



STARTKLAR FÜR IHRE KREUZFAHRT MIT NCL

Alles, was Sie vor der Reise Ihres Lebens wissen müssen

Ihre Urlaubsvorfreude steigt von Tag zu Tag, aber Sie sind sich nicht sicher, was vor Ihrer Auszeit auf See noch alles zu tun ist? Wir wissen, dass Sie vielleicht noch Fragen zu Ihrer Kreuzfahrt haben. In dieser Checkliste finden Sie daher alle Informationen, die Sie zur Vorbereitung Ihrer Reise mit NCL benötigen!



MyNCL

1. NACH IHRER BUCHUNG

Ihre Buchungsbestätigung

- Kurze Zeit nach der Buchung erhalten Sie bzw. Ihr Reisebüro Ihre Options- bzw. Buchungsbestätigung per E-Mail.
- Enthalten sind die wichtigsten Informationen zu Ihrer Reise, darunter Ihre Buchungs- und ggf. Kabinennummer, eine Übersicht über die gebuchten Reiseteilnehmer und Inklusivleistungen, Ihr Reiseverlauf und vieles mehr.

Reisepreis & Anzahlung

- Ihre Buchungsbestätigung dient Ihnen gleichzeitig als Rechnung und enthält alle Informationen zur Zahlung des Reisepreises.
- Bei längerfristiger Buchung erhalten Sie zunächst die Rechnung zu Ihrer Anzahlung. Die Restzahlung muss bis spätestens 30 Tage vor Abfahrt bei uns eingegangen sein. Bei kurzfristigen Buchungen erhalten Sie direkt die Gesamtrechnung.

BEGINNEN SIE NOCH HEUTE MIT DER PLANUNG IHRER TRAUMREISE UNTER **NCL.COM/MYNCL**.
ALLE INFORMATIONEN VOR IHRER ABREISE ERHALTEN SIE UNTER **NCL.COM/VOR-DER-ABREISE**.

- **Für Kunden, die direkt über NCL gebucht haben:** Zahlungen können entweder per Kreditkarte über unser Urlaubsportal My NCL und am Telefon mit unserer Reservierungsabteilung vorgenommen werden oder per Banküberweisung an das in Ihrer Buchungsbestätigung angegebene Konto erfolgen.
- **Für Kunden, die über ein Reisebüro gebucht haben:** Bitte wickeln Sie die Zahlung des Reisepreises direkt über Ihr Reisebüro ab. Wenn Sie den Reisepreis mit Kreditkarte begleichen möchten, kann Ihr Reisebüro NCL Ihre Kreditkartendaten übermitteln.

2. URLAUBSPLANUNG MIT MY NCL

Nach der Buchung Ihrer Traumreise können Sie über My NCL von Landausflügen über Besuche in Spezialitätenrestaurants bis hin zum Entertainment an Bord all die wunderbaren Dinge buchen, die Ihren Urlaub zu etwas ganz Besonderem machen. Besuchen Sie ganz einfach **ncl.com/myncl**, registrieren Sie sich und beginnen Sie mit der Planung Ihres Urlaubs!

Registrieren & Anmelden

- Öffnen Sie **ncl.com** und melden Sie sich in der oberen rechten Bildschirmcke unter **Log in** an.
- Wenn Sie noch kein Konto angelegt haben, wählen Sie bitte **Registrieren**, geben alle benötigten Informationen ein und klicken dann auf **Benutzerkonto erstellen**. In diesem Schritt werden bereits die Informationen Ihrer aktuellen Reservierung abgefragt. Stellen Sie daher bitte sicher, dass alle eingegebenen Daten inklusive der Reservierungsnummer mit denen auf Ihrer Buchungsbestätigung übereinstimmen – achten Sie dabei auch auf die Schreibweise von Umlauten.

