エリアにCCTV（防犯カメラ）を設置しています。これらのカメラは常時録画しており、お客様の映像が記録に含まれる場合があります。

ご注意ください 船内には、ゲストが購入できる写真を撮影するカメラマンがいます。撮影をご希望されない場合は、カメラマンにお知らせください。カメラマンはお客様のご要望に応じて合理的な対応をいたします。ただし、偶発的に写真に写り込まないことを保証することはできませんのでご了承ください。

自動的に収集するデータ

ウェブサイトアクセスしたりサービスを受けたりする際、適用法で許可される範囲で、当社はお客様からいくつかのカテゴリのデータを自動的に収集します。これには、クッキー、埋め込みスクリプト、その他の追跡技術（「クッキーおよび追跡技術」）を使用して収集されるデータが含まれます。これらは、ウェブサイト分析を通じてオンライン体験を改善し、ウェブサイトの利用状況を分析し、より良いセキュリティを提供し、オンラインおよびオフラインのマーケティングをパーソナライズするために使用されます。クッキーおよび追跡技術の使用方法やお客様の選択肢についての詳細は、当社の[クッキーポリシー](#)をご覧ください。適用法で要求される場合、当社はGlobal Privacy Controlに対応します。

特別または機微な個人データのカテゴリ

当社がサービスを提供する過程や採用応募プロセスで収集するデータの一部は、適用法に基づき「特別カテゴリの個人データ」（機微な個人データ）に該当する場合があります。具体的には、人種、民族、国籍、国籍または移民ステータス、宗教、哲学または政治的信念、性生活、性的指向、生体情報、トランスジェンダーまたはノンバイナリーのステータス、子供のデータ、政府発行の書類、財務情報、健康に関するデータ（病歴や食事制限など）を収集する場合があります。この情報は、お客様が当社またはサービスプロバイダー、旅行代理店などの第三者に提供することを選択した場合、または採用応募プロセスを通じて収集されます。当社は、この情報をお客様が要求するサービスを提供するために使用します。例えば、船内での医療サービス（対面または遠隔医療）、特別な食事対応、または採用応募に関連して、適用法の遵守を監視したり、応募プロセスに合理的な配慮を行うために使用します。

旅行中に人身傷害を申し立てたり、その後請求を提出した場合、当社は申し立てられた事故に関する個人データ（医療情報を含む）を収集する場合があります。

オプションの顔認証技術

お客様の同意を得て、当社は顔認証技術を使用し、チェックインまたは乗船時に収集した写真と照合することで、乗船および下船を円滑かつ迅速に行います。これには、適用されるプライバシー法で定義される生体識別子または生体データの処理が含まれる場合があります。一致が確認されると、船に乗船したりクルーズを終了することができます。

別途、当社は下船時の写真を米国税関・国境警備局（CBP）に安全に提供する場合があります。CBPは独自の顔認証技術を使用し、パスポートやその他の旅行書類、過去の国境検査で既に保有している画像と照合します。当社がCBPから本人確認を受け取った後、下船時の写真は直ちに削除されます。当社はクルーズ期間を超えて顔認証データを保持せず、上記以外の目的で使用することはありません。米国市民の場合、CBPは写真を最大12時間保持します。非米国市民の場合、米国国土安全保障省（DHS）は写真をより長期間保持します。CBPによる生体データの使用方法については、<http://www.cbp.gov/travel/biometrics>をご覧ください。

グローバルな健康データ

ゲストと乗組員の健康と安全のため、当社はパンデミックやその他の世界的な健康危機の際に、追加の個人データを処理する場合があります。これには、サーマルイメージングカメラなどを使用した体温測定が含まれます。

感染症の症状を示す人物がいることを認識した場合、当社は取引データやクルーズ中に撮影された写真を評価し、CCTV映像に顔認証技術を適用する場合があります（これには、適用されるプライバシー法で定義される生体識別子または生体データの処理が含まれる場合があります）。これにより、影響を受けた人物の近くにいた方々に通知し、疾病の拡散を抑えるための適切な措置を講じます。これらの措置には、健康診断、検査、隔離、または影響を受けた人物の下船が含まれる場合があります。

