LISTO PARA TU CRUCERO CON NCL

Todo lo que necesitas saber antes del viaje de tu vida

Tu ilusión por las vacaciones crece día a día, pero ¿no estás seguro de lo que todavía tienes que hacer antes de tu estancia en el mar? Sabemos que aún puedes tener preguntas sobre tu crucero. En esta lista de comprobación encontrarás toda la información que necesitas para preparar tu viaje con NCL.

1. DESPUÉS DE LA RESERVA

Confirmación de reserva

- Poco después de tu reserva, NCL te enviará a tí o a tu agencia de viajes una confirmación de reserva por correo electrónico.
- Contiene la información más importante sobre tu crucero, incluido tu localizador de reserva y, si procede, tu número de camarote, un resumen de los pasajeros reservados y los servicios incluidos, tu itinerario y mucho más.

Precio y pago de depósito

- Tu confirmación de reserva también sirve como factura y contiene toda la información que necesitas para pagar el precio del viaje.

EMPIEZA A PLANIFICAR HOY EL VIAJE DE TUS SUEÑOS EN **NCL.COM/MYNCL**.
PARA OBTENER TODA LA INFORMACIÓN ANTES DE LA SALIDA, VISITA **NCL.COM/ANTES-DE-SALIR**.

- Para las reservas con larga antelación, primero recibirás la factura de tu depósito. Debemos recibir el pago final al menos 30 días antes de la salida. Para reservas con poca antelación, recibirás la factura total directamente.
- **Para clientes que hayan reservado directamente a través de NCL:** Los pagos pueden realizarse con tarjeta de crédito a través de nuestro portal de vacaciones My NCL y por teléfono con nuestro departamento de reservas, o mediante transferencia bancaria a la cuenta especificada en la confirmación de la reserva.
- **Para clientes que hayan reservado a través de una agencia de viajes:** Tramita el pago del precio del viaje directamente a través de tu agencia de viajes. Consejo: Si deseas pagar el precio del viaje con tarjeta de crédito, tu agencia de viajes puede facilitar a NCL los datos de tu tarjeta de crédito.

2. PREPARA TU VIAJE CON MY NCL

Una vez que hayas reservado el crucero de tus sueños, My NCL te permite reservar todas las cosas maravillosas que harán que tus vacaciones sean aún más especiales, desde excursiones en tierra a visitas a restaurantes de especialidades y entretenimiento a bordo. ¡Solo tienes que visitar **ncl.com/myncl,** registrarte y empezar a planificar tus vacaciones!

Registrarse e iniciar sesión

- Abre ncl.com e inicia sesión en ***Ingresar*** en la esquina superior derecha de la pantalla.
- Si aún no has creado una cuenta, selecciona ***Inscribirse***, introduce toda la información requerida y, a continuación, haz clic en ***Abrir cuenta***. En este paso ya se solicita la información de tu reserva actual. Por lo tanto, asegúrate de que todos los datos introducidos, incluido el localizador, coinciden con los de la confirmación de tu reserva.

Explorar y planificar

- ☐ **Mis vacaciones:** En ***Resumen de vacaciones*** encontrarás toda la información y enlaces importantes antes de la salida, junto con las fechas del viaje y la cuenta atrás de las vacaciones.
- ☐ **Explorar y diseñar:** Con My NCL, puedes ponerte en modo vacaciones incluso antes de iniciar tu viaje y reservar tus restaurantes favoritos, actividades de entretenimiento, tratamientos de spa (en determinados barcos), excursiones en tierra y mucho más al menos 120 días antes de la salida.
- ☐ **Pago:** Para un procesamiento de pagos rápido y sin complicaciones, los huéspedes que hayan reservado directamente a través de NCL pueden realizar todos los pagos con tarjeta de crédito a través de My NCL.
- ☐ **Facturación online:** En My NCL puedes completar la facturación online obligatoria a partir de 21 días antes del crucero con toda la información importante para que tu llegada y embarque sean lo más cómodos posible. Cuando hayas completado la facturación online, podrás descargar tus documentos electrónicos de viaje (eDocs) en un plazo de 24 horas como máximo también a través de My NCL.
- ☐ **Servicios:** Ya sean traslados al aeropuerto, paquetes de restaurantes de especialidades o regalos para tus seres queridos a bordo, puedes planificar el crucero de tus sueños hasta el último detalle a través de My NCL.

EMPIEZA A PLANIFICAR HOY EL VIAJE DE TUS SUEÑOS EN **NCL.COM/MYNCL**.
PARA OBTENER TODA LA INFORMACIÓN ANTES DE LA SALIDA, VISITA **NCL.COM/ANTES-DE-SALIR**.