Erkunden & Planen

- ☐ **Mein Urlaub:** Unter **Zusammenfassung** finden Sie nebst Reisedaten und Urlaubscountdown alle wichtigen Informationen und Links vor der Abreise.
- ☐ **Erkunden & Planen:** Mit My NCL schalten Sie schon vor Reisebeginn in den Urlaubsmodus und können ab spätestens 120 Tage vor Abfahrtsdatum Ihre Lieblingsrestaurants, Entertainmenthighlights, Wellnessanwendungen (ausgewählte Schiffe), Landausflüge und vieles mehr reservieren.
- ☐ **Reisepreiszahlung:** Für eine schnelle und unkomplizierte Zahlungsabwicklung können Gäste, die direkt über NCL gebucht haben, alle Reisepreiszahlungen per Kreditkarte über My NCL vornehmen.
- ☐ **Online Check-in:** Mit My NCL übermitteln Sie im obligatorischen Online Check-in ab 21 Tage vor Reisebeginn alle wichtigen Informationen an NCL, um das Boarding so bequem wie möglich zu gestalten. Sobald Sie den Online Check-in vorgenommen haben, können Sie nach spätestens 24 Stunden Ihre elektronischen Reiseunterlagen (eDocs) ebenfalls über My NCL herunterladen.
- ☐ **Service:** Ob Flughafentransfers, Spezialitätenrestaurantpakete oder Geschenke für Ihre Liebsten an Bord – über My NCL können Sie Ihre Traumreise bis ins letzte Detail planen.

ALLES AUF EINEN KLICK

Die neue Cruise Norwegian App ist Ihr digitaler Reisebegleiter – von der Buchung von Restaurants und Entertainment über das Bordportal mit wichtigen Informationen und allen Programmhilights während der Reise bis hin zum Online Check-in.



BEGINNEN SIE NOCH HEUTE MIT DER PLANUNG IHRER TRAUMREISE UNTER **NCL.COM/MYNCL**.
ALLE INFORMATIONEN VOR IHRER ABREISE ERHALTEN SIE UNTER **NCL.COM/VOR-DER-ABREISE**.

3. IHR ONLINE CHECK-IN AUF MY NCL

Mit unserem Online Check-in übermitteln Sie schon vor der Anreise alle wichtigen persönlichen Reiseinformationen an NCL und beschleunigen somit die Einschiffung an der Pier. Der Online Check-in kann ab 21 Tage und muss bis spätestens 3 Tage vor Reiseantritt über My NCL vorgenommen werden. Eine detaillierte Anleitung finden Sie im Folgenden:

ZU BEGINN

Klicken Sie auf der My NCL-Seite mit der Zusammenfassung Ihrer Reise auf das orangefarbene Feld **Online Check-in** und warten Sie, bis sich die Eingabemaske geöffnet hat.

1. PERSÖNLICHE DATEN

Im ersten Schritt geben Sie alle erforderlichen persönlichen Daten an und klicken auf **Speichern und Fortfahren**, sobald Sie alle Felder ausgefüllt haben.

2. KONTAKTDATEN

Im nächsten Schritt geben Sie die erforderlichen Kontaktdaten an. Überprüfen und bestätigen Sie die eingegebene Adresse und klicken Sie dann auf **Speichern und Fortfahren**.

3. NACHWEIS DER STAATSBÜRGERSCHAFT

Bitte geben Sie nun die Details des Ausweisdokuments an, mit dem Sie reisen werden. Bitte beachten Sie, dass ein noch mind. sechs Monate nach Reiseende gültiger Reisepass auch auf europäischen Kreuzfahrten erforderlich ist.

Eine Ausnahme bilden lediglich Bürger aus Schengen-Staaten auf Kreuzfahrten, die das Schengen-Gebiet nicht verlassen. Wenn die Option **Ausweis** in der Auswahlliste nicht verfügbar ist, Sie aber auf Ihrer Europareise mit jenem reisen möchten, wählen Sie bitte trotzdem **Reisepass** und geben Ihre Personalausweisnummer an. Klicken Sie auf **Speichern und Fortfahren**.