個人データの利用方法

当社は、以下の目的でお客様の個人データを使用する場合があります：

- **本人確認と認証**：サービスにアクセスして利用する際に、お客様の身元を確認し、個人データの安全性を確保するために識別情報を使用します。これは、法的義務を遵守し、お客様との契約上の義務を果たすためです。
- **緊急時および安全サービスの提供**：船内で緊急または安全上の状況が発生した場合に必要なサービスを提供するため、またはお客様の重要な利益を保護するために、個人情報、連絡先情報、位置情報、健康情報を使用する場合があります。
- **お客様およびグループへのサービス提供**：お客様または組織が要求したサービスを提供するために個人データを処理します。これは、契約上の義務を果たしたり、お客様やその組織にサービスを提供するという正当な利益に基づいて行います。複数ゲストの予約では、予約に含まれる全ゲストが、同一予約内の他のゲストの予約関連データにアクセスし管理できるようにする場合があります。これには、個人情報、連絡先情報、旅行・休暇の嗜好情報、財務情報が含まれます。
- **サービスの広告とマーケティング**：お客様の個人情報、連絡先情報、旅行・休暇の嗜好情報、ウェブサイトやアプリの利用状況、過去の旅行履歴を使用し、プロフィールを作成してマーケティングセグメントに分類し、嗜好を理解してマーケティングメッセージ

をパーソナライズします。必要に応じて、マーケティング連絡を行う前に同意を取得します。

- **お客様とのコミュニケーション**：利用規約の変更、質問への回答、旅程の変更や重要な健康・安全情報の通知などの際に個人データを使用します。これは、適切な対応を提供し、連絡先情報を確認し、検査結果やサービスに関する通知を提供するための正当な利益に基づきます。
- **法的義務の遵守**：適用法や規制要件を満たすために個人データを処理します。例えば、商業航空旅行に関連して運輸保安局や公衆衛生当局、港湾代理店に情報を提供する場合があります。
- **お客様の体験をカスタマイズし、当社のサービスを改善するため**：お客様が本サービスをご利用になる際、当社は、本サービス上でのインタラクティブまたはパーソナライズされた要素の提供や、寄港地観光を含むお客様の関心に基づいたコンテンツ、オフアールおよび体験の提供などを通じて、お客様の本サービスの利用体験を向上させるために、お客様の個人データを使用することがあります。必要な場合には、このような方法で個人データを使用する前にお客様の同意を取得し、または、より適切にカスタマイズされたサービスを提供するという当社の正当な利益に基づいて個人データを利用します。当社は、お客様により良い体験を提供するため、本サービスの改善に継続的に取り組んでおり、その一環として、お客様がどのように本サービスを利用しているかに関するデータを収集することがあります。当社は、これらのデータを用いて、本サービス上でのコンテンツがお客様の関心を引いているかを把握し、予約手続きをより便利にし、本サービスにおける運用上の問題を修正し、ならびに本サービスの安全性およびセキュリティを維持します。場合によっては、これらの処理が、お客様との契約の履行のため、または法的要件を遵守するために必要となることがあります。当社が使用する個人データには、個人情報および連絡先情報、旅行・休暇に関する嗜好の詳細、過去の旅行に関する情報、ならびにウェブサイトおよびアプリケーションの利用状況に関する情報が含まれる場合があります。
- **権利の行使**：法的権利を行使するために個人データを使用します。例えば、法的請求、知的財産権侵害、法令違反への対応などです。
- **ゲストおよび乗組員の健康と安全を保護するため**：当社は、当社の船舶に乗船するすべての方の健康および安全を保護するために、お客様の個人データを処理することがあります。例えば、ゲストおよび乗組員の安全を確保する目的で、お客様の個人情報および連絡先情報を、公に利用可能な犯罪記録データベースおよび当社の内部記録と照合する場合があります。また、感染症の拡大を防止するために、お客様の健康データを含む個人データを利用することがあります。これらの処理は、当社の法的義務を遵守するため、ならびにゲストおよび乗組員を保護するという当社の正当な利益に基づいて行われます。場合によっては、お客様の重大な利益（生命または身体の保護）を守るために、当該データを処理することがあります。
- **採用評価**：応募者の権利確認、平等雇用監視、医療検査、犯罪歴や信用調査を行うために個人データを処理します。

お客様の声（テストモニアル）

当社は、メール、パンフレット、ウェブサイト、ソーシャルメディアページにゲストの声を掲載する場合があります。掲載前に、氏名、ユーザー名、クルーズ日程、写真、動画、旅行先などの