3. TU FACTURACIÓN ONLINE EN MY NCL

Con nuestra facturación online, transmites toda la información personal del viaje importante a NCL antes de tu salida, agilizando así el embarque en el muelle. La facturación online está disponible a partir de 21 días y debe realizarse a través de My NCL a más tardar 3 días antes de la salida. Encontrarás instrucciones detalladas a continuación:

COMO EMPEZAR

En la página con el resumen de tu viaje en My NCL haz clic en el campo naranja ***Facturación online*** y espera a que se abra la máscara de entrada.

1. INFORMACIÓN PERSONAL

En el primer paso, introduce todos los datos personales requeridos y haz clic en ***Guardar y Continuar*** una vez que hayas rellenado todos los campos.

2. INFORMACIÓN DE CONTACTO

En el siguiente paso, introduce los datos de contacto necesarios. Antes de continuar, debes verificar tu dirección haciendo clic en el botón azul correspondiente. Comprueba y confirma la dirección que has introducido y, a continuación, haz clic en ***Guardar y Continuar***.

3. COMPROBANTE DE CIUDADANÍA

Introduce ahora los datos del documento de identidad con el que vas a viajar. Ten en cuenta que en los cruceros europeos también se requiere un pasaporte válido durante al menos seis meses después del final del viaje.

Se hace una excepción con los ciudadanos de los países Schengen en los cruceros que no salen del espacio Schengen. Si la opción ***Documento de identidad*** no está disponible en la lista de selección, pero deseas viajar con tu DNI en tu crucero europeo, selecciona de todos modos ***Pasaporte*** e introduce el número de tu DNI. Haz clic en ***Guardar y Continuar***.

4. INFORMACIÓN DEL VIAJE

Si vas en avión al puerto de salida, introduce los datos de tu vuelo en Información del viaje. Una vez introducidos tus datos, puedes reservar un traslado con cargo del aeropuerto al muelle y viceversa. Si prefieres hacer tu viaje al puerto de forma individual, simplemente introduce ***No*** en el primer campo. Si has reservado tus vuelos a través de NCL, este paso estará oculto y no es necesario completarlo.

5. SERVICIOS ADICIONALES PARA LAS VACACIONES

En este paso, puedes mejorar aún más tu crucero con varios paquetes y llevarlo al siguiente nivel. Si no deseas ninguna mejora adicional, haz clic aquí en ***No, gracias***.

6. PREFERENCIAS DE PAGO A BORDO

En el siguiente paso, selecciona el método de pago a bordo e introduce los datos necesarios. Puedes especificar tarjetas de crédito, tarjetas de débito o pago en efectivo. Te recomendamos que deposites una tarjeta de crédito. A bordo, todas las transacciones de pago se procesan a través de tu cuenta de a bordo; el efectivo y las tarjetas de crédito propiamente dichas no se aceptan a bordo.

Tienes la opción de establecer el método de pago de otros huéspedes del mismo camarote también. Si no deseas facilitar una tarjeta de crédito, elige el ***pago en efectivo***. Para un crucero de 7 días, se requiere un pago por adelantado de 300 $ por persona al embarcar.

Introduce ahora la dirección de correo electrónico a través de la cual deseas recibir el estado de tu cuenta a bordo al final del crucero y no olvides marcar la casilla que permite a NCL realizar el cargo en tu tarjeta de crédito. Haz clic en ***Guardar y Continuar***.

7. SALUD Y SEGURIDAD

En el séptimo paso, sube ahora una foto tuya existente o hazte una foto nueva con tu webcam haciendo clic en ***Añadir***. Introduce también tu dirección de correo electrónico y tu número de teléfono para que podamos ponernos en contacto contigo con información importante sobre tu viaje.

Además, selecciona una hora prevista de llegada a la terminal y acepta los requisitos de vacunación y pruebas a bordo.

Por último, pero no por ello menos importante, mira el vídeo de seguridad y marca la casilla para confirmar que has visto el vídeo y entendido la información. Ten en cuenta que solo podrás marcar la casilla correspondiente una vez que hayas visto el vídeo en su totalidad. Haz clic en ***Guardar y Continuar***.

8. CONTRATO DE BILLETE PARA PASAJERO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En el último paso, lee el Contrato de Billete para Pasajero y la Política de Privacidad y acepta todos los términos y condiciones que en ellos se establecen. A continuación, haz clic en ***Terminar Check-In*** o continúa con el resto de huéspedes de tu reserva.