4. REISEINFORMATIONEN

Sollten Sie zum Abfahrtshafen fliegen, geben Sie Ihre Flugdaten unter Reiseinformationen an. Sobald Sie Ihre Daten eingegeben haben, können Sie einen kostenpflichtigen Transfer vom Flughafen zur Pier und zurück buchen. Wenn Sie Ihre Reise zum Hafen lieber individuell gestalten möchten, geben Sie im ersten Feld einfach **Nein** ein. Wenn Sie Ihre Flüge über NCL gebucht haben, wird dieser Schritt ausgeblendet und muss nicht ausgefüllt werden.

5. ZUSÄTZLICHE URLAUBSLEISTUNGEN

In diesem Schritt können Sie Ihre Kreuzfahrt mit diversen Paketen weiter upgraden und auf das nächste Level heben. Wenn Sie keine weiteren Upgrades wünschen, klicken Sie hier bitte auf **Nein, danke**.

6. ZAHLUNG AN BORD

An Bord wird der komplette Zahlungsverkehr über Ihr Bordkonto abgewickelt. Bargeld und Kreditkarten selbst werden an Bord nicht akzeptiert. Wählen Sie im nächsten Schritt daher bitte die Zahlungsart an Bord aus und geben Sie die erforderlichen Daten an. Angeben können Sie Kreditkarten, Debitkarten oder Barzahlung. EC-Karten werden nicht akzeptiert. Wir empfehlen die Hinterlegung einer Kreditkarte.

Sie haben die Möglichkeit, die Zahlungsart auch für weitere Gäste in derselben Kabine zu hinterlegen. Sollten Sie keine Kredit- oder Debitkarte angeben wollen, wählen Sie bitte **Barzahlung**. Für eine 7-tägige Kreuzfahrt ist in diesem Fall bei Einschiffung eine Vorauszahlung in Höhe von US \$300 pro Person erforderlich.

Bitte geben Sie nun die E-Mail-Adresse ein, über die Sie die Abrechnung Ihres Bordkontos am Ende Ihrer Kreuzfahrt erhalten möchten und vergessen Sie nicht, das Kontrollkästchen, das NCL erlaubt, Ihre Kreditkarte zu belasten, anzukreuzen. Klicken Sie auf **Speichern und Fortfahren**.

7. GESUNDHEIT UND SICHERHEIT

Im siebten Schritt laden Sie nun ein existierendes Foto von sich hoch oder machen mit Ihrer Webcam ein neues Foto, indem Sie auf **Hinzufügen** klicken. Geben Sie bitte außerdem Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer an, unter denen wir Sie mit wichtigen Informationen zu Ihrer Reise erreichen können.

Wählen Sie außerdem eine geplante Ankunftszeit am Terminal und akzeptieren Sie die Impf- und Testbestimmungen an Bord.

Zu guter Letzt sehen Sie sich bitte das Sicherheitsvideo an und bestätigen mit einem Haken, dass Sie das Video gesehen und die Informationen verstanden haben. Bitte beachten Sie, dass Sie den entsprechenden Haken erst setzen können, sobald Sie das Video in voller Länge angesehen haben. Klicken Sie auf **Speichern und Fortfahren**.

8. GASTTICKETVERTRAG & DATENSCHUTZRICHTLINIE

Im letzten Schritt lesen Sie bitte den Gastticketvertrag und die Datenschutzrichtlinie und akzeptieren alle darin genannten Bedingungen. Klicken Sie dann bitte auf **Check-in abschließen** oder fahren Sie mit den restlichen Gästen Ihrer Reservierung fort.

Sie haben noch Fragen zu Ihrem Online Check-in? Eine detaillierte Anleitung finden Sie im Erklärvideo.