公開について同意を取得します。 testimonialの更新や削除をご希望の場合は、「お問い合わせ方法」に記載された手段でご連絡ください。

個人データの共有方法

当社は、適用される法律および規制で許可される範囲で、以下の状況において、上記で説明した個人データのいずれかのカテゴリを第三者と共有する場合があります：

- **サービスプロバイダーおよびビジネスパートナー**：当社は、マーケティングサービスやその他の業務を当社のために実行するサービスプロバイダーや、共同または協力的なビジネス契約を結んでいる企業と個人データを共有する場合があります。たとえば、旅行代理店などのサービスプロバイダーと協力して、クルーズ、ホテル、フライト、交通手段の手配を行い、支払い処理、ゲスト記録の管理、データ分析、船内サービスや港湾サービス、医療サービス、ターゲットマーケティングやその他のコミュニケーション、カジノ関連サービス（信用調査や背景調査など）を提供します。必要に応じて、サービスプロバイダーには、要求されたサービスを提供するために必要な範囲でのみ個人データの使用を許可します。特定のブランドは、金融機関と協力して、ノルウェージャンクルーズラインの提携クレジットカードなどの共同ブランド製品やサービスを提供する場合がありますが、これは適用法で許可される場合に限りです。旅行代理店が当社の代理として情報を処理する場合としない場合があります。旅行代理店が独自に情報を収集する場合は、そのプライバシーポリシーをご確認ください。クルーズを旅行代理店経由で予約し、船内で将来のクルーズクレジットを購入した場合、当社はその情報を旅行代理店に通知し、クレジットの利用を促すために連絡することがあります。製品、サービス、寄港地観光、アクティビティの一部は第三者によって提供されます。当社は、クルーズの前後または期間中に、サービス改善のためにこれらの企業と個人データを共有する場合があります。これらの企業には独自のプライバシーポリシーがありますので、サービスを利用する際はご確認ください。また、旅行手配、健康サービス、港湾および船内サービス、プラットフォーム提供者、その他サービスの一部を提供するベンダーに対して、機微な個人データ（適用法で定義）を開示する場合があります。
- **法律で要求される場合**：当社は、法的義務を遵守するために必要と判断した場合、機微な個人データを含む特定の個人データを政府機関や認定された法執行機関、その他の第三者に提供する場合があります。当社は、旅程に含まれる国の政府機関、法執行機関、公的機関（税関、入国管理、公衆衛生、港湾当局など）と協力する義務があります。お客様に関する個人データ（健康データを含む場合があります）は、搭乗前、クルーズ中、または下船後に、セキュリティ、入国管理、公衆衛生の目的でこれらの機関と共有される場合があります。
- **当社または第三者の権利保護**：当社は、当社または第三者の権利や財産に損害を与える可能性のある個人を特定、調査、連絡、または法的措置を取るために、機微な個人データを含む個人データを共有する場合があります。カジノや支払い取引に関する詐欺を防止または検出するため、詐欺防止プロバイダーなどの第三者と個人データを共有する場合があります。また、犯罪防止や検出、子供や弱者の保護のために、政府機関や法執行機関と共有する場合があります。
- **取引の文脈において**：当社が他社に買収される、合併する、または資産や事業の全部または一部を売却・譲渡する企業取引の検討、交渉、完了に関連して、機微な個人データを含む個人データを潜在的な取引パートナー、サービスプロバイダー、アドバイザー、その他の第三者と共有する場合があります。このような売却や譲渡が発生した場合、当

社は合理的な努力を払い、譲渡先が本プライバシーポリシーに沿った方法でデータを使用するよう義務付けます。

- **家族、友人、グループとの共有**：グループやチャーターで予約した場合、グループリーダーに対して、連絡先情報などの予約関連データを共有する場合があります。複数ゲストの予約では、同一予約内の他のゲストの予約関連データにアクセスできる場合があります。これにより、同一予約のゲストは次のことが可能になります：（1）オンラインチェックインの完了、（2）搭乗券の閲覧、（3）製品やアクティビティの支払い、（4）連絡先情報の更新。緊急時や同意がある場合、予約内の他のゲスト、緊急連絡先、代理人に機微な個人データを共有する場合があります。
- **ノルウェージャンクルーズラインホールディングス株式会社のグループ企業**：NCL Corporation Ltd.、NCL (Bahamas) Ltd.、Norwegian Cruise Line Group UK Limited、Norwegian Cruise Line Group Italy S.r.L.、Norwegian Cruise Line Group Germany GMBH、NCL US IP CO 1, LLC、NCL US IP CO 2, LLC、Oceania Cruises Ltd.、Seven Seas Cruises Ltd.、Sixthman Ltd.、Goodwill Credit, Ltd.、および当社ブランド（Norwegian Cruise Line、Oceania Cruises、Regent Seven Seas Cruises、Sixthman）を含む子会社は、ノルウェージャンクルーズラインホールディングス株式会社により所有されています。当社は、これらのグループ企業と密接に連携しています。当社は、購入履歴や閲覧履歴、連絡先情報、過去のクルーズ履歴（カジノやロイヤルティポイント情報など）、製品やサービスに関する問い合わせなどの個人データを共有する場合があります。また、適用法で許可される場合、グループ企業がマーケティングを行えるように個人データを共有する場合があります。必要に応じて、事前に同意を取得します。

