

Decreto legislativo 2018 relativo ai pacchetti turistici e servizi turistici collegati

La combinazione dei servizi di viaggio a lei offerti rientra nel significato di pacchetti turistici e servizi turistici regolamentati dal Decreto legislativo 2018.

Lei dunque potrà usufruire di tutti i diritti dell'UE applicabili ai pacchetti turistici. NCL (Bahamas) Ltd., che agisce come Norwegian Cruise Line sarà totalmente responsabile per la corretta esecuzione dell'intero pacchetto. Inoltre, come richiesto dalla legge, NCL (Bahamas) Ltd. è in grado di rimborsare i suoi pagamenti e qualora fossero coinvolti trasporti nel pacchetto, assicurarle il suo rimpatrio nel caso in cui questo diventi insolvente.

Le seguenti disposizioni sono incluse nel Decreto legislativo 2018

- I viaggiatori riceveranno tutte le principali informazioni relative al contratto di pacchetto turistico prima di concluderlo.
- Vi è sempre almeno un professionista che sia responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
- Ai viaggiatori viene rilasciato un numero di telefono o un contatto d'emergenza in modo da potersi mettere in contatto con l'organizzatore o l'agente di viaggio.
- I viaggiatori possono trasferire il pacchetto di viaggio a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi.
- Il prezzo del pacchetto può aumentare solo a causa di specifici costi (per esempio, prezzo del carburante) e solo se espressamente specificato sul contratto di viaggio, ed in ogni caso non più tardi di 20 giorni prima della data d'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo eccede l' 8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore ha diritto a terminare il contratto. Se l'organizzatore del viaggio si riserva il diritto di un aumento del prezzo, il viaggiatore ha il diritto di richiedere una riduzione del prezzo se vi è un calo nei costi rilevanti.
- I Viaggiatori possono concludere il contratto senza pagare penali aggiuntive prima della data di inizio del pacchetto in caso di circostanze eccezionali, per esempio, se sorgono importanti problemi di sicurezza nei paesi di destinazione che possono in qualche modo influenzare il pacchetto.
- Inoltre, i viaggiatori potranno rescindere il contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto combinato pagando una penale appropriata.
- Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuiti, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono rescindere il contratto senza pagare penali, laddove i servizi non sono compiuti in concordanza con il contratto e questo influenzerà negativamente sulle performance dell'organizzatore e sulla riuscita del pacchetto stesso.
- I viaggiatori sono intitolati ad una riduzione di prezzo e/o alla compensazione per danni laddove i servizi di viaggio non sono compiuti propriamente.
- L'organizzatore deve offrire assistenza se il viaggiatore è in difficoltà.
- Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se nel caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio dell'esecuzione del contratto e se nel pacchetto è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. NCL (Bahamas) Ltd. possiede la licenza di Organizzatore di viaggi aerei (ATOL) rilasciata dall' Autorità inglese per l'Aviazione Civile (ATOL no 10527) che offre protezione d'insolvenza in caso di pacchetti con voli inclusi. NCL (Bahamas) Ltd. possiede anche protezione d'insolvenza con ABTA con pacchetti che non includono voli organizzati da NCL (Bahamas) Ltd. I viaggiatori possono rivolgersi al CAA presso CAA House, 45-59 Kingsway, London WC2B 6TE, tel. +44 (0) 330 0221500, www.caa.co.uk o in alternativa ABTA al 30 Park Street, Londra SE1 9EQ, tel. +44 (0)20 3117 0500, www.abta.com qualora i servizi turistici siano negati causa insolvenza di NCL (Bahamas) Ltd.

Decreto legislativo 2018 relativo ai pacchetti turistici e servizi turistici collegati
<https://www.legislation.gov.uk/ukdsi/2018/9780111168479/contents>