Jetzt QR-Code mit der Kamera Ihres Smartphones scannen!



bit.ly/NCL-OnlineCheck-in

4. IHRE REISEUNTERLAGEN

- ☐ Sobald Sie den Online Check-in abgeschlossen haben, können Sie nach spätestens 24 Stunden Ihre eDocs über My NCL herunterladen. Die eDocs dienen unter anderem als Kreuzfahrtticket und sind daher bei der Einschiffung an der Pier vorzuzeigen. Vermerkt sind hier auch weitere wichtige Informationen wie die Adresse des Hafens und Ihre Einschiffszeit.
- ☐ In den eDocs finden Sie außerdem Ihre Kofferanhänger. Bitte drucken Sie diese aus und befestigen Sie sie vor der Ankunft an der Pier gut sichtbar an Ihrem Gepäck. Am Hafen angekommen kümmert sich unsere Crew um Ihre Koffer und bringt sie zu Ihnen auf die Kabine.

5. BEVOR ES LOSGEHEN KANN

Erforderliche Reisedokumente & Sicherheitsbestimmungen

Bitte stellen Sie rechtzeitig sicher, dass Sie im Besitz aller relevanten Dokumente und Visa für die gesamte Kreuzfahrt sind.

- ☐ EU-Bürger benötigen einen noch mind. sechs Monate nach Reiseende gültigen Reisepass. Ein Personalausweis genügt ausschließlich für Bürger von Schengen-Staaten auf Kreuzfahrten, die das Schengen-Gebiet nicht verlassen. Alle Informationen zu Pass- und Visabestimmungen während Ihrer Reise finden Sie jederzeit auf ncl.com/vor-der-abreise.
- ☐ Bitte besuchen Sie vor Ihrer Reise regelmäßig ncl.com/sail-safe und behalten Sie die Einreiseinformationen der von Ihrer Kreuzfahrt besuchten Länder stets im Blick.

6. DER ANREISETAG

Anreise und Einschiffszeit

- ☐ Fluggästen empfehlen wir, für die Anreise zum Abflughafen ausreichend Zeit einzuplanen und rechtzeitig am Flughafen zu erscheinen.
- ☐ Bitte sorgen Sie für genügend Zeit zwischen Landung am Zielflughafen und Abfahrt des Schiffes für einen entspannten Start in Ihren Urlaub.
- ☐ Sollten Sie einen Hafentransfer über NCL gebucht haben, wartet ein Crew-Mitglied am Ausgang des Flughafens und weist Ihnen den Weg zum Bus, der Sie zum Schiff fährt. Der genaue Treffpunkt für den Transfer ist auch auf Ihren eDocs vermerkt.
- ☐ Stellen Sie sicher, dass Sie zur während des Online Check-ins ausgewählten Einschiffszeit im Terminal eintreffen. Alle Gäste müssen spätestens 2 Stunden vor Abfahrtszeit an Bord sein. Andernfalls kann die Teilnahme an der Kreuzfahrt verwehrt werden.

An der Pier

Diese Dinge sollten Sie für einen reibungslosen Start in Ihren Urlaub mit sich führen:

- ☐ Reisepass oder ggf. Personalausweis
- ☐ Ihre eDocs (eine Kopie pro Kabine)
- ☐ Gepäck versehen mit Ihrer Adresse und den Gepäckanhängern
- ☐ Kreditkarte für Ihre Ausgaben an Bord
- ☐ Kleine Tasche mit wichtigen Dingen für den ersten Tag, bis das Gepäck auf die Kabine geliefert wird.

An Bord

Achten Sie auf die Lautsprecherdurchsagen für vorgeschriebene Übungen oder bevorstehende Sicherheitsmaßnahmen. Vor Abfahrt müssen sich alle Gäste einmal an Ihre Musterstation begeben haben – den Sammelpunkt, an den sie sich im Falle eines Notfalls begeben müssen.

BEGINNEN SIE NOCH HEUTE MIT DER PLANUNG IHRER TRAUMREISE UNTER [NCL.COM/MYNCL](https://ncl.com/myncl).
ALLE INFORMATIONEN VOR IHRER ABREISE ERHALTEN SIE UNTER [NCL.COM/VOR-DER-ABREISE](https://ncl.com/vor-der-abreise).