情報セキュリティ

当社は、処理する個人データを保護するために、物理的、技術的、組織的なセキュリティ対策を実施しています。これらの対策は、お客様の個人データの継続的な完全性と機密性を確保することを目的としています。当社は、これらの対策を定期的に評価し、更新しています。

当社は、顧客のオンライン取引の安全性とセキュリティを維持するために、合理的な予防措置を講じています。請求情報は暗号化され、強力な暗号化技術を使用して送信されます。

データ保持

当社は、お客様との関係が継続している期間、または適用される法令に従って、お客様の個人データを保持します。ここでいう「関係」には、当社からのマーケティングまたはその他の販促資料の受領を希望するご要望や、当社のロイヤルティプログラムへの加入も含まれます。当社との関係が終了した後における個人データの保持期間を決定するにあたり、当社は、当社に権限を有する規制当局および政府機関の要件を含む法的義務を考慮します。また、潜在的な法的請求の調査または防御のために、記録を保持する場合があります。

保持期間の終了時には、当社はおお客様の個人データを削除または匿名化します。技術的な理由により、当社のシステムから個人データを完全に削除できない情報がある場合には、当該データのさらなる処理または利用を防止するため、適切な措置を講じます。

プライバシー設定の管理

当社から送信されるマーケティングメール、テキストメッセージ、その他の電子メッセージには、購読解除の方法が記載されています。以下のいずれかの手順で、いつでもマーケティングの購読を解除できます：

1. メッセージに記載された指示に従う
2. [こちらをクリックして](#)マーケティング設定を更新する
3. 次の住所に郵送でリクエストを送信する：

Norwegian Cruise Line Holdings Ltd.
法務部門：プライバシーチーム
7665 Corporate Center Drive
Miami, Florida 33126

子供について

当社のサービスは、16歳未満の子供が利用する場合、またはその子供に関する個人データを収集する場合、保護者の関与および必要に応じて保護者の同意がある場合に限り、子供に関する個人データを処理する場合、その目的は同意リクエストに記載された内容および要求されたサービスの提供に限定されます。

16歳未満の方の個人データが、保護者の適切な関与なしに当社サービスに関連して収集されたと思われる場合は、「お問い合わせ方法」に記載された手段で当社までご連絡ください。

地域別の開示事項

1. 欧州連合、EEA、英国、ブラジル：

欧州連合、EEA、英国、またはブラジルにお住まいの場合、現地のデータ保護法に基づき、個人データに関して以下の権利があります：

- 個人データへのアクセス
- 当社が保有するデータの訂正
- 個人データの削除
- 個人データの利用制限
- 個人データの特定の利用に対する異議申立て
- 個人データを利用可能な電子形式で受け取り、第三者に転送する権利（データポータビリティ権）
- 現地のデータ保護当局への苦情申し立て

これらの権利を行使する場合は、[こちらをクリックして](#)ください。

2. カリフォルニア州：

カリフォルニア州居住者の個人データの処理方法については、当社の「カリフォルニア州居住者[プライバシー通知](#)」をご確認ください。

3. その他の現地法の適用：

現地のプライバシー法で要求される場合、適用される例外を条件として、以下の権利を有する場合があります（または代理人が有する場合があります）：

- 当社が個人データを処理しているかどうかの確認および個人データへのアクセス要求
- 個人データを開示した第三者のリストの要求（法律に応じて、特定の第三者またはカテゴリ別のリストを提供する場合があります）
- 個人データのコピー、ポータビリティ、または転送の要求（場合によっては、構造化された一般的な技術形式で）また、お客様は、ご自身のデータの代表的な要約の提供を請求する権利を有する場合があります。
- 個人データの訂正または更新
- 個人データの削除
- 個人データの処理制限
- 個人データの処理に対する異議申立て
- 権利要求に関する決定への不服申し立て

これらの権利を行使する、または以前の決定に不服を申し立てる場合は、[こちらをクリック](#)するか、「お問い合わせ方法」に記載されたメールアドレスにご連絡ください。