¿Todavía tienes preguntas sobre tu facturación online? Encontrarás instrucciones detalladas en el vídeo explicativo.

¡Escanea ahora el código QR con la cámara de tu smartphone!

bit.ly/NCL-FacturaciónOnline

EMPIEZA A PLANIFICAR HOY EL VIAJE DE TUS SUEÑOS EN **NCL.COM/MYNCL**.
PARA OBTENER TODA LA INFORMACIÓN ANTES DE LA SALIDA, VISITA **NCL.COM/ANTES-DE-SALIR**.

4. TUS DOCUMENTOS DE VIAJE

- [ ] Una vez que hayas completado la facturación online, podrás descargar tus documentos electrónicos (eDocs) a través de My NCL transcurridas 24 horas como máximo. Los eDocs sirven, entre otras cosas, como billete de crucero y, por tanto, deben presentarse al embarcar en el muelle. Los eDocs también contienen otra información importante, como la dirección del puerto y tu hora de embarque.
- [ ] En los eDocs también encontrarás tus etiquetas de equipaje impresas con el nombre del barco, la fecha de salida y tu número de camarote. Por favor, imprime las etiquetas de equipaje y adjúntalas a tu equipaje antes de llegar al muelle. Una vez en el puerto, nuestra tripulación se hará cargo de tus maletas y las llevará a tu camarote.

5. ANTES DE IR

Documentos de viaje necesarios y normas de seguridad

Asegúrate de estar en posesión de todos los documentos y visados pertinentes para todo el crucero.

- [ ] Los ciudadanos de la UE necesitan un pasaporte válido durante al menos seis meses después del final del crucero. El DNI solo es suficiente para los ciudadanos de países Schengen en cruceros que no salgan del espacio Schengen. Toda la información sobre los requisitos de pasaporte y visado durante tu crucero se puede encontrar en cualquier momento en **ncl.com/antes-de-salir**.
- [ ] Visita regularmente **ncl.com/sail-safe** antes de tu viaje y mantente al tanto de la información de entrada de los países visitados durante tu crucero.

6. EL DÍA DE LLEGADA

Hora de llegada y embarque

- [ ] Recomendamos a los pasajeros que prevean tiempo suficiente para llegar al aeropuerto de salida y que lleguen a tiempo.
- [ ] Por favor, deja tiempo suficiente entre el aterrizaje en el aeropuerto de destino y la salida del barco para un comienzo relajado de tus vacaciones.
- [ ] Si has reservado un traslado al puerto a través de NCL, un miembro de la tripulación te estará esperando a la salida del aeropuerto para dirigirte al autobús que te llevará al barco.
- [ ] Asegúrate de llegar a la terminal a la hora de embarque seleccionada durante la facturación online. Todos los huéspedes deben estar a bordo al menos 2 horas antes de la hora de salida. No hacerlo puede resultar en que no se les permitirá salir.

En el muelle

Estas son las cosas que no debes olvidar para empezar sin problemas tus vacaciones y llévalas contigo en tu equipaje de mano:

- [ ] Pasaporte o DNI, si procede
- [ ] Tus documentos electrónicos (una copia por cabina)
- [ ] Equipaje etiquetado con tu dirección y las etiquetas de equipaje de NCL
- [ ] Tarjeta de crédito para tus gastos a bordo
- [ ] Bolsa pequeña con objetos importantes para el primer día hasta que te entreguen el equipaje en tu camarote

A bordo

Presta atención a los anuncios para simulacros obligatorios o próximas medidas de seguridad. Antes de la salida todos los huéspedes deben dirigirse una vez a su puesto de reunión en caso de emergencia (denominado Muster Station).

EMPIEZA A PLANIFICAR HOY EL VIAJE DE TUS SUEÑOS EN **NCL.COM/MYNCL**.
PARA OBTENER TODA LA INFORMACIÓN ANTES DE LA SALIDA, VISITA **NCL.COM/ANTES-DE-SALIR**.

NCL NORWEGIAN CRUISE LINE®

Visita ncl.com/antes-de-salir para todos los detalles sobre My NCL, la facturación online, requisitos de visado y pasaporte y medidas de salud y seguridad a bordo y en tierra. Contacto de Ventas y Marketing Europa Continental: NCL (Bahamas) Ltd. | Kreuzberger Ring 68 | 65205 Wiesbaden | Alemania. ©2023 NCL Corporation Ltd. Registro de los barcos: Bahamas y EE.UU. 1141246 8.23