お客様は、プライバシー権を行使したことにより差別的な扱いを受けない権利を有します。当社は、上記の権利を行使したことにより、お客様に対して差別したり、同意を提供しない、または後で撤回したことを理由に不利益を与えたりしません。法律で許可されない限り、商品やサービスの提供を拒否したり、品質やレベルを変更したり、価格や料金を変更したり、従業員、求職者、独立契約者に報復したりすることはありません。

当社は、上記で定義された個人データのカテゴリを、適用されるプライバシー法で定義される「販売」または「ターゲット広告」に該当する方法で処理する場合があります。（ただし、法的または類似の重大な影響を及ぼす決定を目的としたプロファイリングは行わず、大規模言語モデルのトレーニングのために個人データを収集、使用、販売することはありません。）この目的のため、当社は上記で定義されたカテゴリのデータのみを、上記で定義された第三者のカテゴリに対して開示します。お客様には、そのような目的で個人データを処理しないよう要求する権利があります。販売またはターゲット広告をオプトアウトするには、当社ウェブサイトのフッターにある「Your Privacy Choices」をクリックしてください。適用法で要求される場合、Global Privacy Control を通じて送信されたオプトアウト要求にも対応します。

当社が所有または管理していない第三者

当社のウェブサイト、アプリケーション、ソーシャルメディアサイトには、当社のプライバシー慣行とは異なるプライバシー慣行を持つ他のウェブサイトやアプリケーションへのリンクが含まれています。これらのウェブサイトやアプリケーションに個人データを提供した場合、その情報はそれぞれのプライバシーポリシーに従って管理されます。当社は、当社のウェブサイト、アプリケーション、ソーシャルメディアサイトがリンクしているウェブサイトやアプリケーションのプライバシー慣行やコンテンツについて責任を負いません。訪問するウェブサイトやアプリケーションのプライバシーポリシーを必ず注意深くお読みください。

ソーシャルメディア機能

当社のウェブサイトには、Facebookの「いいね」ボタンや「共有」ボタンなどのウィジェット、インタラクティブなミニプログラム（以下「機能」）などのソーシャルメディア機能が含まれています。機能は第三者によってホストされる場合と、当社のウェブサイト上で直接ホストされる場合があります。これらの機能とのやり取りは、提供する企業のプライバシーポリシーに従います。機能は、インターネットプロトコルアドレスや当社ウェブサイトで訪問しているページを収集する場合があります。機能を適切に動作させるためにクッキーを設定することがあります。詳細は、各企業のプライバシーポリシーをご参照ください。

国際的なデータ転送

当社の本社は米国にありますが、グローバルに事業を展開し、関連会社を有しています。そのため、お客様の個人データは、欧州連合、英国、日本、イスラエルなど、特定の法域において個人データ保護の十分なレベルが確保されていないと見なされる国を含む、さまざまな国に転送、保存、処理される場合があります。当社は、適用される法的要件に従い、標準契約条項などの契約上の取り決めを含む適切な保護措置を講じ、データが十分に保護されるようにしています。適切な保護措置に関する詳細については、以下の連絡先までお問い合わせください。

お問い合わせ方法

適用法に基づくプライバシー権を行使するには、[こちらをクリックしてください](#)。リクエストに対応するために追加のデータが必要な場合は、当社からご連絡いたします。

個人データの取り扱いに関して質問、コメント、または懸念がある場合は、

PrivacyTeam@nclcorp.com までご連絡ください。当社は問題解決に努めます。

当社は、プライバシーに関する苦情や懸念について、公正な解決を得るためにお客様と協力することをお約束します。問題解決ができないとお考えの場合は、PrivacyTeam@nclcorp.com 宛にご連絡いただくか、[こちらをクリックして](#)、当社のデータ保護責任者またはドイツの代表者に連絡することができます。居住国のデータ保護当局に苦情を申し立てる権利もあります。

プライバシーポリシーの更新

当社は、このプライバシーポリシーを随時更新する場合があります。更新した場合は、このページに新しいプライバシーポリシーを掲載し、法律で要求される場合はその他の方法で通知します。最終更新日を確認することで、いつ改訂されたかを把握できます。当社のプライバシー慣行を理解するため、定期的にこのプライバシーポリシーをご確認ください。

個人データの処理方法に重大な変更がある場合は、（たとえば、当社が保有するメールアドレスにメールを送信するなどして）変更を通知し、必要に応じて、その個人データに適用する前に同意を取得します。